

KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS

(pagal Senyvo amžiaus asmenų suaugusių asmenų su negalia dienos socialinės globos normas)

2024 m. vasario mėn. 17 d.

Atliekant Kupiškio socialinės globos namų dienos socialinės globos veiklos įsivertinimą, buvo pasirinkta įvertinti įstaigos veiklą 2 aspektais: įvertinti kaip globos namų veikla atitinka formaliuosius teisės aktų reikalavimus bei atlikti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų (globėjų) apklausas. Atitikties globos normoms rezultatai pateikiami laikantis normų struktūros, vertinant kaip įstaigos veikla atitinka konkrečios normos charakteristiką, t.y. aprašant kokias procedūras, veiksmus atlieka įstaiga, kuriais remiantis galima daryti išvadą, kad įstaiga užtikrina normoje keliamus reikalavimus. Jei veikla atitinka normos reikalavimus, trumpai aprašoma kaip pasiekiami šie reikalavimai ir žymima „ATITINKA“. Jei veikla neatitinka ar iš dalies neatitinka normos reikalavimų žymima „NEATITINKA“, numatomos neatitikimų šalinimo priemonės. Vertinimo formos pabaigoje pateikiamos numatomos priemonės, kuriomis bus šalinami nustatyti neatitikimai, kokie dokumentai rengiami/koreguojami, kaip bus tobulinamos procedūros ar paslaugos. Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų (globėjų) apklausos buvo vykdomos anketavimo metodu. Viso buvo apklausta 7 globos namų paslaugų gavėjai ir 8 artimieji. Artimųjų (globėjų) apklausa buvo vykdoma anonimiškai, paslaugų gavėjų – iš dalies anonimiškai – priklausomai nuo sveikatos būklės, anketas padėjo pildyti darbuotojai. Apklausos rezultatai įvardinami prie atitinkamos normos aprašymo.

PRIEDAI: 1. Paslaugų gavėjų klausimynas.

2. Paslaugų gavėjų artimųjų (globėjų) klausimynas.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmeniui prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Interneto svetainės apžvalga. Artimųjų apklausa.	1.1.1. Įstaigoje Kikonių g. 20, Šnipeliškio k., Kupiškio r. sav., paslaugų gavėjai, jų globėjai bei rūpintojai priimami nuo pirmadienio iki penktadienio 8.00 – 17.00 val. Informacija bei konsultacijos teikiamos telefonu: 8 (459) 35560 nuo pirmadienio iki ketvirtadienio nuo 8.00 iki 17.00 val. ir penktadieniais nuo 8.00 iki 15.30 val. Apie galimybę susipažinti su įstaiga bei teikiamomis paslaugomis yra paskelbta interneto svetainėje. Paskirtas asmuo, kuris atsakingas už supažindinimą su Globos namais. <i>Apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad turėjo galimybę apsilankyti globos namuose prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugas jų artimiesiems (globotiniams).</i>	Atitinka.
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra	Interneto svetainės apžvalga. Lankstinuko apžvalga. Artimųjų apklausa.	1.2.1. Informacija apie dienos socialinę globą teikiama internetiniame puslapyje: https://kupsgn.lrv.lt/lt/ bei facebook paskyroje: Kupiškio socialinės globos namai.	Atitinka. Geresniam normos išpildymui rekomenduojama

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.		Apklausoje rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad informaciją apie socialinės globos įstaigoje teikiamas paslaugas yra lengvai prieinama.	atnaujinti lankstinuką ir informacinį stendą informuojant apie dienos socialinės globos paslaugas.
		1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (interneto svetainė ir pan.)	Interneto svetainės apžvalga. Interaktyvios informacinės lentos apžvalga.	1.3.1. Informacija apie dienos socialinę globą teikiama: interneto svetainėje https://kupsgn.lrv.lt/lt/ , el. pašto dėžutėje artimieji@globosnamai.org , interaktyvioje informacinėje lentoje.	Atitinka. Geresniam normos išpildymui rekomenduojama atnaujinti lankstinuką ir informacinį stendą informuojant apie dienos socialinės globos paslaugas.
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka	Asmens bylos analizė: Asmens socialinės globos poreikių vertinimo anketa. Sprendimas. Prašymas. Dienos socialinės globos teikimo tvarkos aprašas.	2.1.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą, kurį teikia vietos savivaldybės Socialinės paramos skyriui. Asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymai saugomi savivaldybėje. Pageidaujant gauti dienos socialinės globos paslaugas globos namų ir paslaugas gaunančio asmens tarpusavio susitarimu, paslaugų gavėjas pateikia prašymą Globos namų administracijai dėl paslaugų skyrimo.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
	socialinės globos tikslingumas	įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).		Apraše numatyta, kad teikiant dienos socialinę globą ne savivaldybės sprendimu poreikius vertina globos namų specialistai. Visų asmenų bylose yra sprendimas, asmens poreikių vertinimo anketa. Žymos apie asmeniui teikiamą socialinę globą fiksuojamos asmens bylos pridedamuose dokumentuose.	
		2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas	Dokumentų analizė: Paslaugų gavėjo poreikio vertinimas.	2.2.1. Įvertinus paslaugų gavėjo socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.			
		2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Asmens socialinė byla.	2.3.1. Dienos socialinė globa skiriama suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas dienos socialinės globos institucijoje poreikis. 7 asmenims socialinė globa teikiama, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią), 2 kuriems nustatytas dalinis nesavarankiškumas.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normas turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.			
		2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.			Netaikoma
		2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama			Netaikoma

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		vaikams, senatvės pensijos amžių sukačusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškai nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga.			Netaikoma
		2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirmos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita	Medicininis dokumentų analizė: Medicinos dokumentų išrašo (F027/-a) forma.	2.7.1. Asmens socialinėje byloje yra medicinos dokumentų išrašo F027/-a forma, kurioje nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.			
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Dokumentų analizė: Dvišalė dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis.	3.1.1. Visi asmenys, kuriems teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, yra pasirašę dvišalę Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartį. Sutartys sudarytos praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutartyje aptartos dienos socialinės globos teikimo sąlygos, šalių teisės ir pareigos, paslaugų mokėjimo sąlygos. Sutartis įsigama į asmens bylą.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės.	3.2.1. Prieš pasirašant sutartį asmuo, jam priimtina forma (perskaitoma garsiai, padidintas šriftas), supažindinamas su Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklėmis ir pasirašo, kad su jomis susipažino. (Jei asmuo neveiksnus, supažindinami ir pasirašo asmens globėjai).	Atitinka.
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos	Dokumentų analizė: Dvišalė dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis. Trišalė dienos socialinės globos paslaugų institucijoje teikimo ir lėšų	3.3.1. Asmuo ar jo globėjas informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens (ar jo globėjo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Dienos socialinės globos teikimas ir sutartis nutraukiami remiantis Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašu, Dvišale dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartimi	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	kompensavimo sutartis.	ir Trišale sutartimi tarp savivaldybės, globos namų ir asmens, kuriose įtvirtinta nuostata, kad prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, prieš 3 mėnesius bus informuota savivaldybė, priėmusi sprendimą ir asmuo.	
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau	Dokumentų analizė: Poreikių vertinimo anketa. Poreikių vertinimo metodika. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	4.1.1. Visiems dienos socialinės globos paslaugų gavėjams yra įvertinami sveikatos, ugdymosi, specialieji poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus. Vertinant asmens pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Poreikių vertinime dalyvauja pats asmuo (jei geba išreikšti nuomonę), jo globėjas, rūpintojas, socialinis darbuotojas, slaugytoja, užimtumo specialistai, kineziterapeutas, individualios priežiūros darbuotojas. Poreikių vertinimo anketa įsegama į	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.		socialinę bylą. Informacija fiksuojama asmens socialinės bylos pridedamuose dokumentuose. <i>Apklaustos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nurodė, kad dalyvauja vertinant individualius asmens poreikius.</i>	
		4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos,	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos planas. Individualios socialinės globos plano sudarymo rekomendacijų aprašas.	4.2.1. Viesiems paslaugų gavėjams yra sudarytas Individualios socialinės globos planas. ISGP pateikiama informacija apie asmenį (jo šeimą). Pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo. Nurodomos paslaugos, kurios bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma kurios naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo programos bus taikomos asmeniui. ISGP yra įsegamas asmens socialinėje	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.		byloje.	
		4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos planas.	4.3.1. ISGP paslaugų gavėjui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėn. nuo paslaugų teikimo pradžios.	Atitinka
		4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų,	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos plano sudarymo rekomendacijų aprašas. Individualios socialinės globos	4.4.1. Sudarant Individualios socialinės globos planą dalyvauja įvairių sričių specialistai, kurių reikia pagal paslaugų gavėjo poreikių specifiką (socialinis darbuotojas, slaugytoja, užimtumo specialistai, kineziterapeutas, individualios priežiūros darbuotojas). ISGP yra užfiksuota kas dalyvavo jį rengiant.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	planas.	Sudarant Globos planą atsižvelgiama į paslaugų gavėjo (globėjo, rūpintojo) pageidavimus dėl paslaugų bei jų teikimo sąlygų. Plane yra įrašai apie asmens ar teisėto atstovo pageidavimus. ISGP yra prieinamas susipažinti paslaugų gavėjui (teisėtam jo atstovui). Remiantis Individualios socialinės globos plano sudarymo rekomendacijų aprašu už ISGP sudarymą atsakingi socialiniai darbuotojai.	
		4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos plano sudarymo rekomendacijų aprašas. Individualios socialinės globos	4.5.1. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos poreikis yra įvertintas bei Individualios socialinės globos planas sudarytas pagal poreikį ir galimybes bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis. 1 paslaugų gavėjui buvo peržiūrėtas Individualios socialinės globos planas bendradarbiaujant su Kupiškio technologijos ir verslo mokykla. Žymos apie	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją	planas. Poreikių vertinimo metodika. Socialinės bylos pridedamieji dokumentai.	bendradarbiavimą fiksuojamos socialinės bylos pridedamuose dokumentuose.	
		4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos planas. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	4.6.1.Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP dalyvauja pats asmuo, atsižvelgiama į jo norus, nuomonę (jei tai neprieštarauja jo interesams). Jei asmuo neveiksnus, sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP kartu su asmeniu dalyvauja globėjai (rūpintojai). Žymos apie tai fiksuojamos ISGP. ISGP sudaryme dalyvauja asmuo (jei geba išreikšti nuomonę), jo globėjas, rūpintojas, socialinis darbuotojas, slaugytoja, užimtumo specialistai, kineziterapeutas, individualios priežiūros darbuotojas. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nurodė, kad dalyvauja sudarant individualios socialinės globos planą.</i> <i>100 proc. paslaugų gavėjų ir 87,5 proc. artimųjų nurodė, kad teikia pasiūlymus,</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
				pageidavimus sudarant individualios socialinės globos planą. 12,5 proc., artimųjų nurodė, kad neteikia. 100 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nurodė, kad yra atsižvelgiama į jų pasiūlymus, pageidavimus sudarant individualios socialinės globos planą.	
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos planas.	4.7.1. Asmeniui su sunkia negalia ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą. Pvz. aplinkos pritaikymas, techninės pagalbos priemonės, tam tikrų įgūdžių ugdymas, aprūpinimas specialiosiomis priemonėmis ir kt.	Atitinka
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos planas. Individualios socialinės globos plano sudarymo rekomendacijų aprašas.	5.1.1. ISGP peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar asmens poreikiams iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 2 paslaugų gavėjams pasikeitus sveikatos būklei ir poreikiams buvo peržiūrėtas ISGP.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos planas. Individualios socialinės globos plano sudarymo rekomendacijų aprašas.	5.2.1. Peržiūrėtame individualios socialinės globos plane pateikiami pasiekti asmens rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei individualaus darbo su asmens globėju (rūpintoju) pokyčiai.	Atitinka
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją	Dokumentų analizė: Individualios socialinės globos planas. Socialinės bylos pridedamieji dokumentai. Artimųjų apklausa.	5.3.1 Globos namai palaiko ryšį su asmens globėju (rūpintoju), esant poreikiui, su šeimos nariais ar artimaisiais. Visa Informacija, susijusi su asmens Individualios socialinės globos plano sudarymu, peržiūra ar tikslinimu suteikiama artimiesiems, kai tai neprieštarauja asmens interesams. Žymos apie tai fiksuojamos socialinės bylos pridedamuose dokumentuose. <i>Apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams		<i>gavėjų artimųjų nurodė, kad įstaiga teikia informaciją apie artimąjį, individualios socialinės globos plano vykdymo eigą.</i>	
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą					
6.	Asmeniui, vaikui sukurama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Dokumentų analizė: Darbuotojų etikos taisyklės. Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų aprašas. Paslaugų gavėjų apklausa.	6.1.1. Socialinės globos įstaigoje, kurioje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, yra sukurta asmeniui stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi svarbus bei pripažintas. Darbuotojai dirba vadovaudamiesi įstaigos vadovo patvirtintomis Etikos taisyklėmis, fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų aprašu. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad būdami dienos centre jaučiasi saugūs, gali darbuotojams išsakyti savo nuomonę, pageidavimus bei nusiskundimus įvairiais klausimais.</i>	Atitinka
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis	Dokumentų analizė: Darbuotojų etikos taisyklės. Paslaugų gavėjų apklausa.	6.2.1. Socialinės globos įstaigoje, kurioje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, dirbantis personalas vadovaujasi įstaigos vadovo patvirtintomis darbuotojų etikos taisyklėmis. Užtikrinami mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba grįsti santykiai tarp	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		personas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.		asmens ir dienos socialinę globą teikiančio personalo. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad darbuotojai elgiasi pagarbiai ir mandagiai, įeidami į kambarį beldžiasi į duris.</i>	
		6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.	Dokumentų analizė: Darbo grafikas.	6.2.2.Yra priskirta individualios priežiūros darbuotoja pagal sudarytą grafiką. Individualios priežiūros darbuotojos atsižvelgdamos į asmens norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri. Taip pat nuolatinei paskirta socialinė darbuotoja.	Atitinka.
		6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo)	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Socialinės bylos pridedamieji dokumentai.	Dienos socialinės globos paslaugas teikiantis personalas bendradarbiauja su asmenų globėjais (rūpintojais) bei artimaisiais, teikia jiems informaciją (konsultuoja) pagal poreikį, nepažeidžiant asmens interesų. Konsultuoja dėl asmens priežiūros namuose, sveikatos priežiūros užtikrinimo. Apie tai yra žymos asmens socialinėse bylose. 1 paslaugų gavėjo globėja konsultuota dėl	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.		lytiškumo ugdymo.	
		6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo,	Dokumentų analizė: Kupiškio socialinės globos namų gyventojų maitinimo paslaugos teikimo tvarkos aprašas. Vadovo patvirtinti valgiaraščiai. Medicinos dokumentų išrašas dėl dietos paskyrimo. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	6.5.1. Paslaugų gavėjas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą. Paslaugų gavėjams pagal medicinos dokumentų išrašą paskiriama dieta. Atsižvelgiama į asmens pageidavimus dėl maisto pasirinkimo. Įstaiga užtikrina 3 kartų maitinimą. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 85,7 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad yra patenkinti ir 14,3 proc., kad yra nepatenkinti maitinimo paslaugomis. 100 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė,</i>	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3 – 4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre		<i>kad yra patenkinti maitinimo paslaugomis.</i>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).			
		6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas,	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės. Socialinė bylos pridedamieji dokumentai.	6.6.1. Esant poreikiui yra galimybė užtikrinti, kad maitinimą gali organizuoti šeimos nariai, globėjai (rūpintojai), artimieji giminaičiai. Tai numatyta Vidaus tvarkos taisyklėse. Vienam dienos socialinės globos paslaugų gavėjui rašytiniu susitarimu tam tikromis dienomis maitinimą organizuoja šeimos nariai. Žymos apie tai fiksuojamos asmens socialinės bylos pridedamuose dokumentuose.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.			
		6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Socialinės bylos pridedamieji dokumentai.	6.7.1. Esant poreikiui, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamo asmens, priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. Dviem dienos socialinės globos paslaugų gavėjų artimiesiems buvo teikiamos konsultacijos dėl maitinimo. Žymos apie tai fiksuojamos asmens socialinės bylos pridedamuose dokumentuose.	Atitinka
		6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami	Dokumentų analizė: Kupiškio socialinės globos namų socialinio darbuotojo pareigybės aprašymas. Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis.	6.8.1. Iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pakitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami globėjai (rūpintojai) ar kiti šeimos nariai. Atsakinga socialinė darbuotoja. Žymos apie tai fiksuojamos asmens bylos pridedamuose dokumentuose. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc.</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	Asmens socialinė byla. Artimųjų apklausa.	<i>paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad iškilus problemoms susijusioms su artimojo sveikatos problemomis, saugumu ir kitomis aplinkybėmis yra nedelsiant informuojami.</i>	
		6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Dokumentų analizė: Dvišalė dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis.	Esant poreikiui tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui ar artimiesiems, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ar kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninėmis pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Atitinka
		6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat	Dokumentų analizė: Pirmosios pagalbos suteikimo pažymėjimai. Medicininė byla. Socialinė byla. Paslaugų gavėjų ir	6.10.1. Visi darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių pažymėjimus. Žymos apie pirmosios pagalbos suteikimą fiksuojamos asmens socialinės ir medicininės bylos pridedamuose dokumentuose. Pirmosios pagalbos	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	artimųjų apklausa.	suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas reglamentuotas sveikatos priežiūros padalinio vidaus tvarkos taisyklių apraše. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nurodė, kad yra patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis.</i>	
		6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo	Dokumentų analizė: Asmens medicininė byla.	6.11.1. Išrašų, pagal gydytojo nurodymą, iš asmens sveikatos priežiūros įstaigų dėl reikiamų medikamentų vartojimo nėra. Medikamentus namuose pateikia globėjai, artimieji.	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.			
		6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilinti.	Dokumentų analizė: Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų aprašas. Darbuotojų etikos taisyklės. Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašas. Nepageidaujamų įvykių registracijos žurnalas. Kvalifikacijos kėlimo planas.	6.12.1. Socialinės globos įstaigoje, kurioje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, dirbantis personalas vadovaujasi įstaigos vadovo patvirtintomis Darbuotojų etikos taisyklėmis bei Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų aprašu, todėl yra užtikrinama asmens nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos ir kt. aspektų apsauga. Siekiant užtikrinti asmens saugumą yra parengtas Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašas. Visi įvykiai fiksuojami nepageidaujamų įvykių registracijos žurnale. Dalyvauta mokymuose tema „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas, darbas su agresyviais asmenimis“, „Pirma medicinos pagalba“. „Deeskalacijos technikų panaudojimas smurto prevencijai“.	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas					
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	Dokumentų analizė: Užimtumo specialistų darbo grafikai. Asmens individuali dienvartė. Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės. Individualios socialinės globos planas. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	7.1.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą yra sudaromos visos sąlygos palaikyti bei ugdyti naujus savitvarkos, asmens higienos, darbinis ir socialinius įgūdžius, dalyvauti fizinio aktyvumo, kultūrinėse ir kitose veiklose už įstaigos ribų. Dienos socialinės globos paslaugas gaunantys asmenys institucijoje lanko keramikos, muzikos, kineziterapijos, bibliotekos, relaksacijos, apiterapijos, kompiuterių klases užsiėmimus. Visiems asmenims yra sudaryta individuali dienvartė. Įvertinus asmens poreikius ir sudarant ISGP numatomos priemonės susijusios su poreikių tenkinimu. <i>Anketinės apklausos rezultatai:</i> 9,3 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad dalyvauja kineziterapijos, sportinių, dailės, meninių dirbinių, relaksacijos, darbinės veiklos, lavinamųjų žaidimų užsiėmimuose. 8,0 proc. - aplinkos tvarkymo, muzikos, keramikos užsiėmimuose. 6,7 proc. - maisto gaminimo užsiėmimuose. 4,0 proc. - kompiuterinio raštingumo, apiterapijos, knygų skaitymo užsiėmimuose. 1,3 proc. – staliaus dirbtuvių užsiėmimuose. 11,0 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
				<i>kad jų globotinis dalyvauja sportiniuose, dailės, meninių dirbinių užsiėmimuose.</i> <i>9,6 proc. - kineziterapijos, lavinamųjų žaidimų, relaksacijos užsiėmimuose. 8,2 proc. – keramikos, muzikos užsiėmimuose. 6, 8 proc. – aplinkos tvarkymo užsiėmimuose. 5,5 proc. – darbinės veiklos, maisto gaminimo, aplinkos tvarkymo užsiėmimuose. 4,1 proc. – kompiuterinio raštingumo užsiėmimuose. 1,4 proc. – staliaus dirbtuvių užsiėmimuose.</i>	
		7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei	Dokumentų analizė: Užimtumo specialistų užimtumo grafikai. Asmens individuali dienvartė. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	7.2.2. Asmeniui suteikiamos visos sąlygos bei atsižvelgiama į pageidavimus užsiimti jam mėgstama veikla ir tenkinti įvairiapusių poreikius. Atsižvelgiama į asmens pageidavimus. Pageidavimai nurodyti asmens socialinės globos poreikių vertinimo anketoje ir ĮSGP. Anketinės apklausos rezultatai: <i>85,7 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad patinka veiklos, kuriose dalyvauja. 14, 3 proc nurodė, kad nepatinka. Paslaugų gavėjas, kuris atsakė, kad nepatinka veikla kurioje dalyvauja nurodė priežastį - nepatinka muzika.</i> <i>100 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad juos tenkina vykdomos užimtumo ir laisvalaikio organizavimo veiklos.</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.			
		7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	Įstaigos patalpų apžiūra.	7.3.1. Įstaigoje įrengti 3 kambariai, kuriuose esant poreikiui sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė.	Atitinka
		7.4. Asmeniui (vaikui) leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės. Dienos socialinės globos teikimo taisyklės. Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Dvišalė dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis. Lankomumo analizė.	7.4.1. Praktikoje tokio atvejo dar nebuvo, tačiau asmeniui būtų galimybė nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio. Žymimas lankomumas. Pažymos dėl ligos įsegamos asmens byloje.	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui) dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens (vaiko) vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaikas) negalėjo lankytis dienos socialinės globos centro. Kol asmuo, vaikas negali lankytis dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui (vaikui) teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens (vaiko), namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens (vaiko) namuose. Tai pažymima			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		ISGP, nurodant socialinės globos asmens (vaiko) namuose pradžios ir pabaigos datas.			
		7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą	Dokumentų analizė: Dvišalė dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis. Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	7.5.1. Praktikoje tokio atvejo dar nebuvo, tačiau esant poreikiui šis globos normų reikalavimas būtų įgyvendintas. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nurodė, kad yra patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis.</i>	Atitinka.
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis. Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Įstaigos patalpų, aplinkos apžiūra.	8.1.1. Dienos socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims, sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos centro paslaugų gavėjai naudojami neįgaliojo vežimėliu, vaikštyne, tualetinė kėdė, turėklais, pandusu. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas. Darbuotojai atliekant kasdienes funkcijas naudojami liftu, pandusu, tualetine	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).		kėde, užvažiuojimo rampomis, keltuvais, perkėlimo lentomis.	
		8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti	Dokumentų analizė: Įstaigos patalpų ir aplinkos apžiūra. Alternatyvaus bendravimo simboliai, brailio raštas. Adaptuotas individualius asmens poreikius atitinkantis valgiaraštis. Adaptuotas ISGP. Paslaugų gavėjų apklausa.	8.2.1. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės. Darbuotojai yra dalyvavę gestų kalbos kursuose. Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos naudotis informacinėmis technologijomis: kompiuteriu, internetu ir silpnaregiais, pageidaujant, jis gali naudotis savo asmeniniu nešiojamu kompiuteriu ar planšete. Parengtas adaptuotas individualius asmens poreikius atitinkantis valgiaraštis ir adaptuoti individualios socialinės globos planai. <i>Anketinės apklausos rezultatai:</i> <i>100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad globos namuose gali naudotis internetu.</i>	Atitinka. Geresniam normos išpildymui rekomenduojami mokymai kaip dirbti su aklaisiais ir silpnaregiais, paruošti garsinius dokumentus (įrašus), tekstus pateikti padidintu šriftu.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		alternatyvias komunikacijos priemonės, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.			
		8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis			Netaikoma
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam.	9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Dokumentų analizė: ISGP. Individualus užsiėmimų grafikas.	9.1.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškesnis, sudaromos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. Dienos centro paslaugų gavėjai įtraukti į namų ruošos, aplinkos tvarkymo, maisto gaminimo veiklas. Tai numatoma sudarant ISGP.	Atitinka
		9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas.	Dokumentų analizė: ISGP. Dienos socialinės globos teikimo	9.2.1. Asmeniui pagal individualius poreikius užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Nuolat ugdomi ir palaikomi	Atitinka. Geresniam normos įspildymui

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Individualus užsiėmimų grafikas. Įstaigos patalpų ir aplinkos apžiūra. Paslaugų gavėjų apklausa.	Įgūdžiai. Tai numatoma sudarant ISGP. Asmuo aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. Dienos globos centro paslaugų gavėjai globos namuose aprūpinti atmintį lavinančiomis, mokymasi skatinančiomis, priemonėmis. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad globos namuose gali patys išsiplauti drabužius, prižiūrėti aplinką, pirkti reikalingus pirkinius bei pasigaminti maisto.</i>	rekomenduojama pagal nustatytus poreikius, ISGP numatyti priemones, siekiant ugdyti biudžeto tvarkymo, namų ūkio, pirkimo ir kitus įgūdžius.
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Dokumentų analizė: ISGP Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	9.3.1. Dienos centro paslaugų gavėjams Individualios socialinės globos plane numatyta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba. Yra paskirta individualios priežiūros darbuotoja, kuri teikia diskretišką pagalbą valgant, tvarkantis, apsirengiant ir kt. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų ir artimųjų nurodė, kad yra patenkinti higienos paslaugomis.</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. ISGP. Užimtumo specialistų užimtumo grafikai. Individualus užsiėmimų grafikas. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	9.4.1. Užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, socialinė veikla ir pan. Asmuo gali užsiimti sportine, menine socialine veikla ir kasdienių įgūdžių ugdymo veikla. Dienos centro paslaugų gavėjai pagal sveikatos būklę ir poreikius vyksta į renginius, ekskursijas, dalyvauja aplinkos tvarkymo, skalbimo, namų ruošos, maisto gaminimo ir kitose veiklose. Žymos apie tai yra ISGP ir kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. <i>Anketinės apklausos rezultatai:</i> <i>100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad globos namuose gali naudotis internetu, išsiplauti drabužius, tvarkyti kambarį, prižiūrėti aplinką, pirkti reikalingus pirkinius, pasigaminti maisto.</i> <i>9,3 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad dalyvauja kineziterapijos, sportinių, dailės, meninių dirbinių, relaksacijos, darbinės veiklos, lavinamųjų žaidimų užsiėmimuose.</i> <i>8,0 proc. - aplinkos tvarkymo, muzikos, keramikos užsiėmimuose. 6,7 proc. - maisto gaminimo užsiėmimuose. 4,0 proc. - kompiuterinio raštingumo, apiterapijos, knygų skaitymo užsiėmimuose. 1,3 proc. –</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
				staliaus dirbtuvių užsiėmimuose. 11,0 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad jų globotinis dalyvauja sportiniuose, dailės, meninių dirbinių užsiėmimuose. 9,6 proc. - kineziterapijos, lavinamųjų žaidimų, relaksacijos užsiėmimuose. 8,2 proc. – keramikos, muzikos užsiėmimuose. 6,8 proc. – aplinkos tvarkymo užsiėmimuose. 5,5 proc. – darbinės veiklos, maisto gaminimo, aplinkos tvarkymo užsiėmimuose. 4,1 proc. – kompiuterinio raštingumo užsiėmimuose. 1,4 proc. – staliaus dirbtuvių užsiėmimuose.	
		9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	9.5.1. Senyvo amžiaus asmenų nebuvo. Esant poreikiui būtų sudarytos sąlygos užsiimti kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymu, laisvalaikio užimtumu, socialine veikla ir pan. Anketinės apklausos rezultatai: 9,3 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad dalyvauja kineziterapijos, sportinių, dailės, meninių dirbinių, relaksacijos, darbinės veiklos, lavinamųjų žaidimų užsiėmimuose. 8,0 proc. - aplinkos tvarkymo, muzikos, keramikos užsiėmimuose. 6,7 proc. - maisto gaminimo užsiėmimuose. 4,0 proc. - kompiuterinio raštingumo, apiterapijos, knygų skaitymo užsiėmimuose. 1,3 proc. –	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
				staliaus dirbtuvių užsiėmimuose. 11,0 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad jų globotinis dalyvauja sportiniuose, dailės, meninių dirbinių užsiėmimuose. 9,6 proc. - kineziterapijos, lavinamųjų žaidimų, relaksacijos užsiėmimuose. 8,2 proc. – keramikos, muzikos užsiėmimuose. 6, 8 proc. – aplinkos tvarkymo užsiėmimuose. 5,5 proc. – darbinės veiklos, maisto gaminimo, aplinkos tvarkymo užsiėmimuose. 4,1 proc. – kompiuterinio raštingumo užsiėmimuose. 1,4 proc. – staliaus dirbtuvių užsiėmimuose.	
		9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės. ISGP.	9.6.1. Visuomet yra palaikomi bei ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ribų, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių bei lytį. Išvykų, kultūrinių renginių metu lydintis personalas visuomet primena asmenims laikytis etiketo taisyklių, esant poreikiui pamoko bei pataria kaip elgtis tam tikrose situacijose. ISGP numatytos priemonės savarankiškam, savitvarkos, elgesio įgūdžių ugdymui už dienos centro ribų. Žymos apie tai fiksuojamos asmens socialinės bylos pridedamuose dokumentuose.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	Dokumentų analizė: Užimtumo specialistų užimtumo grafikai. Dienos socialinės globos centro lankytojų dienvietė. Užsiėmimų stebėjimas.	9.7.1. Darbingo amžiaus asmenims aktyvioji veikla organizuojama pagal poreikius ir galimybes, atsižvelgiant į pastarųjų pageidavimus. Dažniausiai aktyvia veikla užsiima individualiai arba su kitais dienos centro lankytojais, globos namų gyventojais. Dienos centro lankytojų grupę sudaro 9 asmenys.	Atitinka
		9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdinių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	Dokumentų analizė: Užimtumo specialistų užimtumo grafikai. Dienos socialinės globos centro lankytojų dienvietė.	9.8.1. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	Atitinka
		9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų			Netaikoma

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.			
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos tvarkos aprašas. Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis. Socialinė byla.	10.1.1. Teikiant socialinę globą asmeniui, nuolat bendraujama su šeimos nariais, globėjais (rūpintojais) bei skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais globėjais (rūpintojais) palaikymas. Teikiant dienos socialinę globą asmeniui, jo iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju) šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis. Žymos apie tai yra ISGP ir kituose socialinės bylos pridedamuose dokumentuose. Asmens globėjai, artimieji dalyvauja vertinant poreikius, sudarant ISGP bei teikia siūlymus.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės. Socialinė byla. Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų aprašas.	10.2.1. Praktikoje tokio įvykio nėra buvę, tačiau Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų apraše ir Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės numato, kad yra užtikrinama apsauga nuo smurto, diskriminacijos, išnaudojimo, įžeidinėjimų. Nustatyta tvarka nurodyta kur galima kreiptis dėl smurto, suteikiama psichologinė, socialinė, teisinė ir kt. pagalba. Globos namų darbuotojai apmokyti kaip atpažinti smurto apraiškas.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		dokumentuose.			
		10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų	Dokumentų analizė: ISGP. Užimtumo specialistų darbo grafikai. Dienos socialinės globos centro lankytojų dienotvarkė. Paslaugų gavėjų apklausa.	10.3. Dienos socialinės globos centro lankytojai turi galimybę bendrauti su globos namų gyventojais, kartu dalyvauti užimtumo veiklose, išvykose. Organizuojami bendri renginiai su bendruomene. <i>Anketinės apklausos rezultatai:</i> <i>19,4 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad bendrauja su kitais dienos centro lankytojais, socialiniais darbuotojais, užimtumo specialistais, globos namų gyventojais, savanoriais. 2,8 proc – kita. Paslaugų gavėjas atsakęs „kita“ nurodė - svečiais.</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		asmenų tarpusavio ryšius.			
		10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	Asmens socialinės bylos analizė: Socialinės bylos pridedamieji dokumentai.	10.4. Socialinė darbuotoja kiekvieną dieną bendrauja su tėvais, globėjais. Susitikimų metu aptariami dienos įvykiai, naudinga informacija apie dienos socialinės globos centro lankytoją. Asmens globėjai, artimieji išsako nuomonę dėl paslaugų teikimo tobulinimo, dalyvauja vertinant poreikius bei sudarant Individualios socialinės globos planą. Asmens byloje fiksuojami artimųjų tel. nr., kontaktai, svarbūs įvykiai.	Atitinka
IV sritis. Aplinka					
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Dokumentų analizė: Dienos socialinės globos teikimo Kupiškio socialinės globos namuose tvarkos aprašas. Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartis.	11.1.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama. Dienos socialinės globos centro lankytojams yra teikiama transporto paslauga arba atvykstama savo transportu.	Atitinka
		11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį	Dokumentų analizė: Higienos centro patikrinimo	11.2.1. Dienos socialinės globos paslaugas teikiančios institucijos aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.	dokumentai. Gaisrinės saugos patikrinimo dokumentai. Higienos pasas. Licencija.	suaugusiems asmenims su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Institucijos teritorija bei patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų poreikius. Patikrinimų metu neatitikimų nenustatyta. Išduotas leidimas – higienos pasas.	
		11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Dokumentų analizė: Gaisrinės saugos patikrinimo aktas. Patalpų apžiūra. Paslaugų gavėjų apklausa.	11.3.1. Dienos socialinės globos centro teikimo vietoje asmeniui yra sudaroma kiek įmanoma saugi aplinka. Visose patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad būdami dienos centre jaučiasi saugūs.</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Teritorijos apžiūra.	11.4.1. Asmeniui užtikrinta saugi ir apsaugota poilsio bei relaksacijos zonos, kuriomis jis gali naudotis. Globos namų teritorija prižiūrima. Paslaugų gavėjai nepaliekami be specialisto priežiūros.	Atitinka
		11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Dokumentų analizė: Visuomenės sveikatos centro patikrinimo pažyma. Teritorijos apžiūra.	11.5.1. Dienos socialinės globos centro aplinka yra saugi ir tvarkinga. Takai, laiptai barstomi kai slidu, žiemą valomi nuo sniego. Po Visuomenės sveikatos centro patikrinimų pažeidimų nenustatyta.	Atitinka
		11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius	Dokumentų analizė: Higienos pasas. Teritorijos apžiūra.	11.6.1. Dienos socialinės globos centro sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi ir saugūs, atitinkantys paslaugų gavėjų poreikius. Išduotas leidimas – higienos pasas.	Atitinka
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose	12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas.	Dokumentų analizė: Higienos pasas. Patalpų apžiūra. Paslaugų gavėjų apklausa.	12.1.1. Yra įrengti 3 poilsio kambariai, virtuvėlė, liftas, plačios durys, pandusai, turėklai lengvinantys neįgaliųjų judėjimą. Paslaugų gavėjui yra užtikrinta tinkamos ir saugios poilsio zonos. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad gali užvažiuoti</i>	Atitinka. Geresniam normos išpildymui rekomenduojama įrengti užvažiuoti

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
	sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikstynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² .		laisvai, savarankiškai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose su techninės pagalbos priemonėmis ir be jų.	rampas, pandusus užimtumo patalpas, biblioteką, levandų kambarį.
		12.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir	Dokumentų analizė: Higienos centro patikrinimo aktas. Patalpų apžiūra. Paslaugų gavėjų apklausa.	12.2.2. Asmeniui užtikrinta saugi, šilta, gerai vėdinama bei tinkamai apšviesta patalpa, kuri atitinka Sveikatos ministro patvirtintus higienos normų reikalavimus. Patalpose yra visi reikalingi baldai, inventorių: stalai, kėdės, spintos, lovos, spintelės ir kt. Patikrinimo metu neatitikimų nenustatyta. Anketinės apklausos rezultatai: 100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad būdami dienos centre jaučiasi saugūs.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		inventoriumi.			
		12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.	Dokumentų analizė: ISGP. Patalpų apžiūra. Paslaugų gavėjų apklausa.	12.3.1. Asmenys, atsižvelgiant į jų gebėjimus yra skatinami ir motyvuojami įgyti savarankiškumo įgūdžių patiems gaminti maistą. Maisto ruošimui yra įrengta virtuvėlė kur yra užtikrintos visos sąlygos gamintis maistą. Virtuvėlėje yra: viryklė, šaldytuvas, stalas, maisto gaminimo indai ir kt. Žymos apie tai fiksuojamos asmens socialinėje byloje. <i>Anketinės apklausos rezultatai:</i> <i>100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad globos namuose gali pasigaminti maisto.</i>	Atitinka.
		12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią	Patalpų apžiūra.	12.4.1. Asmeniui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos. Įrengti 3 poilsio kambariai, kur gali pabūti privačiai. Esant poreikiui naudojamos širmos.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		erdvę, atskirtą širma.			
		12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Patalpų apžiūra	12.5.1. Lengvai pasiekiamos ir pritaikytos higienos patalpos, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Atitinka
		12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose			Netaikoma
V sritis. Personalias					
13.	Socialinę globą	13.1. Personalo ir globojamų	Dokumentų analizė:	13.1.1. Personalo ir dienos socialinės globos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
	teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	Pareigybės aprašymas. Darbo grafika, Užimtumo grafikai. Etatų sąrašas.	paslaugas gaunančių asmenų santykis garantuoja tinkamą dienos socialinės globos paslaugos veiklos organizavimą. Patvirtinti pareigybių aprašymai, kurie apibrėžia darbuotojų funkcijas, teikiant dienos socialinės globos paslaugas. Grupėse vienu metu dirba ne mažiau kaip 2 darbuotojai.	
		13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę	Dokumentų analizė: Etatų sąrašas. Darbo grafikai. Užimtumo grafikai.	13.2.1. Individualios socialinės globos planas yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių. Kupiškio SGN patvirtintas pareigybių sąrašas, kuriame numatyta 7, 95 dienos socialinės globos pareigybių skaičius. Tiesiogiai dienos socialinę globą teikiančių pareigybių yra 7,95 kas sudaro 100 proc. nuo visų patvirtintų dienos socialinės globos pareigybių. Patvirtintas pareigybių	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.		skaičius atitinka Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. Balandžio 7 d. Įsakymu Nr. A1-317 patvirtintus reikalavimus.	
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Dokumentų analizė: išsilavinimo ir kvalifikacijos dokumentai.	14.1.1. Įstaigos vadovo tinkamumas įvertintas Socialinės apsaugos ir darbo ministro organizuotu konkursu eiti šias pareigas. Jis turi aukštąjį išsilavinimą. Studijavo Mykolo Romerio universiteto Socialinės politikos fakultete socialinį darbą. Įstaigos vadovas nuolat kelia kvalifikaciją. 2022 m. dalyvavo mokymuose: Asmens duomenų teikimas ir galimų pažeidimų užkardymas; Korupcijos prevencija; Supervizija; Civilinė sauga; Ergonomikos mokymai. 2023 m. - Asmens duomenų teikimas ir galimų pažeidimų užkardymas; Korupcijos prevencija; Supervizija; Civilinė sauga; Pasikeitusių teisės aktų įgyvendinimas praktikoje.	Atitinka
		14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išlaukęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Dokumentų analizė: Darbuotojų išsilavinimo ir kvalifikacijos dokumentai.	14.2.1. Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas, turi reikiamą išsilavinimą, socialiniai darbuotojai įgiję kvalifikacines kategorijas, kineziterapeutas, slaugytojai turi licencijas. Dirbantis personalas nuolat kelia kvalifikaciją. 2022 m. dalyvavo mokymuose: Asmens duomenų teikimas ir galimų pažeidimų užkardymas; Civilinė	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
				sauga; Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas, darbas su agresyviais asmenimis; Ergonomikos mokymai; Darbo su nemotyvuotais klientais ypatumai; Naujos užimtumo formos socialinės globos įstaigoje. 2023 m. - Asmens duomenų teikimas ir galimų pažeidimų užkardymas; Civilinė sauga; Nauji užimtumo metodai dirbant socialinės globos įstaigoje; Praktiniai mokymai deeskalacijos tema, siekiant išmokyti deeskalacijos technikų ir būdų, kaip mažinti fizinį suvaržymo taikymą įstaigoje; Korupcijai atsparios aplinko kūrimas.	
		14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Dokumentų analizė: Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas.	14.3. Asmeniui užtikrinta, kad su juo dirbantis bei jam paslaugas teikiantis personalas, nuolat tobulina savo kompetencijų žinias mokymų, seminarų metu. 2022 m. darbuotojai dalyvavo privalomuose 16 val. kvalifikacijos kėlimo mokymuose. 8 darbuotojai dalyvavo supervizijoje, 7 intervizijoje. 2023 m. darbuotojai dalyvavo privalomuose 16 val. kvalifikacijos kėlimo mokymuose. 10 darbuotojai dalyvavo supervizijoje, 9 intervizijoje.	Atitinka
		14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams	Dokumentų analizė: Darbuotojų etikos taisyklės.	14.4.1. Įstaigoje yra patvirtintos darbuotojų etikos taisyklės, kuriomis yra užtikrinta, kad darbuotojai vadovaujasi žmogiškos etikos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	normomis. <i>Anketinės apklausos rezultatai:</i> <i>100 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nurodė, kad darbuotojai elgiasi pagarbiai ir mandagiai.</i>	
		14.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Dokumentų analizė: Darbuotojų etikos taisyklės. Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	14.5. Įstaigoje personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Visada siekiama išlaikyti bei konstruoti pagarbius ir šiltus santykius. <i>Anketinės apklausos rezultatai:</i> <i>100 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nurodė, kad darbuotojai elgiasi pagarbiai ir mandagiai.</i>	Atitinka
		14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos	Dokumentų analizė: Kvalifikacijos pažymėjimas. Savanoriškų darbų	14.6.1. Įstaigos administracija priimdama darbuotoją bei telkiant savanorius įsitikina, kad jis tinkamas eiti tas pareigas, turi įgijęs išsilavinimą, vadovaujasi empatiškumu,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	organizavimo tvarka Kupiškio socialinės globos namuose.	teigiamu asmeniniu požiūriu į asmenis su negalia. 100 proc. darbuotojų turi pareigybių reikalavimus atitinkančią kvalifikaciją.	
		14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Dokumentų analizė: Savanoriškų darbų organizavimo tvarka Kupiškio socialinės globos namuose.	Įstaigoje asmeniu užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Globos namai yra akredituota savanorius priimanti įstaiga. Paskirtas savanoriškos veiklos kuratorius.	Atitinka
		14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Dokumentų analizė: Savanoriškų darbų organizavimo tvarka Kupiškio socialinės globos namuose.	14.8.1. Įstaigoje yra patvirtintas savanoriškų darbų organizavimo tvarka Kupiškio socialinės globos namuose, kuri reglamentuoja savanoriškos veiklos tikslus, principus, įstaigos ir savanorio teises bei pareigas. Įstaiga yra akredituota savanorius priimanti įstaiga, paskirtas savanorių kuratorius.	Atitinka
		14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos	Dokumentų analizė: Bendradarbiavimo sutartys.	14.9.1. Globos įstaigoje dirbantys darbuotojai visapusiškam asmenų socialinės globos poreikių tenkinimui vadovaujasi	Atitinka Geresniam normos

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	Kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai.	komandinio darbo principais, bendradarbiauja su kitomis sveikatos priežiūros, socialinės globos teikimo institucijomis. Sudarytos bendradarbiavimo sutartys su Lietuvos raudonuoju kryžiumi, Kupiškio technologijos ir verslo mokykla, Kupiškio jaunimo centru, Šepetos kaimo bendruomene, Kupiškio socialinių paslaugų centras ir kitomis įstaigomis.	įspildymui rekomenduojama ištraukti komandinio darbo mokymus naujai priimtiems darbuotojams.
		14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmas kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmis.	Dokumentų analizė: Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas.	14.10.1. Tais atvejais, kai asmens veiksmas kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmis. 2022 m., 2023 m. darbuotojams organizuoti mokymai: Psichikos sveikatos kompetencijų	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
				didinimas, darbas su agresyviais asmenimis, Deeskalacijos technikų panaudojimas smurto prevencijai; Deeskalacijos tema, siekiant išmokyti deeskalacijos technikų ir būdų kaip mažinti fizinį suvaržymo taikymą įstaigoje.	
		14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveiku darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Dokumentų analizė: Darbuotojų sveikatos ir saugos užtikrinimo priemonių planas.	14.11.1. Sudarytas darbuotojų sveikatos ir saugos užtikrinimo planas. Darbuotojų sveikatos ir saugos užtikrinimo plane užtikrinamos priemonės: periodinis ir privalomas sveikatos patikrinimas; sveikatos patikrinimo vardinio grafiko sudarymas; pirmos pagalbos kursai; higienos įgūdžių kursai; darbuotojų saugos ir sveikatos įvadinis instruktavimas; gaisrinės saugos įvadinis instruktavimas; darbo laiko apskaitos žiniaraščių pildymas ir kitos priemonės.	Atitinka
VI sritis. Valdymas ir administravimas					
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos	Dokumentų analizė: Juridinių asmenų registras. Įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojantys dokumentai.	15.1.1. Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus; 15.1.2. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		veiklos ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 15.1.7. personalo pareigybių aprašus; 15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo		ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą; 15. 1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis. 15.1.5. įstaigoje vykdomos socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ir kitos programos. 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 15.1.7. personalo pareigybių aprašus; 15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		planus; 15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.)		15.1.9. asmenų bylas („Gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai; 15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 15.1.13. Įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus; 15.1.14. licenciją teikti socialinę globą) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.		leidimus; 15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 15.1.16. kitus reikiamus dokumentus.	
		15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Dokumentų analizė: Konfidencialumo pasižadėjimas. Asmens byla. Socialinė byla. Medicininė byla.	15.2.1. Įstaigoje asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Kiekvienas darbuotojas pasirašo konfidencialumo pasižadėjimą kuris saugomas darbuotojų asmens byloje.	Atitinka
		15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Dokumentų analizė: Asmens dokumentų saugojimo, išdavimo ir grąžinimo tvarkos aprašas.	15.3. Visi dokumentai yra saugomi teisės aktų tvarka.	Atitinka
		15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros	Dokumentų analizė.	15.4.1. Esant poreikiui dokumentai bus pateikti.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.			
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Dokumentų analizė: Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas. Įsivertinimo dokumentai.	16.1.1. Įstaigoje yra sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją bei parengtas socialinės globos namų darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas. Įstaigoje atliekamas darbuotojų kompetencijų įsivertinimas.	Atitinka.
		16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos	Dokumentų analizė: Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas.	16.2.1. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių. Periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.		reikalavimus. Sudarytas kvalifikacijos kėlimo planas. 2022 m. darbuotojai dalyvavo mokymuose: Civilinė sauga; Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas, darbas su agresyviais asmenimis; Visi individualios priežiūros darbuotojai turėjo įžanginius mokymus. Individualios priežiūros darbuotojai ir socialiniai darbuotojai kėlė kvalifikaciją ne mažiau kaip 16 val. per metus. 2023 m. darbuotojai dalyvavo mokymuose: Civilinė sauga; Emocinio atsparumo lavinimas socialiniame darbe; Praktiniai mokymai deeskalacijos tema, siekiant išmokti deeskalacijos technikų ir būdų, kaip mažinti fizinį suvaržymo taikymą įstaigoje. Visi individualios priežiūros darbuotojai turėjo įžanginius mokymus. Individualios priežiūros darbuotojai ir socialiniai darbuotojai kėlė kvalifikaciją ne mažiau kaip 16 val. per metus.	
		16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Dokumentų analizė: Socialinio darbuotojo dienotvarkė.	16.3.1. Darbuotojai turi susidaryti savo darbo dienotvarkę, kurioje yra numatytas laikas dokumentų pildymui.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Dokumentų analizė: Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas.	16.4.1. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Yra parengtas metų darbuotojų atestacijos kvalifikacijos kėlimo planas. 2022 m. darbuotojai dalyvavo mokymuose - Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas, darbas su agresyviais asmenimis. 2023 – socialinių problemų analizė ir jų sprendimai; Socialinių ir emocinių gebėjimų ugdymas socialiniame darbe.	Atitinka
		16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Dokumentų analizė: Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas. Įvykdytų mokymų analizė.	16.5.1. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų ir išorės pagalba. Įstaigoje yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją ir intervizijas. Supervizija vyko nuo 2022-01-06 iki 2022-05-27 d. 2023-07-20 iki 2023-08-23 d. Intervizijos vyksta kartą per ketvirtį.	Atitinka
		16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui,	Dokumentų analizė: Kupiškio socialinės	16.6.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	globos namų veiklos įsivertinimo tvarkos aprašas.	giminaičiams, vaikui, jo tėvams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. Įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo tvarkos aprašą, patvirtintus klausimynus. Reguliariai atliekamas įsivertinimas.	
		16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias	Internetinio puslapio apžvalga.	16.7.1. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjai ir jų artimieji (globėjai) su vertinimo (įsivertinimo) rezultatais bei rekomendacijomis gali susipažinti socialinės globos įstaigos internetinėje svetainėje.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).			
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	Dokumentų analizė: Kupiškio socialinės globos namų veiklos įsivertinimo tvarkos aprašas. Įsivertinimo rezultatai.	16.8.1. Dienos socialinės globos paslaugas teikiančioje institucijoje yra nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai. Remiantis pateiktais rezultatais nustatomi dienos socialinės globos paslaugų veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi priemonių planai.	Atitinka
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos	Dokumentų analizė: Skundų, pageidavimų ir pasiūlyimų valdymo tvarka. Dienos socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės.	17.1.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir darbuotojams sudarytos visos būtinos sąlygos, kad galėtų kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų. Visi skundai priimami tiek žodžiu, tiek raštu. <i>Anketinės apklausos rezultatai: 87.5 proc.</i>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendžiant.	Internetinio puslapio apžvalga. Paslaugų gavėjų ir artimųjų apklausa.	<i>paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad kreipiasi į administraciją, socialinį darbuotoją dėl iškilusių problemų, paslaugų gerinimo. 12,5 proc. nurodė, kad nesikreipia. 100 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad kreipiasi į administraciją, socialinį darbuotoją iškilus problemoms susijusioms su paslaugų teikimu bei administracija operatyviai sprendžia išsakytas problemas.</i>	
		17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminei, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminei, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo)	Dokumentų analizė: Skundų, pageidavimų ir pasiūlyimų valdymo tvarka.	17.2.1. Įstaigoje asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui yra užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai. Įstaigoje yra skundų, pageidavimų dėžutės.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.			
		17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikui, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna	Dokumentų analizė: Gyventojų tarybos nuostatai.	17.3.1 Globos namuose yra vykdoma Globos namų tarybos veikla bei sudarytos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai.	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.			
		17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas	Dokumentų analizė: Kupiškio socialinės globos namų veiklos įsivertinimo tvarkos aprašas.	17.4.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas. Įstaigoje naudojami LEAN vadybos metodai, įdiegta EQUASS kokybės standartas.	Atitinka
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informaciją	Internetinio puslapio apžvalga.	18.1.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie dienos	Atitinka.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
	skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.		socialinės globos paslaugas.	
		18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos	Dokumentų analizė: Metų veiklos planas.	18.2.1. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metininiu veiklos planu. Į metinį veiklos planą įtraukiamos įsivertinimo metu nustatytus trūkumus šalinti suplanuotos priemonės. Veiklos planui siūlymus teikia darbuotojai, gyventojų taryba.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įvertinimas
		priemonės.			
		18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Dokumentų analizė: Kupiškio socialinės globos namų veiklos įvertinimo tvarkos aprašas. Neatitikimų šalinimo planas. Veiklos planas.	18.3.1. Socialinės globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis, siekiant teikti kokybiškas ir paslaugų gavėjų interesus bei poreikius atitinkančias paslaugas. Visos priemonės, numatytos neatitikimų šalinimo plane, įgyvendinamos.	Atitinka
		18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Dokumentų analizė.		Atitinka.
		18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Dokumentų analizė: Internetinės svetainės apžvalga. Socialinių tinklų apžvalga.	18.5.1. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo metodai	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką.	Globos normų įsivertinimas
		Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Spaudos apžvalga.	(žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.) https://kupsgn.lrv.lt/lt/naujienos/mes-nesame-vieni/ https://kupsgn.lrv.lt/lt/naujienos/dviraciais-po-birstona/ https://kupsgn.lrv.lt/lt/naujienos/tolerancijos-diena/	