

2020m. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ ATITIKTIS IR ĮSIVERTINIMAS

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.	Dokumentų analizė: -ar asmuo pateikia prašymą (pagal gyvenamąją vietą) savivaldybei? -kokoje tvarkoje numatyta, kaip artimieji ir gyventojai gali susipažinti su įstaiga?	1.1.1. Dėl apsigyvenimo socialinės globos namuose pateikiami prašymai savivaldybei, kurioje yra deklaruojama gyvenamąją vietą. Įstaigoje yra reglamentuota tvarka „Dėl apgyvendinimo ilgalaikiai, trumpalaikiai, laikino atokvėpio socialiniai globai tvarkos aprašas“, kuriame numatyta kaip artimieji ir gyventojai gali susipažinti su įstaiga (procedūroje numatytas laikas, yra informacija internete ir lankstinuke, kur kreiptis norint susipažinti su įstaiga). Yra numatytas darbuotojas, kuris supažindina su įstaiga.	Atitinka
		1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Įstaigos internetinio puslapio apžvalga: -ar internetiniame puslapyje yra pateikta informacija apie globos namus ir teikiamas paslaugas? Lankstinuko apie įstaigą turinio apžvalga: - ar lankstinuke yra pateikta informacija apie globos namus ir teikiamas paslaugas?	1.2.1. informacija apie globos namus skelbiama internetiniame puslapyje https://kupsgn.lrv.lt/lt/ Įstaiga yra paruošusi informacinį lankstinuką. Lankstinuko turinys atspindi pagrindines paslaugų teikimo sąlygas.	Atitinka

2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.	Dokumentų analizė: -ar yra asmens byloje išvardinti dokumentai, reikalingi apgyvendinant klientą Globos namuose?	2.1.1. Asmens byloje yra prašymas, poreikių vertinimas ir sprendimas. Socialinės globos poreikis pervertinamas pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms.	Atitinka
		2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visišką nesavarankiškumą ar dalinis nesavarankiškumas.	Dokumentų analizė: -ar asmens byloje yra dokumentai reikalingi apgyvendinant senyvo amžiaus asmenį su negalia Globos namuose?	2.2.1. Socialinę globą teikiama suaugusiems asmenims su negalia.	Atitinka

		<p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p>	<p>Dokumentų analizė: -poreikių vertinimo anketa su specialistų išvadomis. -gyvenamųjų pastatų vertinimas.</p>	<p>2.3.1. Yra poreikių vertinimo anketa su specialistų išvadomis. Asmenims nustatytas visiškas ar dalinis savarankiškumas. Gyventojai turi sudarytą galimybę gyventi atskiruose butuose, tačiau tai neatitinka grupinio gyvenimo statuso.</p>	Atitinka
		<p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	Netaikoma	2.4.1. Grupinio gyvenimo namų nėra	Netaikoma

		2.5. Specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia.	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma
		2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje,	Dokumentų analizė: -ar visi gyventojai turi poreikių vertinimo užpildytas formas? -poreikių vertinimo anketos analizė.	2.6.1. Įstaigoje yra patvirtinta poreikių vertinimo (metodika), patvirtinta forma, kurioje numatyta visi poreikiai ir vertinant atsižvelgiama į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe. Vertinant asmens poreikius, dalyvauja klientas, specialistų komanda ir kliento artimieji (globėjai), jei reikia, pasitelkiama kitų institucijų specialistus. Poreikių vertinimo anketoje įvertintos sritys, kuriose asmuo labiau savarankiškas ir kokios pagalbos jam reikia.	Atitinka
		2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti	Dokumentų analizė: -ar Globos namai yra įsivertinę savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas?	2.7.1. Įstaiga turi licencijas teikti socialines globos paslaugas. Globos namai teikia tokias asmeniui būtinas paslaugas, kurios pavišintos internetiniame puslapyje https://kupsgn.lrv.lt/lt/	Atitinka

		<p>reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar vertinant asmens poreikius dalyvauja visa specialistų komanda, klientas, artimieji, globėjas?</p>	<p>2.8.1. Poreikių vertinimo anketoje yra visų dalyvavusių specialistų, asmens artimųjų įrašai. Asmens byloje yra įsegta anketa su specialistų įrašais.</p>	Atitinka
		<p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiais infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis, bei esant ūmiai psichozei. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar asmens byloje yra medicininių dokumentų (F027/a) formoje reikalingas įrašas? -ar tinkama medicininio dokumento data?</p>	<p>29.1. Asmens bylose yra medicininių dokumentų (F027/a) forma, kurioje yra įrašas patvirtinantis, kad gyventojas neserga ūmiais, užkrečiamomis ligomis bei ūmia psichoze. Medicininės formos galiojimo laikas tinkamas.</p>	Atitinka

		<p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridamuose dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar pasikeitus sveikatai bei atsiradus kitoms aplinkybėms, buvo atliktas pakartotinis poreikių vertinimas.</p>	<p>2.10.1. Įstaigoje numatyta poreikių vertinimo tvarka. Pasikeitus sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms socialinės globos poreikis vertinamas iš naujo.</p>	Atitinka
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar per 7 kalendorines dienas nuo apgyvendinimo yra pasirašytos sutartys, kuriose numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. -ar sutartys įsegtos į asmens bylas.</p>	<p>3.1.1. Sutartyje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta ne vėliau kaip 7 dienoms po apsigyvenimo ir įsegama į asmens bylą.</p>	Atitinka

		3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Dokumentų analizė: -ar klientai yra susipažinę su Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis.	3.2.1. Gyventojas prieš pasirašydamas sutartį, yra supažindintas su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis. Vidaus tvarkos taisyklės yra paviešintos. Yra raštiškas gyventojų patvirtinimas apie supažindinimą su taisyklėmis.	Atitinka
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmens socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Dokumentų analizė: - ar sutartyje, ar kituose dokumentuose su kuriais gyventojas ar globėjas yra supažindinti iki sutarties pasirašymo yra numatytos sutarties nutraukimo sąlygos.	33.1. Asmuo yra informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba Globos namų iniciatyva. Ši informacija įtraukiama į sutartį. Sutarties nutraukimo sąlygos yra sutarties dalykas. Sutarties nutraukimo tvarka reglamentuota vidaus tvarkos taisyklėse.	Atitinka
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis	Dokumentų analizė: -ar kiekvienam klientui yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą? -ar sudarytame ISGP atitinka numatomos priemonės, kuriomis bus įgyvendinami uždaviniai? -ar ISGP yra periodiškai peržiūrimi ir įsegami į asmens bylas?	4.1.1. Įstaigoje yra patvirtinta ISGP sudarymas ir asmens poreikio vertinimo tvarka. ISGP pateikta informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. Globos plane numatytos priemonės, paslaugos uždaviniams įgyvendinti. Plano turinys, numatomos teikti	Atitinka

		<p>priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p>		<p>paslaugos atspindi siekį stiprinti kliento savarankiškumą, pasirinkimo galimybes, gerinti jo gyvenimo kokybę. Kiekvienam gyventojui yra sudarytas ISGP, kuris periodiškai yra peržiūrimas. ISGP yra socialinėje byloje.</p>	
		<p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė: -kokie specialistai dalyvauja sudarant Individualų planą?</p>	<p>4.2.1. Sudarant ISGP dalyvauja Globos namų specialistai, nebuvo poreikio kviešti savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtų vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (savivaldybės socialinių darbuotojų). Sudarant Individualų planą dalyvauja įvairių sričių specialistai, kurių reikia pagal kliento poreikių specifiką (socialinis darbuotojas, slaugytoja, užimtumo specialistai ir kt.). ISGP yra specialistų žymos.</p>	<p>Atitinka</p>

		<p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar sudarant ISGP dalyvauja klientas bei globėjas, rūpintojas ar atsižvelgiama į jų nuomonę? -ar su Globos planu yra supažindinamas gyventojas (teisėtas jo atstovas)?</p>	<p>4.3.1. Globos namų specialistai ISGP sudaro ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo kliento atvykimo į įstaigą.</p>	Atitinka
		<p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p>		<p>4.4.1. Sudarant ISGP dalyvauja pats gyventojas (teisėtas jo atstovas). 4.4.2. Sudarant Globos planą atsižvelgiama į gyventoją (globėjo, rūpintojo) pageidavimus dėl paslaugų bei jų teikimo sąlygų. Plane yra įrašai apie asmens ar teisėto atstovo pageidavimus. 4.4.3. ISGP yra prieinamas susipažinti gyventojui (teisėtam jo atstovui).</p>	Atitinka
		<p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar sudarant Globos planą yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą?</p>	<p>4.5.1. ISGP numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	Atitinka

5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	-ar buvo peržiūrimas ir tikslinamas ISGP ne rečiau kaip 1 kartą per metus? -ar buvo peržiūrimas ISGP pasikeitus asmens poreikiams?	5.1.1. ISGP peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Atitinka
		5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	Dokumentų analizė: -ar peržiūrėtame ISGP yra įvertinti pasiekti rezultatai, asmens paslaugų poreikių pokyčiai ir numatytos naujos priemonės.	5.2.1. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti pasiekti rezultatai ir numatytos naujos priemonės.	Atitinka
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams	Dokumentų analizė: -ar informuojamas asmens globėjas, rūpintojas ar kitas šeimos narys apie ISGP sudarymo peržiūrėjimo ir vykdymo eigą?	5.3.1. ISGP yra žymos apie globėjų, giminių dalyvavimą, jei tai neprieštarauja gyventojų interesams.	Atitinka

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamas.	Dokumentų analizė: -ar ISGP bei kituose asmens bylos dokumentuose yra užfiksuotas asmens (globėjo ar rūpintojo) pageidavimas, pasirenkant gydytoją ar sveikatos priežiūros įstaigą?	6.1.1. ISGP ar kituose asmens byloje dokumentuose užfiksuotas asmens (jo globėjo ar rūpintojo) pageidavimas, susitarimas su globos namais (jei asmuo atvyksta iš kitos savivaldybės) pasirenkant sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją	Atitinka
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Dokumentų analizė: -ar gyventojams, kuriems reikalingos techninės pagalbos priemonės, organizuojamos ir suteikiamos laiku? -ar žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?	6.2.1 Visi gyventojai, kuriems nustatytas poreikis, aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis. ISGP ar kituose asmens byloje dokumentuose yra žymos apie techninės pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką.	Atitinka

		<p>6.3. Socialinės globos namai, grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose (kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų), slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar visi gyventojai kartą per metus buvo registruoti pas gydytoją? -ar yra licencija teikti slaugos paslaugas?</p>	<p>6.3.1. 100 proc. asmenų bent kartą per pastaruosius metus yra konsultuoti šeimos gydytojo ar kitų specialistų. Įstaiga turi licenciją teikti slaugos paslaugas ir jas teikia gyventojams, kuriems jos reikalingos.</p>	Atitinka
		<p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar laiku informuojamas asmens globėjas, rūpintojas ar kitas šeimos narys bei giminaitis? -ar yra žymos apie artimųjų informavimą asmens byloje?</p>	<p>6.4.1. Vidaus tvarkos taisyklėse ir pareiginėse instrukcijose numatyta tvarka ir asmenys, atsakingi už globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų informavimą, iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitoms aplinkybėms. Asmens byloje yra žymos apie artimųjų informavimą.</p>	Atitinka
		<p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo,</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra medikamentų užsakymo, gavimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarka? -ar yra paskirtas atsakingas asmuo už medikamentų gavimą, saugojimą ir kt.?</p>	<p>6.5.1. Įstaigoje patvirtinta medikamentų užsakymo, gavimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarka, su kuria yra susipažinę įstaigos sveikatos priežiūros specialistai. Įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo už medikamentų gavimą, saugojimą ir kt.</p>	Atitinka

		<p>priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>			
		<p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar registruojami nelaimingi įvykiai Nelaimingų įvykių registravimo žurnale? - ar įstaigoje yra apibrėžtos prevencinės procedūros prieš smurtą. -ar analizuojamos nelaimingų įvykių priežastys ir kokios numatomos prevencinės priemonės, kad jų išvengti ateityje?</p> <p>Stebėjimas -ar gyventojams yra prieinama aiški informacija apie smurtą?</p>	<p>6.6.1. Įstaigoje yra patvirtinta Nelaimingų įvykių registravimo, analizavimo tvarka.</p> <p>Įstaigoje yra patvirtintas „Smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piknaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų aprašas“.</p> <p>Gyventojai žino, kur gali kreiptis instituciją, asmenį) dėl galimos fizinės, psichologinės, finansinės seksualinės prievartos, diskriminacijos (instituciją, asmenį) dėl galimos fizinės, psichologinės, finansinės seksualinės prievartos, diskriminacijos.</p> <p>6.6.2. Įstaigoje skelbimų lentose yra informaciniai plakatai apie smurtą.</p>	Atitinka
7.	<p>Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba</p>	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar ISGP ar kituose asmens byloje esančiuose dokumentuose yra užfiksuota asmens valia dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ar kitų su galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo?</p>	<p>7.1.1. ISGP ar kituose asmens byloje esančiuose dokumentuose yra užfiksuota asmens valia dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ar kitų su galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo. Yra parengta Kupiškio socialinės globos namų gyventojų asmeninių lėšų ir turto laikymo ir naudojimo tvarka.</p>	Atitinka
		<p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių,</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar įstaigoje yra reglamentuota pagalba mirštančiajam</p>	<p>7.2.1. Įstaigoje yra reglamentuota pagalba mirštančiajam teikimo tvarka ir</p>	Atitinka

		fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia poliatyvią slaugą.	teikimo tvarka ir procedūros mirties atveju? -ar mirštančiajam pageidaujant yra teikiamos socialinės, religinės, dvasinės, slaugos paslaugos gyvenamajame kambaryje?	procedūros mirties atveju. Asmeniui pageidaujant, socialinės, religinės, dvasinės, slaugos paslaugos teikiamos gyvenamajame kambaryje. Žymos apie religinių paslaugų teikimą yra ISGP. Pageidavimai mirties atveju yra numatyta ISGP.	
		7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	Dokumentų analizė: -kokiuose dokumentuose yra užfiksuota religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimas? Gyventojų apklausa -ar užtikrinama gyventojų teisė išpažinti norimą religiją?	7.3.1. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės. Socialinės globos paslaugų, teikiamų Kupiškio socialinės globos namuose, sąrašas yra užfiksuota religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimas. 7.3.2. Kupiškio socialinės globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo apklausoje randamos žymos, kad didžiąją dalį gyventojų tenkina sąlygos išpažinti religiją.	Atitinka
		7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Dokumentų analizė: - ar mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo?	7.3.1. Įstaigos dokumentuose yra užfiksuota pagalbos organizavimas mirštančiajam nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Atitinka
		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti	Dokumentų analizė: -ar asmens byloje yra reikiama informacija, norint pranešti mirštančiojo artimiesiems apie esamą situaciją?	7.5.1. Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija, paskirti asmenys už globėjų, rūpintojų, artimųjų informavimą, mirštant gyventojui.	Atitinka

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	<p>Dokumentų analizė:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kokiuose dokumentuose yra užfiksuotos paslaugos teikiamos socialinės globos namuose? <p>Gyventojų apklausa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ar gyventojus tenkina laisvalaikio praleidimo, užimtumo, pomėgių realizavimo galimybės? 	<p>8.1.1. Asmens kasdieninis gyvenimas, kiek įmanoma, organizuojamas pagal individualius pageidavimus, pomėgius, tačiau atsižvelgiama ir į realias įstaigos galimybes. Vidaus tvarkos taisyklėse pažymima, kad globos namuose gyventojai gali naudotis: biblioteka, poilsio ir užsiėmimų kambariais, sale, krepšinio ir tinklinio aikštelėmis, kineziterapijos sale, relaksacijos kambariu, virtuvėle, skalbykla, džiovykla, stalių dirbtuvėmis, sportiniu bei turistiniu inventoriumi, interneto prieiga, taksofono paslaugomis. Veiklos organizuojamos darbo dienomis ir savaitgaliais. Globos įstaigoje teikiamos asmenims reikalingos paslaugos pagal patvirtintą: Socialinės globos paslaugų, teikiamų Kupiškio socialinės globos namuose sąrašą. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse išvardinta kasdieninio gyvenimo pasirinkimo galimybės. Gyventojų taryba išreiškia pageidavimus dėl: užimtumo veiklų, laisvalaikio praleidimo, kasdieninės veiklos pasirinkimo galimybių. Darbuotojams yra nuolat vedami pokalbiai apie savalaikio ir atitinkamo asmenų poreikių tenkinimo reikšmę.</p> <p>8.1.2. Kupiškio socialinės globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo apklausose randamos žymos, kad didžiąją dalį gyventojų tenkina užimtumo ir laisvalaikio organizavimas.</p>	Atitinka
		8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	Dokumentų analizė:	8.2.1. Gyventojai turi galimybę bei yra stiprinama motyvacija dalyvauti viešuose renginiuose, ekskursijose, išvykose, apsipirkinėti prekybos centruose, lankytis viešose bibliotekose, viešo maitinimo įstaigose. ISGP numatomos priemonės	Atitinka

				skatinančios dalyvavimą visuomenės gyvenime.	
		<p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p>	<p>Dokumentų analizė:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kokiuose dokumentuose yra užfiksuotas socialinės globos namų gyventojų kasdieninių įgūdžių ugdymas, savarankiškumo skatinimas, skundų, prašymų, pasiūlymų teikimas. 	<p>8.3.1. Įstaigoje yra patvirtintos tvarkos reglamentuojančios gyventojų įtraukimą į sprendimų susijusių su jo gyvenimu įstaigoje priėmimu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kupiškio socialinės globos namų ISGP. - Kupiškio socialinės globos namų skundų, pageidavimų ir pasiūlymų valdymo tvarka. - Kupiškio socialinės globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūros aprašas. - Kupiškio socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės. - Gyventojų tarybos protokolai. - Gyventojų skundų, pareiškimų, prašymų registravimo žurnalas. 	Atitinka
		<p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	<p>Dokumentų analizė:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ar yra dokumentai apibūrinantys paslaugų gavėjų įgalinimą? - ar yra dokumentai patvirtinantys, kad paslaugų gavėjai mokomi gamintis maistą? <p>Gyventojų apklausa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ar yra sudaryta galimybė socialinės globos namuose savarankiškai gamintis maistą, išsiskalbti drabužius, tvarkyti gyv. patalpas ir pan.? - ar yra aprūpinama TPP - padedančiomis lavinti ir palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius. 	<p>8.4.1. Įstaigoje yra patvirtinta Kupiškio socialinės globos namų gyventojų įgalinimo tvarka. ISGP randamos žymos, kad gyventojai dalyvauja mokymuose gamintis valgi.</p> <p>8.4.2. Asmenims sudaroma galimybė šildytis bei gamintis maistą (įrengta 12 virtuvėlių gyvenamuosiuose korpusuose ir 1 užimtumo veiklų patalpose), išsiskalbti rūbus (gyventojai naudojami 8 skalbyklėmis, džiovykla), susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patiems. Dirbama individualiai ir grupiniuose užsiėmimuose pagal (Įgalinimo koncepciją, ISGP), lavinami nauji ir palaikomi turimi įgūdžiai.</p>	Atitinka

				<p>Gyventojai yra aprūpinti priemonėmis padedančiomis lavinti ir palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius: kompensacinėmis, slaugos.</p> <p>Kupiškio socialinės globos namų gyventojų (Equass standarto diegimas) apklausose randamos žymos, kad paslaugų gavėjai mokomi gaminti valgi.</p>	
		<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p>	<p>Dokumentų analizė:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kokiuose dokumentuose yra užfiksuotas techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimas? 	<p>8.5.1. Kompensacinių priemonių įsigijimo klausimai sprendžiami ir įgyvendinami esant poreikiui (būtinybė bei pagal objektyvius ir realius gyventojų norus ir pageidavimus, bendradarbiaujant su globėjais, ir artimaisiais, medicinos personalu. Gyventojui reikalingos techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės priemonių įsigijimas numatytas ISGP.</p>	Atitinka
		<p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančios asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kokiuose dokumentuose numatyta ugdyti socialinius įgūdžius, stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias soc. problemas? 	<p>8.6.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinti motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Žymos užfiksuotos ISGP. Gyventojai motyvuojami savarankiškam gyvenimui bendruomenėje: mokant socialinių, kasdieninio gyvenimo įgūdžių.</p>	Atitinka

		<p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p>	<p>Gyventojų apklausa: -ar yra sudaryta įstaigoje gyventojams galimybė asmenims skaityti spaudos leidinius, knygas, kitokiu būdu gauti dominančią informaciją?</p> <p>Stebėjimas - ar įstaigoje veikia Wi-Fi internetinis ryšys?</p>	<p>8.7.1. Kupiškio socialinės globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo apklausoje randamos žymos, kad didžioji dalis apklaustųjų visiškai ir iš dalies patenkinti galimybėmis naudotis televizija, radija, internetu, skaityti spaudą. Globos namuose yra biblioteka, sudaryta galimybė užsiprenumeruoti spaudą, pašto darbuotoja atvyksta į globos namus. Asmens bylose randamos žymos apie gyventojų apsilankymą bendruomenės bibliotekose.</p> <p>8.7.2. Wi-Fi internetinė prieiga veikia ne visuose korpusuose.</p>	Atitinka iš dalies
		<p>8.8. Asmeniui kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas, ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžius asmenimis ar neįgaliaisiais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p>	<p>Dokumentų analizė: - ar yra žymos dokumentuose patvirtinančios, kad darbuotojai tobulina alternatyvias komunikacijos priemones?</p> <p>Stebėjimas: - kokias alternatyvias komunikacijos priemones naudoja darbuotojai?</p>	<p>8.8.1. Darbuotojai turi gebėjimų bei tobulina žinias- apie alternatyvias komunikacijos formas su asmenimis, kurie yra praradę bendravimo gebėjimus.</p> <p>8.8.2. Asmenims kurie dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradę kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, yra teikiamos alternatyvios komunikacijos priemonės (Brailio raštas, gestų kalba, susirašinėjimas). Silpnaregiams gyventojams- jų gyvenamojoje aplinkoje laiptai žymimi silpnaregiams skirtu žymėjimu (ryškia juosta, laiptų kraštai neslidžia juosta).</p>	Atitinka
		<p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės</p>	<p>Stebėjimas: - ar kiekvienas korpusas yra aprūpintas TPP reikalingomis saugiai ir kokybiškai prižiūrėti gyventojus.</p>	<p>8.9.1. Globos namai yra apsirūpinę reikalingomis TPP, garantuojančiomis gyventojui kokybišką priežiūrą ir slaugą.</p>	Atitinka

		asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).			
		8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).	Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose yra žymos apie asmenų aprūpinimą TPP?	8.10.1. Žymos apie slaugomų gyventojų aprūpinimą jiems reikalinga TPP randamos ISGP;) ir Kupiškio socialinių paslaugų centro bei Panevėžio Techninės pagalbos neįgaliesiems centro registre.	Atitinka
		8.11.Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius-maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose yra pažymėta apie slaugomų asmenų individualius poreikius?	8.11.1. Slaugomiems asmenims sudaromas ISGP (slaugos planas), kuriame numatytas slaugymas pagal individualius poreikius. Užtikrinamos sąlygos globos namuose bendrauti su artimaisiais- telefonu, internetu, kitais globos namų gyventojais.	Atitinka
		8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.	Dokumentų analizė: - ar ISGP yra žymos apie gyventojų motyvaciją bei ugdymą tvarkyti savo gyv. kambarį, soc. globos namų aplinką?	8.12.1. Gyventojai motyvuojami ir mokomi tvarkyti savo gyv. kambarį, socialinės globos namų aplinką. Šie uždaviniai ir reikalingos priemonės fiksuojami ISGP.	Atitinka
		8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	Stebėjimas: - ar yra socialinės globos namuose sudarytos sąlygos asmenims padedant darbuotojams išsiskalbti bei išsidžiovinti drabužius?	8.13.1. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant darbuotojams sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašinomis, džiovykla. Globos namuose yra 9 buitinės skalbimo mašinos su džiovyklomis, kuriomis gyventojai gali savarankiškai naudotis.	Atitinka
		8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos	Dokumentų analizė: - ar gyv. vidaus tvarkos taisyklėse yra numatyta sudaryti galimybę socialinės globos namuose auginti naminių gyvūnų	8.14.1. Asmenims, atsižvelgiant į savarankiškumo lygį, laikantis savivaldybės patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos sąlygos socialinės globos namuose laikyti (kates, žuvis)	Atitinka

		reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminį gyvūną (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.		akvariumuose, papūgėles). Tai užfiksuota Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse.	
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	Dokumentų analizė: - kokie dokumentai patvirtina gyventojų aprūpinimą drabužiais, avaline, higienos priemonėmis atsižvelgiant į asmens poreikius? Stebėjimas: ar asmenys įstaigoje yra aprūpinami drabužiais, higienos priemonėmis, atsižvelgiant į individualius poreikius?	8.15.1. Asmeninių daiktų išdavimo važtaraštyje nurodomi išduodamų drabužių, higienos priemonės. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklės reglamentuoja gyventojų aprūpinimą asmens higienos priemonėmis, drabužiais, avaline ir kitais būtinais daiktais. 8.15.2. Drabužiai, rankšluosčiais, avalynė skiriama individualiai juos pažymint.	Atitinka
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklašomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-u) pasirinkimo ir kita.	Dokumentų analizė: - ar yra dokumentai patvirtinantys gyventojų nuomonės apie jo poreikių, nuomonės išsakymą. Stebėjimas - ar gyventojui užtikrinamos sąlygos reikšti savo nuomonę, pageidavimus.	9.1.1. Vadovaujantis Kupiškio socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės koncepcija atliekama gyventojų kasmetinė apklausa apie pasitenkinimą gyvenimo sritimis. Gyventojų tarybos protokoluose yra užfiksuoti gyventojų tarybos narių pasiūlymai. Poreikių vertinimo anketoje, ISGP fiksuojami gyventojų pageidavimai, prašymai. Kupiškio socialinės globos namų skundų, pageidavimų ir prašymų registro žurnale randamos žymos apie paslaugų gavėjų teikiamus asmeninius prašymus. 9.1.2. Įstaigoje, kiekviename korpuse yra skundų, pageidavimų, pasiūlymų dėžutės.	Atitinka

		<p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“-pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p>	<p>Dokumentų analizė: - ar gyventojas turi globos pasirinkęs „savą asmenį“?</p>	<p>9.2.1. ISGP randamos žymos apie kiekvieno gyventoją pasirinktą „Savą asmenį“.</p>	Atitinka
		<p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jos ribų.</p>	<p>Dokumentų analizė: - ar yra dokumentai patvirtinantys gyventoją teisę dalyvauti visuomeniniame, politiniame, religiniame gyvenime.</p> <p>Gyventojų apklausa: -ar soc. globos namuose sudaryta galimybė dalyvauti visuomeninėje veikloje, rinkimuose.</p> <p>Stebėjimas</p>	<p>9.3.1. Įrašai apie paslaugų gavėjams organizuotus psichologo konsultacijas užfiksuoti ISGP. Asmens byloje randamos žymos apie gyventojų dalyvavimą rinkimuose ir išreikšti savo valią, kaip tai numato Konstitucija ir rinkimų įstatymai. Asmens byloje, ISGP įvertinime randamos žymos apie gyventojų dalyvavimą renginiuose, ekskursijose, išvykose, mugėse, apie kunigo vizitus į globos namus, dalyvavimą religinėse šventėse, išvykas į parapijos bažnyčią.</p> <p>9.3.2. Kupiškio socialinė globos namų gyventojų gyvenimo kokybės vertinimo apklausos metu nustatyta, kad didžiąjai gyventojų daliai dalyvavimas visuomeniniame ir politiniame gyvenime visiškai tenkina arba tenkina iš dalies.</p> <p>9.3.3. Gyventojams darbo metu ir savaitgaliais sudaromos sąlygos lankytis koplytėlėje.</p>	Atitinka
		<p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar ISGP ar kituose dokumentuose yra fiksuojama apie asmenų stresines situacijas, emocinius išgyvenimus, netektis, situacijų nagrinėjimą su personalu bei pagalbos teikimą.</p>	<p>9.4.1. Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje - siūloma specialistų pagalba, susitikimai su artimaisiais. Visi atvejai aptariami ir išanalizuojami su personalu. Informacija fiksuojama ISGP ar kituose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis stresinėse situacijose su negalią turinčiais asmenimis.</p>	Atitinka

		įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų			
		9.5. Skatinamas bei palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.	Dokumentų analizė: - ar yra dokumentai reglamentuojantys gyventojų skatinimą dalyvauti, siekiant bendros įstaigos gerovės.	9.5.1. Kupiškio socialinės globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, tekimą ir vertinimą politikos ir procedūros apraše apibrėžiamas kryptingas siekimas individualių ir bendrų įgalinimo, gyvenimo kokybės ir paslaugų gerinimo tikslų. Gyventojų tarybos susirinkimuose, sprendžiant jiems aktualius klausimus. Gyventojų tarybos veikloje skatinama iškelti aktualius klausimus, problemas ir bandyti jas spręsti kartu. Susirinkimų protokoluose ir metiniame gyventojų tarybos veiklos plane fiksuojami pasiūlymai ir pageidavimai turintys reikšmės gyventojų gyvenimo sąlygoms gerinti.	Atitinka
10.	10.1. Asmenys skatinami dalyvauti Gyventojų tarybos susirinkimuose, sprendžiant jiems aktualius klausimus. Gyventojų tarybos veikloje skatinama iškelti aktualius klausimus, problemas ir bandyti jas spręsti kartu.	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	Dokumentų analizė: -kokiuose dokumentuose yra užfiksuota priemonės ir uždaviniai kaip gyventojui padėti išlaikyti, stiprinti socialinių ryšių tinklą. Gyventojų apklausa: -ar gyventojus tenkina santykiai su artimaisiais?	10.1.1. Gyventojų kontaktų su artimaisiais ir bendruomene fiksuojamas gyventojų poreikių vertinimo anketoje. ISGP yra žymos apie numatytas priemones ir uždavinius, kaip gyventojui padėti išlaikyti, stiprinti asmens socialinių ryšių tinklą. Užimtumo ataskaitoje už 2020 metus fiksuojamas gyventojų dalyvavimas bendruomeniniuose renginiuose. 10.1.2. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės vertinimo apklausos duomenimis didžioji dali apklaustųjų yra patenkinti santykiais su artimaisiais.	Atitinka

		10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamaisiais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.	Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose numatyta gyventojų lankymo tvarka?	10.2.1. Vidaus tvarkos taisyklėse yra numatyta lankymo tvarka, su kuria gyventojai yra susipažinę, joms pritarė gyventojų taryba.	
		10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Stebėjimas: -ar yra sudarytos galimybės įstaigoje laiškais, telefonu, internetu ir kitaip bendrauti su artimaisiais?	10.3.1. Įstaigoje yra taksofonas, kompiuterių klasėje įranga reikalinga bendrauti nuotoliniu būdu, wi-fi ryšys, galimybė gauti tel. pas socialinius darbuotojus. 2-3 kartus per savaitę išvežami laišakai į pašto skyrių. Tiek savarankiškai gebantiems, tiek pagalbos reikalaujantiems asmenims, sudarytos galimybės su artimaisiais bendrauti socialinėmis medijomis, el. laiškais, telefonu, susitikti ar išvykti svečiuotis. Karantino metu kiekviename korpuse buvo įrengtos patalpos skirtos bendrauti su artimaisiais.	Iš dalies atitinka
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Gyventojų apklausa: -ar tenkina bendravimas su kitais globos namų gyventojais.	10.4.1. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės vertinimo apklausos metu nustatyta, kad didžioji dalis gyventojų yra patenkinti bendravimo su kitais globos namų gyventojais kultūra.	Atitinka
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.	Dokumentų analizė: - ar ISGP ir kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose yra žymos apie bendradarbiavimą ir tarpininkavimą su kitomis institucijomis?	10.5.1. Asmeniui užtikrinama pagalba tarpininkaujant ir bendradarbiaujant su kitomis institucijomis. Žymos užfiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.	Atitinka

11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Dokumentų analizė: -vidaus tvarkos taisyklės gyventojams, medicininiai dokumentai, dietos parinkimas.	11.1.1. Globos namų gyventojams maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose .reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus .Gyventojai gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, atsižvelgiant į gyventojų individualius pageidavimus. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas gyventojams. Tokie gyventojai maitinami reguliariai, parenkami neturintys cukraus maisto produktai, o vietoje cukraus naudojama fruktozė, mažinamas druskos kiekis maiste. Įvertinus neįgaliųjų asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas).	Atitinka
		11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo	Netaikoma		Atitinka
		11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	Dokumentų analizė: -kokuose dokumentuose kalbama apie menu, jo pasirinkimą? Stebėjimas: -ar menu informacija pateikiama aiškiai ir suprantamai?	11.3.1. Kiekvieną rytą gyventojas supažindinamas su dienos menu ir perduodama mitybos skyriui gyventojų poreikiai. Menu kabinamas viešai. Tai nurodoma Vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams. 11.3.2. Menu tekstas užrašytas aiškiai, didelėmis raidėmis.	Atitinka

		<p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p>	<p>Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose minima asmens teisė pasirinkti kur valgyti?</p> <p>Stebėjimas: - ar maitinimo patalpos organizuojamas atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir savarankiškumą?</p>	<p>11.4.1. Vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams nurodoma, kad globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.4.2. Savarankiški asmenys valgo valgykloje, dalinai savarankiški su priežiūra- įrengtuose valgomočiuose ar kambariuose.</p>	Atitinka
		<p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p>	<p>Dokumentų analizė: - kokie dokumentai reglamentuoja gyventojų poreikių išgerti šiltos arbatos, kavos arba vandens?</p> <p>Stebėjimas: - ar yra galimybė gyventojui pačiam ar padedant darbuotojui gauti šiltos arbatos, kavos arba vandens su pagalba.</p>	<p>11.5.1. Vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams nurodyta, kad asmeniui sudarytos sąlygos, bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.5.2. Kiekviename korpuse visą parą yra galimybė patekti į virtuvėlę, gyventojai kambariuose turi vandens virdulius.</p>	Atitinka
		<p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p>	<p>Dokumentų analizė: - kokie dokumentai apibrėžia gyventojų galimybes, sąlygų gamintis maistą sudarymas?</p>	<p>11.6.1. Vidaus tvarkos taisyklėse pažymėta, kad gyventojams pagal savarankiškumo lygį, pageidavimus sudarytos galimybės individualiai ar grupėse, padedant darbuotojams, užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu, turimų įgūdžių palaikymu.</p> <p>Kupiškio socialinės globos namų koncepcija apibrėžia kaip gyventoją mokant gamintis valgių gyventojas yra skatinamas gamintis maistą savarankiškai. ISGP randamos žymos, kad globos namuose vykdoma valgio gamtinimo mokymai, kuriuose dalyvauja gyventojai.</p>	Atitinka

			<p>Stebėjimas: - ar globos namuose yra įrengtos virtuvėlės?</p>	<p>11.6.2. Yra įrengtos virtuvėlės kiekviename korpuso aukšte. Įrengta virtuvinė įranga.</p>	
		<p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.</p>	<p>Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose apibrėžta pagalbą valgant gyventojui tvarka?</p> <p>Stebėjimas: -ar pritaikyta aplinka, kurioje maitinami savarankiškai pavalgyti negalintys asmenys?</p>	<p>11.7.1. Gyventojai, kurie patys negali pavalgyti, užtikrinama individuali ir diskretiška pagalba valgant (Vidaus tvarkos taisyklės gyventojams).</p> <p>11.7.2. Kambariuose yra maitinimo staliukai, personalas teikiantis tokią pagalbą aprūpintas specialia įranga (zondais). Kiekvienam asmeniui, kuriam reikalinga pagalba valgant priskirtas pagalbą teikiantis asmuo.</p>	<p>Atitinka</p>
IV sritis. Asmens teisių apsauga					
12.	<p>Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę</p>	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar ISGP yra globėjų, rūpintojų žymos apie jų dalyvavimą neveiksnaus asmens gyvenime? -ar Globos namai praneša teismui jei globėjas nevykdo savo pareigų?</p>	<p>12.1. Žymos apie globėjų, rūpintojų dalyvavimą sudarant ISGP, vertinant asmens poreikius, dalyvaujant bendruose renginiuose.</p> <p>Globos namai palaiko ryšius su asmens globėju. Nėra atveju dėl kreipimosi į teismą dėl globėjo pareigų nevykdymo.</p>	<p>Atitinka</p>

		<p>122. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksnams asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar neveiksnių asmenų globėju paskirti Globos namai atstovauja jų interesus ir gina teises?</p>	<p>12.2.1. Neveiksnių ar ribotai veiksnų tam tikrose srityse asmenų ISGP ir kituose dokumentuose atsispindi siekis teikti kokybiškas paslaugas. Neveiksnių asmenų globėju paskirti Globos namai pagal poreikį atstovauja jų interesus ir gina teises.</p>	Atitinka
		<p>123. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausių asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksnams asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar ISGP ir asmens poreikių vertinimo anketoje yra žymos apie neveiksnaus, tam tikroje srityje asmens globėjų, rūpintojų dalyvavimą?</p>	<p>12.3.1. Yra žymos apie neveiksnaus, tam tikroje srityje asmens globėjų, rūpintojų dalyvavimą sudarant ISGP, vertinant asmens poreikius.</p>	Atitinka
		<p>124. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar ISGP bei kituose asmens bylos dokumentuose yra žymos</p>	<p>12.4.1. Neveiksnių gyventojų, kurių globėjo pareigas atlieka globos namai, dokumentai pateikti teismui dėl</p>	Atitinka

		<p>aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo?	sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais peržiūrėjimo. Apie tai yra žymos ISGP ar kituose asmens bylos dokumentuose.	
		<p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turbiniais, finansiniais, draudimo, testamentų sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar ISGP, ar asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra žymos apie asmenims sudarytas galimybes naudotis nemokama teisine pagalba ir kitų specialistų konsultacijomis? -ar vidaus norminiuose dokumentuose yra numatyta galimybė kreiptis į kitus specialistus?</p>	<p>125.1. Asmenims sudarytos galimybės naudotis nemokama teisine pagalba ir kitų specialistų konsultacijomis. Tai užfiksuota ISGP ar kituose asmens bylos dokumentuose.</p> <p>Galimybė kreiptis į kitus specialistus numatyta įstaigos vidaus norminiuose dokumentuose (Vidaus tvarkos taisyklėse, sutartyse ar kt.).</p>	Atitinka
		<p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra Gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašai?</p>	<p>12.6.1. Įstaigoje patvirtintas Gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašas. Atliekama metinė asmeninių daiktų inventorizacija.</p>	Atitinka

		apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	-ar yra inventorizacijos aprašai?	Yra visi reikalaujami dokumentai, numatyti Gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos apraše.	
		12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	Dokumentų analizė: -ar yra patvirtintos tvarkos, susijusios su privatumo, orumo užtikrinimu? Stebėjimas: - ar darbuotojai beldžiasi įeidami į gyventojų kambarį? - ar gyvenamosiose patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai?	12.7.1. Įstaigos dokumentuose yra įtvirtinta: personalo pareigos, susijusios su gyventojų privatumo ir orumo užtikrinimu, saugumo priemonių taikymo tvarka. 12.7.2. Gyventojų saugumas gyvenamuosiuose kambariuose užtikrinamas žinant gyventojų sveikatos būklę, įpročius, netrukdamat perdėtu stebėjimu. Gyvenamosiose patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su gyventojais, kuriems dėl sveikatos būklės, mažo savarankiškumo reikia dažnos priežiūros, susitariama dėl stebėjimo formų, būdų ir dažnumo. Tai aptarta ISGP. Gyvenamuosiuose, higienos kambariuose įvesta pagalbos iškvietimo sistema.	Atitinka
		128 Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens,	Dokumentų analizė: -ar yra žymos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose apie perkėlimą į kitą kambarį?	128.1. Įstaigoje yra patvirtinti dokumentai (Vidaus tvarkos taisyklės), kuriuose numatyta persikėlimo į kitą kambarį galimybės. Asmens byloje ar ISGP yra žymos apie gyventojų sutikimą būti perkeltiems į kitą kambarį.	Atitinka

		<p>kartu gyveniančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>			
		<p>129. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra skundų, prašymų teikimo tvarka, žymos apie gyventojų ar globėjų, rūpintojų susipažinimą su ja? -ar yra skundų registracijos žurnalas?</p>	<p>12.9.1. Įstaigoje patvirtinta skundų, pašymų teikimo tvarka, su kuria yra supažindinti gyventojai, jų globėjai, rūpintojai. Gyventojai supažindinami su skundo prašymo tyrimo rezultatais, apie tai yra žymos dokumentuose.</p>	Atitinka
		<p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar buvo kelta darbuotojoms kvalifikacija, kaip elgtis su agresyviais gyventojais, kai kyla pavojus kitiems ir jiems patiems? -ar ISGP yra užfiksuotos taikytinos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą?</p>	<p>12.10.1. Atlikus darbuotojų kvalifikacijos kėlimo registro analizę nustatyta, kad darbuotojai dalyvavo mokymuose apie savižudybių, seksualinės prievartos prevenciją, teisių užtikrinimą. Mokymuose dalyvavo 79 darbuotojai. ISGP užfiksuota, gyventojų dalyvavimas psichologo konsultacijose dėl žalingų įpročių. Sveikatos priežiūros specialistai vykdė diskusijas, paskaitas apie rūkimo, alkoholio žalą.</p>	Atitinka
		<p>1211. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p>	<p>Dokumentų analizė: -kokiuose vidaus dokumentuose yra numatyta galimybė kurti šeimą?</p>	<p>12.11.1. Kupiškio socialinė globos namų paslaugų gavėjų teisių chartijoje, vidaus tvarkos taisyklėse su kuriomis susipažinę gyventojai yra apibrėžiama teisė į šeimą, į jos kūrimą, neliečiamumą, tinkamų gyvenimo sąlygų, gyventi kartu su vaikais užtikrinimą.</p>	Atitinka

		12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.	Dokumentų analizė: - ar jie gali atlikti pilietines pareigas, ar jiems tarpininkauja personalas?	12.12.1. Gyventojų patogumui globos namuose organizuojami rinkimai, gyventojams padedama susimokėti mokesčius. Gyventojų dalyvavimas juose fiksuojamas ISGP.	Atitinka
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	Dokumentų analizė: -ar įstaigoje yra dokumentai reglamentuojantys gyventojų teisę reikšti savo nuomonę, nusiskundimus? - ar gyventojų skundai, prašymai, pasiūlymai yra įgyvendinami?	13.1.1. Įstaigoje yra patvirtinta skundų, pageidavimų ir pasiūlymų valdymo tvarka. Gyventojų skundų, pareiškimų, prašymų registravimo žurnale ir ISGP yra žymos, kad gyventojai teikia skundus, prašymus ir pageidavimus. Beveik visi gyventojų prašymai, skundai buvo išspręsti.	Atitinka
		13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadamis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.	Dokumentų analizė: -ar gyventojai supažindinti su skundų, prašymų teikimo tvarka? -ar gyventojai supažindinti su sprendimais?	13.2.1. Gyventojai pasirašytinai supažindinti su Kupiškio socialinės globos namų skundų, pageidavimų ir pasiūlymų valdymo tvarka. Gyventojams pateikti raštiški atsakymai į skundus, prašymus, pasiūlymus segami į asmens bylas.	Atitinka
		13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos	Dokumentų analizė: - ar sudaroma galimybė gyventojų tarybai dalyvauti svarstant aktualius įstaigos gyventojams klausimus? - kiek gyventojų tarybos siūlymų buvo apsvastyta su įstaigos administracija ir įgyvendinta pastaraisiais metais?	13.3.1. Globos namuose veikia globos namų taryba, į kurios sudėtį įeina globos namų gyventojai, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai, kitų institucijų, bendruomenės atstovai. Gyventojų taryba renkasi periodiškai, sprendžia įvairias problemas ir teikia pasiūlymus administracijai. 3 gyventojų tarybos pasiūlymai buvo apsvastyti su administracija ir įgyvendinti.	Atitinka

		namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.			
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais	Dokumentų analizė: -ar asmenys supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis?	14.1.1. Įstaigoje patvirtinta pašalinimo iš įstaigos tvarka.	Atitinka
		14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių	Dokumentų analizė: -ar visais šalinimo iš įstaigos susirinkimo atvejais dalyvauja pats gyventojas, jo artimieji, darbuotojai? -ar ISGP, ar asmens pridedamuose dokumentuose yra užfiksuotos žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti? -ar aptarta asmens šalinimo tvarką?	14.2.1. Yra patvirtinta gyventojų šalinimo tvarka. Svarstant gyventojų šalinimo iš įstaigos klausimą užtikrinamas paties gyventojų dalyvavimas ir išklausa darbuotojo, dirbusio su gyventoju, nuomonė. Susirinkimai yra protokoluojami. ISGP yra žymos apie tvarkytas priemones asmens teigiamam elgesiui paveikti.	Atitinka

		<p>pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>			
		<p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar dokumentuose numatytas globos įstaigos ir už globą atsakingos savivaldybės institucijos bendradarbiavimas gyventojų šalinimo iš įstaigos metu?</p>	<p>14.3.1. Tvarkyti numatytas savivaldybės ir pačio asmens dalyvavimą sprendžiant pašalinimo klausimą.</p>	<p>Atitinka</p>

15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra įstaigoje laikino išvykimo tvarka? -ar laikinai išvykstant iš įstaigos yra globėjo, rūpintojo, ar kitų artimųjų prašymai? -ar laikinai išvykstant iš įstaigos neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje yra laikino išvykimo sutartys, savivaldybių išvados?</p>	<p>15.1.1. Įstaigoje yra patvirtinta laikino išvykimo iš įstaigos tvarka, artimųjų ir globėjų prašymai fiksuojami gyventojų išvykimo registracijos žurnale. Laikinai išvykstant iš įstaigos yra globėjo, rūpintojo, ar kitų artimųjų prašymai. Laikinai išvykstant iš įstaigos neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje yra laikino išvykimo sutartys, savivaldybių išvados.</p>	Atitinka
		<p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra žymos ypatinguose įvykiuose dėl asmens gydymosi sveikatos priežiūros įstaigose?</p>	<p>15.2.1. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. Žymos apie gydymo laikotarpį yra fiksuojamos asmens byloje.</p>	Atitinka
		<p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra žymos asmens byloje pridedamuose dokumentuose dėl palaikomo ryšio su globėju ar kitu asmeniu, pas kurį išvyko gyventojas?</p>	<p>15.3.1. Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra žymos, kad laikino išvykimo iš įstaigos metu įstaiga domisi laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Nuolat palaikomas ryšys su globėju ar kitu asmeniu, pas kurį išvyko gyventojas, žymos fiksuojamos asmens bylos dokumentuose (ypatinguose įvykiuose).</p>	Atitinka

		<p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniam asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra užpildyti visi reikiami dokumentai (sutartis, gyvenamosios vietos savivaldybės išvada) laikinai išvykstant neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui ne pas globėją?</p>	<p>15.4.1. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, sudaromos sutartys, kuriose pasiimantis asmuo įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmenį.</p> <p>Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu.</p> <p>Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga.</p> <p>Sutartys, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Atitinka</p>
--	--	---	---	--	-----------------

		civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.			
		15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Dokumentų analizė: -ar asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama yra susipažinę ir pasirašę su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka? -ar yra žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose?	15.5.1. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Yra raštiški pasiimančių asmenų patvirtinimai, kad bus laikomasi teisės aktų nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai.	Atitinka
		15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje	Dokumentų analizė: -ar laikomasi išvykimo visam laikui tvarkos ir užpildomi visi reikalingi dokumentai?	15.6.1. Įstaigoje yra patvirtinta išvykimo visam laikui iš globos namų tvarka, kurioje numatytos išvykimo sąlygos, globos namų veiksmas, reikiami dokumentai.	Atitinka

		plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.			
		<p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	Dokumentų analizė: -ar yra dokumentai, patvirtinantys, kad neveiksniams ar ribotai veiksniam gyventojui prieš išvykstant iš įstaigos, teismo buvo paskirtas globėjas?	<p>15.7.1. Iš įstaigos per pastaruosius metus neveiksnius tam tikroje srityje asmenys išvyko remiantis nustatyta tvarka.</p> <p>Globos namuose yra patvirtinantys dokumentai, kad neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnūs gyventojai išvyko tik pas teismo paskirtą globėją ar rūpintoją.</p>	Atitinka

V sritis. Aplinka ir būstas NEPATIKRINTA

16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.	<p>Stebėjimas: - ar šalia įstaigos yra visuomeninio transporto sustojimo vieta?</p> <p>Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose yra žymos, kad gyventojams suteikiamas transportas?</p>	<p>16.1.1. Socialinės globos namai yra šalia Kupiškio miesto, lengvai pasiekiami visuomeniniu transportu. Artimiausia autobusų sustojimo stotelė yra už 250 m, autobusų ir traukinių stotys yra už 3 km.</p> <p>16.1.2. Kelionės lapuose, metinėje užimtumo veiklos ataskaitoje randamos žymos, kad gyventojams užtikrinamos transporto paslaugos (ekskursijoms, išvykoms, apsipirkimui, integracijai į visuomenę).</p>	Atitinka
		16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.	<p>Dokumentų analizė: - ar yra dokumentai patvirtinantys, kad teritorija atitinka globos namų paskirtį ir tenkina gyventojų poreikius?</p> <p>Stebėjimas: - ar įstaigos patalpos ir aplinka atitinka reikalimus?</p>	<p>16.2.1. Statybos užbaigimo aktuose, higienos pasuose randamos žymos globos namų teritorija, bendro naudojimo, gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.2.2. Patalpos atitinka patvirtintų higienos normų, gaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.</p>	Atitinka
		16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	<p>Dokumentų analizė: - kokie dokumentai patvirtina, kad yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema?</p> <p>Stebėjimas: - ar patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema?</p>	<p>16.3.1. Objektų priešgaisrinių techninių patikrinimų metu trūkumų nenustatyta. Priešgaisrinės priežiūros galiojančios sutartys.</p> <p>16.3.2. Gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemos.</p>	Atitinka

		<p>16.4. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 m. gruodžio 31 d.) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p>	<p>Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose nurodyti gyvenamieji pastatai?</p> <p>Stebėjimas: -ar gyvenamuosiuose pastatuose užtikrinimas tinkamas gyventojų pasiskirstymas?</p>	<p>16.4.1. Neklinojamo turto registre nurodoma, kad įstaigoje yra 6 gyvenamieji pastatai.</p> <p>16.4.2. 6 gyvenamuosiuose pastatuose gyvena 152 gyventojai (2020-12-16 d.)</p>	<p>Atitinka</p>
--	--	--	--	---	-----------------

		<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p>		Neaktualu	
		<p>16.6. Nuo 2013 metų naujai steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų.</p>		Neaktualu	
		<p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų</p>		Neaktualu	

		darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.			
		16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.		Neaktualu	
		16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.		Neaktualu	
		16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis	Dokumentų analizė: - Kokie dokumentai patvirtina, kad įstaigoje įngtos priemonės užtikrinačios asmenų judėjimą? Stebėjimas: - ar pritaikyta aplinka kasdieniniam gyvenimui?	16.10.1. Potencialių įrenginių registre įregistruoti keltuvai, liftas. 16.10.2 Asmenims su negalia yra sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos	Atitinka

		<p>socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p>	<p>Gyventojų apklausa: -ar gyventojai patenkinti sudarytomis sąlygomis savarankiškai judėti?</p>	<p>zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Gyvenamuosiuose pastatuose (dviejų ir daugiau aukštų) yra atitinkamai įrengti vertikalūs lifto tipo keltuvai ir liftas, pandusai, turėklai.</p> <p>16.10.3. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės vertinimo apklausoje randamos žymos, kad didžioji dalis gyventojų yra patenkinti užtikrinamomis galimybėmis judėti savarankiškai.</p>	
--	--	---	--	--	--

		16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.	Stebėjimas: - ar gyventojas gali išsikviesti pagalbą?	16.11.1. Gyventojams sudaryta galimybė iš savo gyvenamojo kambario išsikviesti personalą. Gyvenamuosiuose kambariuose ir sanitariniuose mazguose įrengta personalo iškvietimo sistema.	Atitinka
		16.11.1. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad, esant dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio paskelbtai ekstremaliajai situacijai, joje būtų laikomasi šių reikalavimų:			
		16.11.2. sudarytos galimybės dezinfekuoti rankas – šalia įėjimų / išėjimų į / iš socialinės globos įstaigą / įstaigos ir bendro naudojimo patalpas gerai matomoje vietoje pakabintos / padėtos dezinfekcinės rankų priemonės;	Stebėjimas: - ar tinkamai įrengtos rankų dezinfekcinės priemonės.	16.11.2.1. Įstaigoje sudarytos galimybės dezinfekuoti rankas-šalia įėjimų/išėjimų į/iš socialinės globos įstaigos ir bendro naudojimo patalpų gerai matomoje vietoje pakabintos / padėtos dezinfekcinės rankų priemonės. Už tai atsakinga buities sektoriaus vadovė, vyr. slaugytoja. Tai numatyta naujojo koronaviruso (COVID-19) priežiūros ir prevencijos priemonių plane 2020 m.	Atitinka
		16.11.3. įėjimai / išėjimai į / iš socialinės globos įstaigą / įstaigos yra kontroliuojami, visi į įstaigą patenkantys asmenys registruojami (nurodoma asmens vardas, pavardė ir kontaktinis telefono ryšio numeris). Sudarytos sąlygos matuoti(s) kūno temperatūrą visiems socialinės globos įstaigoje esantiems asmenims, kūno temperatūra matuojama ir į įstaigą atvykstantiems asmenims;	Stebėjimas: - ar patekimas į įstaigą yra kontroliuojamas?	16.11.3.1. Visi į įstaigą patenkantys asmenys registruojami, išėjimai /įėjimai į/ iš socialinės globos įstaigos kontroliuojami. Vyr. slaugytoja atsakinga už taikomą aktyvų gyventojų , darbuotojų atvykstančių į darbo vietą simptomų stebėjimą, bei temperatūros tikrinimą	Atitinka

		16.11.4. skatinama laikytis asmens higienos – prie įėjimo į tualetą, bendro naudojimo patalpose gerai matomose vietose visiems suprantama forma turi būti pateikta informacija, susijusi su asmens higiena (rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo etiketu ir kt.);	Stebėjimas: - ar informacija apie higienos užtikrinimą pateikiama tinkamai?	16.11.4.1. Skatinant laikytis asmens higienos prie įėjimų į tualetus, bendro naudojimo patalpose gerai matomose vietose, pateikta informacija, susijusi su asmens higiena (rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo etiketu ir kt.)	Atitinka
		16.11.5. ribojamas vienu metu aptarnaujamų socialinės globos gavėjų (toliau – gyventojas) skaičius:	Stebėjimas: - ar ribojamas asmenų pateikimas į įstaigą?	16.11.5.1. Įstaigoje ribojamas vienu metu aptarnaujamų socialinės globos gavėjų skaičius.	Atitinka
		16.11.5.1. naujai atvykstantį gyventoją leidžiama lydėti ne daugiau nei vienam giminaičiui, artimajam, globėjui (rūpintojui);	Stebėjimas: - ar gyventoją gali lydėti ne daugiau vienas artimasis?	16.11.5.1.1. Nauji gyventojai priimami vadovaujantis steigėjo nurodymais.	Atitinka
		16.11.5.2. grupiniai užsiėmimai organizuojami tik užtikrinant tarp skirtingų grupių veiklų pakankamą, ne mažesnę nei 15 minučių, pertrauką, per kurią patalpos turi būti išvalomos ir išvėdinamos, ir tik sudarant sąlygas, kad skirtingose grupėse esantys asmenys nekontaktuotų tarpusavyje;	Stebėjimas: - ar užtikrinimas užimtumo patalpų vėdinimas ir dezinfekcija?	16.11.5.2. Grupiniai užsiėmimai organizuojami užtikrinant tarp skirtingų veiklų ne mažesnę kaip 15 min. pertrauką, per kurią patalpos vėdinamos, valomos. Sudaromos sąlygos, kad skirtingose grupėse esantys asmenys nekontaktuotų tarpusavyje.	Atitinka
		16.11.5.3. maitinimas organizuojamas individualiai, teikiant maistą kiekvienam socialinės globos paslaugą gaunančiam asmeniui jo kambaryje arba kurioje nors iš užsiėmimų patalpų. Jei tokios galimybės nėra, gyventojai maitinami grupėmis bendrose maitinimo organizavimo patalpose (pavyzdžiui, virtuvėlėse ar valgomoosiuose). Vienu metu maitinama viena grupė pagal iš anksto parengtą maitinimo grafiką, užtikrinant saugų atstumą tarp gyventojų. Išėjus grupei bendra	Stebėjimas: - ar užtikrinimas tinkamas gyventojų maitinimo organizavimas?	16.11.5.3.1. Gyventojai maitinami grupėmis arba individualiai teikiant maistą kiekvienam socialinės globos paslaugą gaunančiam asmeniui jo kambaryje. Vienu metu maitinama tik viena grupė, pagal iš anksto parengtą maitinimo grafiką, užtikrinant saugų atstumą. Išėjus grupei maitinimo organizavimo patalpa išvėdinama, išvaloma.	Atitinka

		maitinimo organizavimo patalpa išvėdinama ir išvaloma;			
		16.11.5.4. paslaugų teikimo patalpos vėdinamos ir dezinfekuojamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną (patalpų vėdinimas ir dezinfekavimas turi būti atliekamas užtikrinant visų socialinės globos įstaigoje esančių asmenų saugumą). Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptinės turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Jei paslaugos teikiamos bendrose patalpose (salėse), jos išvėdinamos ir išvalomos baigus teikti paslaugą. Organizuojant aplinkos valymą, atsižvelgiama į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtas rekomendacijas;	Stebėjimas: - ar užtikrinimas tinkamas paslaugų teikimo patalpų vėdinimas ir dezinfekavimas?	16.11.5.4.1. Paslaugų teikimo patalpos bei dažnai liečiami paviršiai dezinfekuojami ne mažiau 5 kartus per dieną. Jei paslauga buvo teikta bendrose patalpose (salėje) ji buvo išvėdinta bei išvalyta, po paslaugos teikimo. Aplinkos valymas organizuojamas atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtas rekomendacijas.	Atitinka
		16.11.6. paslaugų teikimo vietoje dirba tik socialinės globos įstaigos darbuotojai (toliau – darbuotojai), neturintys užkrečiamajai ligai (dėl kurios paskelbta ekstremalioji padėtis) (toliau – infekcija) būdingų požymių. Darbuotojai turi būti informuoti, kad, pajutę infekcijai būdingus požymius arba jeigu jiems buvo nustatyta infekcija, nedelsdami apie tai informuotų savo tiesioginį vadovą ir (ar) socialinės globos įstaigos administraciją, nurodydami savo vardą ir pavardę. Darbuotojų sveikata nuolat stebima:	Stebėjimas: - ar užtikrinim, kad darbuotojai savo funkcijas atlieka neturėdami užkrečiamai ligai būdingų požymių?	16.11.6.1. Darbuotojams yra nurodyta reguliariai sekti savo sveikatos būklę, ar jiems nepakyla kūno temperatūra ir nepasireiškia kvėpavimo takų infekcijos simptomai. Darbuotojai yra informuoti, kad pasireiškus ligos simptomams ar nustatytai infekcijai neitų į darbą, nedelsiant informuotų tiesioginį vadovą, nurodant savo tapatybę. Darbuotojų sveikata nuolat stebima.	Atitinka

		16.11.6.1. darbuotojai, kuriems pasireiškia infekcijai būdingi požymiai, nedelsiant nušalinami nuo atliekamų pareigų, jiems rekomenduojama susisiekti su savo šeimos gydytoju ir prireikus konsultuotis su Nacionaliniu visuomenės sveikatos centru prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC);	Stebėjimas: - ar užtikrinama, kad darbuotojai savo funkcijas atlieka neturėdami užkrečiamai ligai būdingų požymių?	16.11.6.1.1. Gavus pranešimą iš NVSC apie teigiamą infekcinės ligos testo rezultatą, darbuotojai buvo nedelsiant nušalinami nuo atliekamų pareigų ir jiems buvo rekomenduojama susisiekti su šeimos gydytoju.	Atitinka
		16.11.6.2. socialinės globos įstaigos administracija, iš paties darbuotojo gavusi informaciją, jog jam nustatyta infekcija, apie tai nedelsdama informuoja NVSC, nurodydama to asmens vardą, pavardę ir kontaktinį telefono ryšio numerį, bendradarbiauja su NVSC nustatant sąlytį turėjusius asmenis (nustačiusi tokius asmenis, pateikia NVSC asmenų vardus, pavardes, kontaktinius telefono ryšio numerius), jiems taiko 14 dienų izoliaciją;	Stebėjimas: - ar įstaiga informuoja NVSC apie darbuotoją, kuriam nustatyta infekcinė liga?	16.11.6.2.1. Darbuotojams pranešus apie infekcijai būdingų simptomų pasireiškimą įstaiga bendradarbiauja su NVSC perduodama reikalingą informaciją.	Atitinka
		16.11.6.3. privalantiems izoliuotis darbuotojams izoliacijos laikotarpiu dirbti draudžiama, išskyrus darbuotojus, dirbančius nuotoliniu būdu;	Stebėjimas: - ar izoliacijoje esantiems darbuotojai draudžiama dirbti?	16.11.6.3.1. Privalantiems izoliuotis darbuotojams izoliacijos laikotarpiu dirbti draudžiama, išskyrus darbuotojus, dirbančius nuotoliniu būdu.	Atitinka
		16.11.6.4. darbuotojai, teikdami socialinės globos paslaugas asmeniui, privalo užtikrinti asmeninės apsaugos priemonių naudojimą pagal aprašo 6 priede nustatytus saugumo lygius;	Stebėjimas: - ar užtikrinamas tinkamas asmens apsaugos priemonių naudojimas?	16.11.6.4.1. Darbuotojams organizuoti mokymai kaip naudotis asmens apsaugos priemonėmis. Visuose korpusuose dirbantys darbuotojai aprūpinti reikalingomis asmens apsaugos priemonėmis.	Atitinka
		16.11.7. gyventojų sveikata nuolat stebima. Nustačius, kad gyventojui pasireiškė infekcijai būdingi požymiai, jis nedelsiant turi būti apgyvendintas atskirai nuo	Stebėjimas: - ar užtikrinama gyventojų sveikatos stebėseną ir reikiamas izoliacijos priemonių organizavimas?	16.11.7.1. Gyventojų sveikata yra reguliariai stebima matuojant temperatūrą, apklausiant apie sveikatos būklę, stebint sveikatos būklę. Konsultuojantis su NVSC įrengtos ligonių	Atitinka

		nekarščiuojančių gyventojų, atskirame bloke su atskiru įėjimu, arba atskiriamas nuo nekarščiuojančių gyventojų papildomomis priemonėmis (skydinėmis pertvaromis, širmomis ar pan.) ir konsultuojamasi su NVSC dėl tolesnių veiksmų;		izoliavimo patalpos.	
		16.11.8. gyventojas gali išvykti laikinai svečiuotis pas globėją (rūpintoją), giminaičius teisės aktų nustatyta tvarka, tačiau grįžus po laikino išvykimo į svečius (pas globėją (rūpintoją), giminaičius), jam taikomos socialinės globos įstaigos nustatytos saugos priemonės (infekcijų profilaktikos ir kt.);	Stebėjimas: - ar grįžusiems iš artimųjų gyventojams taikomos saugos priemonės?	16.11.6.8.1. Suteiktos higienos priemonės.	Atitinka
		16.11.9. gyventojus lankyti ir bendrauti su jais gali tik asmenys, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., nekarščiuoja, nesloguoja, nekosi, nepasunkėjęs kvėpavimas ir pan.) ir (ar) kitų užkrečiamųjų ligų požymių. Lankymas organizuojamas taip, kad būtų užtikrinamas kuo mažesnis gyventojų kontaktas su lankančiais asmenimis, taip pat turi būti užtikrintos gyventojų lankymo alternatyvos – galimybė bendrauti telefono ryšiu ar kitomis ryšio priemonėmis ir kt. Socialinės globos įstaiga, vadovaudamasi aprašo V skyriaus nuostatomis, gali pasitvirtinti Lankymosi socialinės globos įstaigoje ekstremaliosios situacijos metu taisyklės (toliau – lankymosi taisyklės). Socialinės globos įstaiga turi užtikrinti, kad gyventojus socialinės globos įstaigoje lankantys asmenys (toliau – lankytojai (-as),	Dokumentų analizė: - ar gyventojus lankantys asmenys susipažinę su gyventojų lankymo tvarka? Stebėjimas: - ar užtikrinama, kad gyventojus lankyti gali asmenys neturintys viršutinių kvėpavimo ligų simptomų?	16.11.9.1. Gyventojų artimieji pasirašytinai susipažinę su gyventojų lankymo tvarka. 16.11.9.2. Darbuotojai matuojama gyventojus aplankyti atvykusių artimųjų temperatūra, stebima ir klausama ar lankytojai neturi viršutinių ligų kvėpavimo ligos simptomų. Paruoštas informacinis lankstinukas lankytojams, iškabinti informaciniai plakatai ant lauko durų, stenduose. Ribojamas lankytojų skaičius ir laikas.	Atitinka

		atvykę į socialinės globos įstaigą, būtų supažindinti su lankymosi taisyklėmis, o jeigu socialinės globos įstaiga nėra pasitvirtinusi lankymosi taisyklių, – su aprašo 16.11.9.1.–16.11.9.4. papunkčių reikalavimais lankytojams. Gyventojų lankymo metu lankytojams taikomi šie reikalavimai:			
		16.11.9.1. viso lankymosi metu lankytojai (-as) privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (veido kaukes, respiratorius ar kitas priemones), išskyrus atvejus, kai jie yra lauke;	Stebėjimas: - ar užtikrinama, kad gyventojus lankantys asmenys dėvi asmens apsaugos priemones?	16.11.9.1.1. Darbuotojai gyventojus lankančius asmenis informuoja apie būtinybę viduje dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones. Gyventojų artimieji dėvi nosį ir burną dengiančias asmens apsaugos priemones.	Atitinka
		16.11.9.2. prieš įeidamas į socialinės globos įstaigą, lankytojas (-ai) turi dezinfekuoti rankas, nuo visų socialinės globos įstaigoje esančių asmenų laikytis ne mažesnio nei vieno metro atstumo;	Stebėjimas: - ar užtikrinama, kad gyventojus lankantys asmenys dezinfekuoja rankas ir laikosi saugaus atstumo?	16.11.9.1.2. Darbuotojai primena gyventojus lankantiems asmenims apie būtinybę dezinfekuoti rankas, laikytis ne mažesnio negu vienas metras atstumo.	Atitinka
		16.11.9.3. jei gyventojų ir lankytojų (-o) susitikimas vyksta socialinės globos įstaigos patalpose, jose lankymo metu neturi būti pašalinių, susitikime nedalyvaujančių asmenų. Vieną gyventoją jo kambaryje tuo pačiu metu gali lankyti tik vienas lankytojas;	Stebėjimas: -ar užtikrinama, kad lankant gyventojus patalpoje yra tik vienas lankytojas?	16.11.9.1.3. Gyventoją lankyti įleidžiamas tik vienas lankytojas.	Atitinka
		16.11.9.4. pasibaigus gyventojų ir lankytojų (-o) susitikimui, patalpos, kuriose jis vyko, turi būti išvėdinamos ir išvalomos.	Stebėjimas: -ar užtikrinama, kad patalpos, kuriose vyksta gyventojų ir jo lankytojų susitikimas, yra išvėdinamos ir išvalomos?	16.11.9.1.4. Patalpos po susitikimo vėdinamos ir valomos.	Atitinka

17.	Asmuo naudojasi kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų kambarių, valgyklos / valgomojo, virtuvės / virtuvėlės, skirtos naudotis paslaugų gavėjams, jų artimiesiems individualiai gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniems gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui savarankiškai gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje, jose turi būti buitinė technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai, viena virtuvėle gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimu gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.	Stebėjimas: - ar būtiniosios gyvenamosios patalpos užtikrina gyventojų poreikius, privatumą ir orumą? Gyventojų apklausa: - ar gyventojai jaučiasi nežeminami dėl savo negalios?	17.1.1. Įstaigos patalpos pritaikytos gyventojų poreikiams, kambarių plotai atitinka higienos normų reikalavimus. Kiekviename gyvenamojo pastato aukšte yra įrengtos virtuvėlės maistui savarankiškai gamintis, kurios aprūpintos buitine technika, baldais, įrankiais, indais. Virtuvėlėmis naudojasi iki 15 gyventojų. Įstaigoje taip pat yra įrengta koncertų salė, koplytėlė, biblioteka, kineziterapijos salė, masažo kambarys, relaksacijos kabinetas, apiterapijos namelis, pirtis, multisensorinis kambarys, valgykla, stalių dirbtuvėlės, keramika, asmens higienos ir bendro naudojimo patalpos, rūkomieji. 17.1.2. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės vertinime randamos žymos, kad didžioji dalis gyventojų jaučiasi nežeminami.	Atitinka
		17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Dokumentų analizė: - ar yra įstaigai išduotas higienos pasas?	17.2.1. Įstaiga turi leidimus – higienos pasus, išduotus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Atitinka
		17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.	Dokumentų analizė: - ar yra įstaigai išduotas higienos pasas?	17.3.1. Įstaiga turi leidimus – higienos pasus, išduotus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Atitinka

		Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	Stebėjimas: - ar patalpos atitinka patvirtintus higienos normos reikalavimus?	17.3.2. Gyvenamosios patalpos šiltos, gerai vėdinamos, tinkamai apšviestos.	
		17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	Stebėjimas : - ar yra užtikrinamas gyventojų privatumas?	17.4.1. Kiek įmanoma, asmenims jų gyvenamojoje aplinkoje yra užtikrinamas privatumas.	Atitinka
		17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti, rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų..	Stebėjimas: - ar kambariuose gyvena po 1-3 gyventojus?	17.5.1. Viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia.	Atitinka
		17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno	Stebėjimas: - Ar higienos patalpos yra lengvai pasiekiamos, garantuojančios privatumą?	17.6.1. Asmens higienos patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, aprūpintos higienos reikmenimis, turi vidinius užraktus. Tualetai ir dušai aprūpinti higienos reikmenimis, atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintus higienos normų reikalavimus. Daugiau nei puse visų gyvenamųjų kambarių turi šalia įrengtas atskiras asmens higienos patalpas.	Atitinka

		gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.			
		17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.		Neaktualu	
		17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Stebėjimas: - ar yra sukuriama gyventojams privati erdvė ?	17.8.1. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, slaugomi asmenys atskirti širmomis. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra roletai.	Atitinka
		17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas	Dokumentų analizė: -ar įstaigos patalpos atitinka numatytas higienos normas? Stebėjimas: - ar globos namuose užtikrinama tinkama švara? Gyventojų apklausa: - ar gyventojus tenkina patalpų švara?	17.9.1. Iš higienos centro negauta pastabų dėl švaros užtikrinimo. 17.9.2. Asmenims užtikrintos saugios, sveikos gyvenimo sąlygos. Socialinės globos namų patalpos yra tvarkingos ir švarios. Gyvenamųjų kambarių švarą, gyventojų asmens higienos laikymąsi bei kitų sanitarijos reikalavimų atitikimą higienos normoms kontroliuoja globos namų paskirtas atsakingas asmuo, kuris privalo kontroliuoti patalpų švarą pagal įstaigoje nustatytą tvarką. 17.9.3. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės vertinime randamos žymos, kad didžioji dalis gyventojų yra patenkinti gyvenamųjų ir kitų patalpų švara.	Atitinka

18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamsis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų, ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose minimas gyvenamųjų kambarių apstatymas? Stebėjimas: - ar yra gyventojų kambariuose yra butiniai baldai?	18.1.1. Vidaus tvarkos taisyklėse yra numatyta, kad gyventojas gali iš namų atsivežti, įsigyti savo asmeninius baldus. 18.1.2. Visuose gyvenamuosiuose kambariuose randamos lovos, spintelės, kėdės, spintos, stalai.	Atitinka
		18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą, spintelę, jeigu įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose reglamentuojama asmeninių daiktų apsauga? Stebėjimas: - ar užtikrinama gyventojų asmeninių daiktų apsauga? Gyventojų apklausa: - ar gyventojus tenkina jų daiktų saugumas?	18.2.1. Asmeninio turto apsaugą reglamentuoja gyventojų asmeninių lėšų ir turto laikymo ir naudojimo tvarka. 18.2.2. Gyventojai gali užsirakinti savo gyvenamąsias patalpas spintą, spintelę. Pageidaujantiems yra suteiktas asmeninis seifas daiktams laikyti. 18.2.3. Daiktų saugumas tenkina didžiąją dalį gyventojų.	Atitinka
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.	Dokumentų analizė: -ar yra dokumentai patvirtinantys, kad gyventojų kambarių apšvietimas atitinka normas? Stebėjimas: - ar kambariuose yra įrengtas papildomas apšvietimas reikalingas užsiimti laisvalaikio veikla?	18.3.1. Kambarių atitikimą apšvietimo normas patvirtina Leidimas- higienos pasas. 18.3.2. Gyventojų kambariuose yra papildomi šviestuvai tinkantys skaityti, megzti.	Atitinka

		18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	Stebėjimas: - ar gyventojai kambariuose gali stebėti aplinką pro langą?	18.4.1. Judėjimo negalią turinčių gyventojų kambariuose langai įrengti ir lovos vieta parinkta taip, kad jie gali stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	Atitinka
VI sritis. Personalas					
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas	Dokumentų analizė -ar atitinka personalo ir gyventojų skaičiaus santykis.	9.1.1. Darbo laiko sąnaudų normatyvas Personalo skaičius garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Personalas suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, kurie apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas.	Atitinka
		19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Dokumentų analizė - ar užtikrinamas personalo pareigybių skaičius pagal darbuotojų darbo sąnaudų normatyvus.	19.2.1. Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Atitinka
		19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.		-Neaktualu	

		19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	Dokumentų analizė: -ar globos namuose yra sudarytas visą parą dirbančių darbuotojų grafikas?	19.4.1. Socialinės globos namuose slaugomiems asmenims kokybiška socialinė globa teikiama visą parą, užtikrinant personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykių dieną ir naktį. Sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas.	Atitinka
20.	20. Socialinėje globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialitų komanda, turinti tinkamas asmens savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	Dokumentų analizė: - ar įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą patvirtinačius dokumentus?	20.1.1. Įstaigos direktorius turi aukštąjį išsilavinimą, socialinio darbo žinių ir patirties, nuolat tobulina profesinę kompetenciją.	Atitinka
		20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Dokumentų analizė: - įrodantys išsilavinimą dokumentai, - įstaigos pareigybių aprašas, darbuotojų teisės, pareigos, funkcijos, atsakomybė.	20.2.1. Personalas turi reikiamą išsilavinimą bei licenzijas veiklai vykdyti. Nuolat tobulina kvalifikaciją, dalyvauja mokymuose, turi sertifikatus.	Atitinka
		20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojo paskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir t.t.	Dokumentų analizė: -kokiuose dokumentuose tai numatyta?	20.3.1. Personalas mokymuose įgyja žinių apie konfliktų valdymą. Žino, kad globos namuose nėra paisomas asmenų izoliavimas, stebėjimo kambariai ir medikamentų siūlymas be gydytojo paskyrimo nėra leistinas. Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta -kad gyventojams draudžiama laikyti ir vartoti medikamentus nepasitarus su gydytoju ar sveikatos priežiūros personalu. Yra galimybė raštu atšaukti savo sutikimą gydytis.	Atitinka
		20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	Dokumentų analizė: - ar kokiuose dokumentuose numatyti etikos principai?.	20.4.1. Siekiama , kad personalas vadovautųsi žmogiškos etikos normomis bei principais, kurie numatyti pareiginėse instrukcijose, Socialinių darbuotojų etikos kodekse, Vidaus tvarkos taisyklėse.	Atitinka

		<p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalo profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p>	<p>Dokumentų analizė: -kokie įstaigos dokumentai reglamentuoja personalo ir gyventojų pagarbą elgesį?</p> <p>Gyventojų apklausa: -ar gyventus tenkina bendravimo su darbuotojais ir kitais gyventojais kultūra.</p>	<p>20.5.1. Vidaus tvarkos taisyklės, įstaigos etikos kodeksas nurodo, kad personalas turi užtikrinti asmens suaugumą ir orumą, pagarbą bendravimą su gyventojais.</p> <p>20.5.2. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės vertinime randamos žymos, kad didžioji dalis gyventojų tenkina bendravimo su darbuotojais ir kitais gyventojais kultūra.</p>	Atitinka
		<p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Dokumentų analizė; -ar kokiuose dokumentuose užfiksuota savanorių veikla?</p>	<p>20.6.1. Savanoriškų darbų organizavimo tvarkoje Kupiškio socialinės globos namuose nurodyta, kad savanoriams vadovauja globos namų direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo.</p>	Atitinka
		<p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar priimtiems į darbą savanoriams reikalinga tam tikra kvalifikacija?</p>	<p>20.7.1. Savanoriškų darbų organizavimo tvarkoje nurodyta, kad savanoriui kvalifikacija nėra būtina, Savanoriškų darbų organizatorius prieš pradėdamas atlikti savanoriškus darbus, instruktuoja savanorius apie darbų eigą, saugą ir sveikatą darbe.</p>	Atitinka
		<p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar įstaigoje yra Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarka?</p>	<p>20.9.1. Siekiama, kad įstaigos darbas būtų organizuojamas, remiantis komandinio darbo principais. Taip pat užtikrinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, numatytas Globos namų nuostatuose.</p>	Atitinka

		<p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrina, kad socialinė globos įstaiga bendradarbiauja su asmens priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigos taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar dokumentuose yra užfiksuotas tarpinstitucinis bendradarbiavimas?</p>	<p>20.10.1. Įstaigos darbuotojai informaciją apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikia vadovaujantis konfidencialumo principais. Atsakomybė už informacijos teikimą yra įtraukta į darbuotojų pareigybių aprašą.</p>	Atitinka
		<p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p>	<p>Dokumentų analizė: - kokiuose dokumentuose yra pažymimas informacijos susijusios su asmeniu konfidencialumas?</p>	<p>20.10.1. Įstaigos darbuotojai informaciją apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikia vadovaujantis konfidencialumo principais, kurie yra apibrėžti: - Kupiškio socialinės globos namų neskelbtinos informacijos konfidencialumui, paslaugų gavėjų orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo apraše. - Kiti duomenų apsaugą reglamentuojantys įstaigos dokumentai. - Atsakomybė už informacijos teikimą yra įtraukta į darbuotojų pareigybių aprašą.</p>	Atitinka
21.	<p>Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus</p>	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: - visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar yra dokumentai, patvirtinantys, kad įstaigoje yra jos steigimą ir veiklą reglamentuojantys dokumentai.</p>	<p>21.1. 1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. Įstaigoje yra Veiklos klausimais registras, kuriame yra įstaigos direktoriaus įsakymai parvirtinantys visas nurodytas tvarkas ir pačios tvarkos.</p>	Atitinka

		<ul style="list-style-type: none">- socialinės globos įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);- metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;- teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);- patvirtintą socialinės globos įstaigos etatų sąrašą;- metinę ataskaitą;- vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);- vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.);- personalo pareigybių aprašus;- darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;- socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);- gyventojų pinigų ir turto saugaus laikymo tvarkos aprašą;- asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą)- ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);- skundų ir prašymų registracijos žurnalą;- neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; - socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); - licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; - licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; - kitus reikalingus dokumentus. 			
		<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	<p>Dokumentų analizė: -ar asmens bylose yra kaupiami reikalingi dokumentai bei užtikrinamas jų konfidencialumas?</p>	<p>21.2.1. Atlikus atsitiktine tvarka atrinktų bylų peržiūrą nustatyta, kad asmens bylose kaupiami visi Socialinės ir darbo ministerijos ministro įsakyme nurodyti dokumentai. Įstaigoje yra patvirtintos gyventojų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančios tvarkos. Visi darbuotojai pasirašytinai susipažinę su asmens duomenų apsaugos tvarkomis. Visi darbuotojai pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus. Darbuotojų bylose įsegti konfidencialumo pasižadėjimai.</p>	Atitinka

		21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	Dokumentų analizė: -ar asmenų bylos saugomos teisės aktų nustatyta tvarka?	21.3.1. Bylos saugomos pagal nustatytą saugojimo tvarką. Prie asmens bylų prieina tik atsakingi darbuotojai. Asmens bylos saugomos rakinamose spintose, kabinetai rakinami. Asmeniui išvykstant ir atvykstant dokumentų perdavimas fiksuojamas pildant „Perdavimo/ priėmimo aktą“. Dokumento vienas egzempliorius lieka įstaigai kitas perduodamas globos įstaigai į kurią asmuo išvyksta.	
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	22.1.1. Dokumentų analizė: - ar darbuotojai dalyvauja mokymuose profesinei kvalifikacijai kelti. - ar globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 22.1.2. Darbuotojų anketinė apklausa: -ar darbuotojus tenkina sąlygos dalyvauti profesinio tobulėjimo mokymuose.	22.1.1. Įstaigoje yra sudaryti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 22.1.2. Daugiau negu trys ketvirtadaliai apklaustų darbuotojų sąlygas dalyvauti mokymuose vertina gerai ir labai gerai.	Atitinka
		22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams,	22.2.1. Dokumentų analizė - ar globos namų darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo mokymuose. 22.2.2. Darbuotojų anketinė apklausa: - ar darbuotojai įgyjo naujų žinių? 22.2.3. Dokumentų analizė -ar visi socialinių darbuotojų padėjėjai, neturintys socialinio darbo ar jam prilygtino	22.2.1. 79 darbuotojai iš 80 dalyvavo mokymuose profesinei kvalifikacijai kelti. 22.2.2. Mokymai buvo organizuoti pagal esamas metų aktualijas (Covid ligos valdymas, duomenų apsauga, gyventojų užtikrinimas ir k.t.). 22.2.3. Darbuotojų asmens bylose yra žymos, kad visi darbuotojai neturintys socialinio darbo ar jam prilygtino	Atitinka

		<p>kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	<p>išsilavinimo dalyvavo įžanginiuose mokymuose.</p>	<p>prilygtino išsilavinimo dalyvavo įžanginiuose mokymuose.</p>	
		<p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtinausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p>	<p>22.3.1. Dokumentų analizė - ar darbuotojai dalyvavo mokymuose apie saugą ir sveikatą darbe.</p> <p>22.3.2. Stebėjimas - ar globos namuose yra priemonių reikalingų teikti paslaugas asmenims turintiems specialiųjų poreikių ir asmenims su negalia.</p>	<p>22.3.1. Darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimų darbo vietoje žurnale yra visų darbuotojų parašai, patvirtinantys, kad jie dalyvavo mokymuose apie saugą ir sveikatą.</p> <p>22.3.2. Įstaigoje yra įrengti keltuvai, korpusuose yra sunkių pacientų perkėlimo, vartymo plokštumos, paklodės.</p>	Atitinka
		<p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p>	<p>22.4.1. Dokumentų analizė - ar darbuotojai įtraukiami į komandinį darbą?</p>	<p>22.4.1. Įstaigoje vyksta darbuotojų komandų susirinkimai, kurių metu pateikti pasiūlymai užfiksuojami protokuose.</p>	Atitinka
		<p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p>	<p>22.5.1. Dokumentų analizė - ar įstaigoje yra supervizijos vykdymo tvarka ir paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p>	<p>22.5.1. Įstaigoje yra patvirtinta supervizijos vykdymo tvarka. Nėra paskirtų asmenų, atsakingų už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p>	Iš dalies atitinka

		<p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p>	<p>22.6.1. Dokumentų analizė -ar įstaigoje yra dokumentai patvirtinantys socialinės globos paslaugų kokybės ir socialinės globos normų laikymasi vertinimą. -ar įstaigoje yra dokumentai reglamentuojantis socialinės globos paslaugų kokybę, veiklos rezultatų vertinimą.</p>	<p>22.6.1. Įstaigoje yra dokumentai patvirtinantys socialinės globos paslaugų kokybės ir socialinės globos normų laikymasi vertinimą. Įstaigoje yra patvirtinti dokumentai, teikiamų paslaugų kokybei apibrėžti ir jai vertinti.</p>	Atitinka
		<p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis.</p>	<p>22.7. Stebėjimas: -ar informacija apie socialinės globos normų atitiktį yra prieinama gyventojui, jo globėjui, šeimos nariams ir artimiesiems.</p>	<p>22.7.1. Informacija apie socialinės globos normų atitiktį, vertinimą yra viešinama įstaigos internetiniame puslapyje.</p>	Atitinka
		<p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p>	<p>22.8. Dokumentų analizė: -ar įstaigoje apibrėžiamos paslaugų kokybės gerinimo veiklos, priemonės.</p>	<p>22.8. Įstaigoje metiniuose veiklos planuose ir socialinio darbo, bei sveikatos priežiūros padalinio planuose numatomi konkretūs darbai, priemonės, terminai ir vykdytojai.</p>	Atitinka

		22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.	22.9. Dokumentų analizė: - ar įstaigoje reguliariai vyksta personalo pasitarimai?	22.9.1. Protokoluose, metiniuose darbuotojo įvertinimuose fiksuojami įvykę personalo susirinkimai, pasitarimai.	Atitinka
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Dokumentų analizė: - ar įstaigoje yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.	23.1.1. Globos namuose yra parengta skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Visuose korpusuose yra įrengtos anoniminės skundų ir pageidavimų dėžutės. Skundai priimami raštu ir žodžiu.	Atitinka
		23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Dokumentų analizė: - ar yra dokumentuose žymos, kurios patvirtina, kad gyventojų taryba teikia pasiūlymus administracijai? - ar yra dokumentai žymos, kad gyventojų tarybos pasiūlymai buvo įgyvendinti?	23.2.1. Atlikus gyventojų tarybos susirinkimų protokolų, metinio gyventojų tarybos veiklos plano analizę nustatyta, kad gyventojų tarybos pateikti 3 pasiūlymai buvo įgyvendinti.	Atitinka
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Dokumentų analizė: - ar dokumentuose randamos žymos apie įstaigos valdymo ir administravimo tobulinimą?	23.3.1. Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai. Globos namai įstaigos valdymą ir administravimą organizuoja remiantis metiniu veiklos planu, kurį tvirtina globos namų steigėjas, atsižvelgiant į gyventojų ir jų pasiūlymus,	Atitinka

				metinės veiklos vertinimo rezultatus ir kitų įstaigų gerosios veiklos pavyzdžius.	
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Stebėjimas: -ar globos namų internetiniame puslapyje yra patalpinta privaloma informacija, ar ji nuolat atnaujinama.	24.1.1. Įstaigos internetiniame puslapyje pateikta visa teisės aktų numatyta informacija.	Atitinka
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Dokumentų analizė: - ar globos namai paslaugų teikimą organizuoja remiantis metiniu veiklos planu.	24.2.1. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Atitinka
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Dokumentų apžvalga: - ar dokumentuose randamos žymos, kad darbuotojai yra susipažinę su Departamento, kitų kontroliuojančių institucijų pateiktomis išvadomis dėl globos atitikties socialinės globos normoms.	24.3.1. Protokoluose užfiksuota, kad susirinkimų metu darbuotojai supažindinti su informacija apie Departamento ir kitų kontroliuojančių institucijų socialinių paslaugų atitiktį normoms.	Atitinka
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su	Dokumentų apžvalga: -ar įstaiga yra pasirengusi planą socialinės globos asmenims tęstinumui užtikrinti sustabdžius ar panaikinus licenciją veiklai?	24.4.1. ???	Atitinka

		savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).			
		24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Dokumentų analizė: -ar globos namai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis	24.5.1.. Globos namai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa. Gauti ir siunčiami dokumentai į savivaldybes saugomi gautų ir siunčiamų dokumentų registre.	Atitinka
		24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Dokumentų analizė: -ar dokumentuose yra žymos apie ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	24.6.1. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms. 24.6.2. Metinė veiklės ataskaita pateikta steigėjui. Dokumentai pateikti steigėjo vykdomam įstaigos veiklos auditui.	Atitinka
		24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	Dokumentų analizė: -ar globos namai tinkamai teikia informaciją Lietuvos statistikos departamentui.	24.7. Globos namai Lietuvos statistikos departamentui informaciją pateikė nustatytos formos lentelėje ir iki numatyto termino. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Atitinka