

2025 M. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32: kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

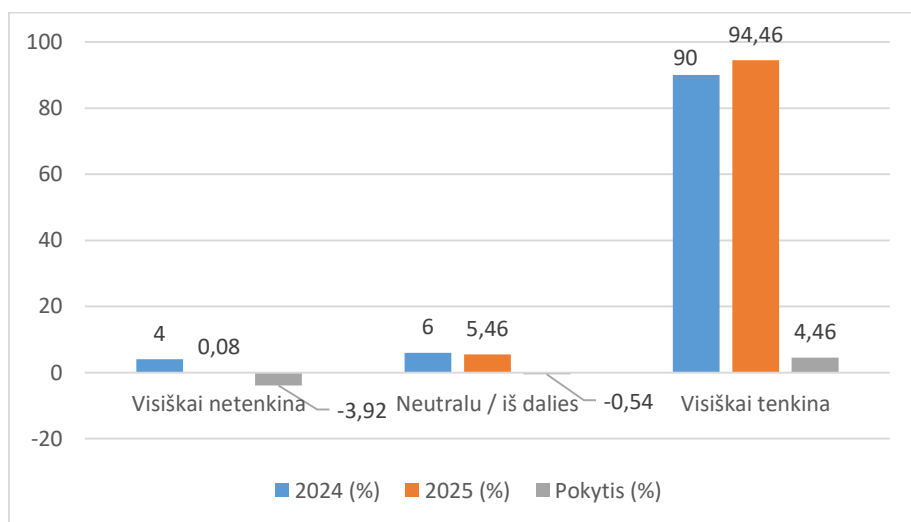
1. Rodiklis. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo pokyčiai atskirose gyvenimo srityse procentinė išraiška 2024 m. ir 2025 m.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė vertinama asmeninės apklausos ir stebėsenos (priklausomai nuo paslaugų gavėjų gebėjimo suvokti ir atsakyti į klausimus) būdu. 2025 m. gyvenimo kokybės vertinime dalyvavo - 93 paslaugų gavėjai, kurie galėjo pareikšti savo nuomonę apie pasitenkinimą socialinės, materialinės, fizinės gerovės ir asmens vystymosi srityse.

Apklausa ir bendrųjų duomenų analizė atlikta 2025 m. lapkričio 14-24 dienomis. Socialinis darbuotojas kartu su paslaugų gavėju peržiūri ir aptaria asmeninius apklauso rezultatus. Esant poreikiui kelia tikslus jiems įgyvendinti ISGP peržiūros metu. Bendrieji apklauso rezultatai naudojami įstaigos paslaugų kokybei gerinti.

Pagal įstaigos gyvenimo kokybės koncepciją, ženklus pokytis laikomas kai $\geq 5\%$.

Vertinant paslaugų gavėjų pasitenkinimą fizinės gerovės srityje išreikšta nuomonė: apie sveikatą, saugumą, higieną; asmens vystymosi srityje - nuomonė apie užimtumą, mokymąsi, savarankiškumą; materialinės gerovės srityje nuomonė - apie gyvenamąją aplinką, maitinimą; socialinės gerovės srityje - santykius su aplinkiniais, laisvalaikį, dalyvavimą visuomeniniame gyvenime, teises.



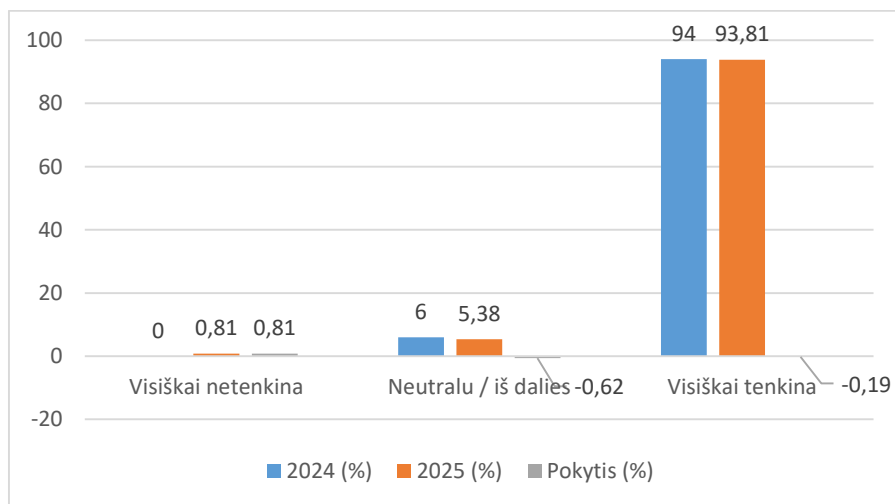
1 Pav. Paslaugų gavėjų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina gyvenimo kokybės socialinės gerovės sritis 2024 m. ir 2025 m.

Vertinant 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą socialinės gerovės sritimi nustatyta, kad visiškai tenkino 94,46 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai (iš dalies) šią sritį vertino 5,46 proc., o visiškai netenkino – 0,08 proc. paslaugų gavėjų.

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą socialinės gerovės sritimi nustatyti šie pokyčiai: visiškai patenkintų respondentų dalis padidėjo nuo 90 proc. iki 94,46 proc. (skirtumas 4,46 proc.). Neutraliai vertinančių dalis sumažėjo nuo 6 proc. iki 5,46 proc. (skirtumas 0,54 proc.). Visiškai nepatenkintų dalis sumažėjo nuo 4 proc. iki 0,08 proc. (skirtumas 3,92 proc.) (žr. pav. 1).

Pagal nustatytą kriterijų (kai skirtumas ≥ 5 proc.), nė vienas iš nustatytų pokyčių šios ribos nepasiekia.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimas socialinės gerovės sritimi išliko stabilus, tačiau matoma teigiama tendencija – didėja visiškai patenkintų ir mažėja neigiamai vertinančių paslaugų gavėjų dalis.



2 Pav. Gyventojų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina gyvenimo kokybės materialinės gerovės sritis 2024 m. ir 2025 m.

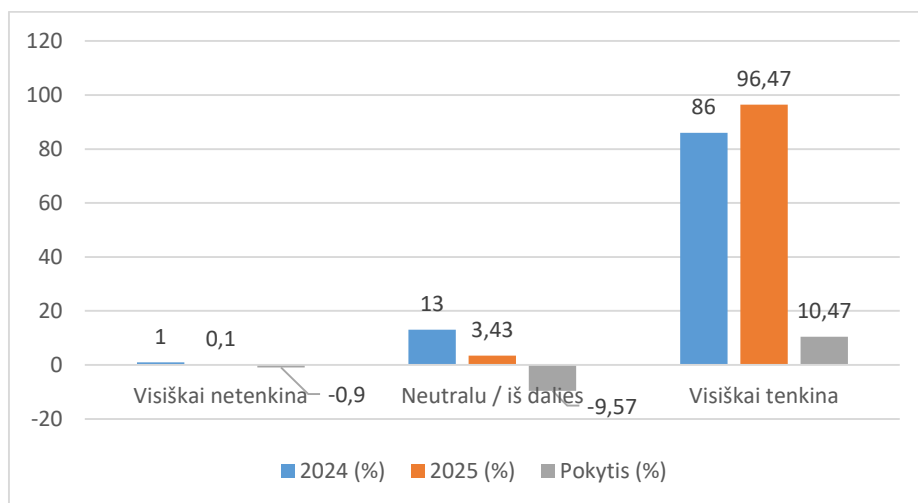
Vertinant 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą materialinės gerovės sritimi nustatyta, kad visiškai tenkino 93,81 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai (iš dalies) šią sritį vertino 5,38 proc., o visiškai neigiamai – 0,81 proc. paslaugų gavėjų.

Vertinant 2024 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą materialinės gerovės gyvenimo sritimi nustatyta, kad materialinės gerovės sritis visiškai tenkino 94 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai šią sritį vertino 6 proc., o visiškai neigiamai 0 proc. paslaugų gavėjų.

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą materialinės gerovės gyvenimo sritimi nustatyti šie pokyčiai: visiškai patenkintų respondentų dalis sumažėjo nuo 94 proc. iki 93,81 proc. (skirtumas 0,19 proc.). Neutraliai vertinančių dalis sumažėjo nuo 6 proc. iki 5,38 proc. (skirtumas 0,62 proc.). Visiškai nepatenkintų dalis padidėjo nuo 0 proc. iki 0,81 proc. (skirtumas 0,81 proc.) (žr. pav. 2).

Vertinant pokyčių reikšmingumą pagal nustatytą kriterijų (kai skirtumas ≥ 5 proc.), galima teigti, kad nei vienas iš nustatytų pokyčių šios ribos nepasiekia.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimas materialinės gerovės sritimi išliko stabilus, o bendras vertinimas iš esmės nepakito.



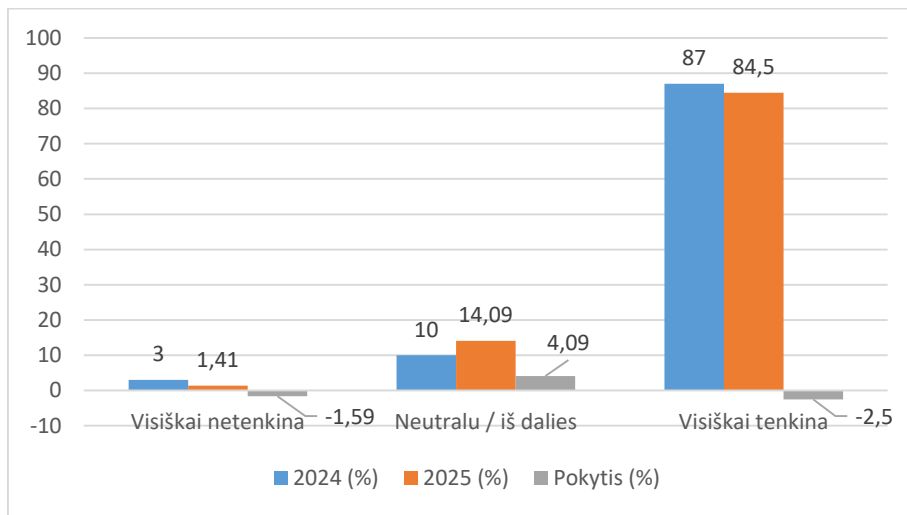
3 Pav. Paslaugų gavėjų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina gyvenimo kokybės asmens vystymosi sritis nuo 2024 m. ir 2025 m

Vertinant 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą asmens vystymosi sritimi nustatyta, kad visiškai tenkino 96,47 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai (iš dalies) šią sritį vertino 3,43 proc., o visiškai neigiamai – 0,10 proc. paslaugų gavėjų.

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą asmens vystymosi sritimi, nustatyti šie pokyčiai: visiškai patenkintų respondentų dalis padidėjo nuo 86 proc. iki 96,47 proc. (skirtumas 10,47 proc.). Neutraliai vertinančių dalis sumažėjo nuo 13 proc. iki 3,43 proc. (skirtumas 9,57 proc.). Visiškai nepatenkintų dalis sumažėjo nuo 1 proc. iki 0,10 proc. (skirtumas 0,90 proc.) (žr. pav. 3).

Vertinant pokyčių reikšmingumą, matyti, kad visiškai patenkintų paslaugų gavėjų dalies augimas bei neutraliai vertinančių sumažėjimas viršija nustatytą 5 proc. ribą, todėl laikytini reikšmingais. Tuo tarpu neigiamų vertinimų pokytis yra labai nedidelis ir nelaikytinas reikšmingu.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimas asmens vystymosi sritimi reikšmingai pagerėjo, o bendras vertinimas tapo ženkliai palankesnis.

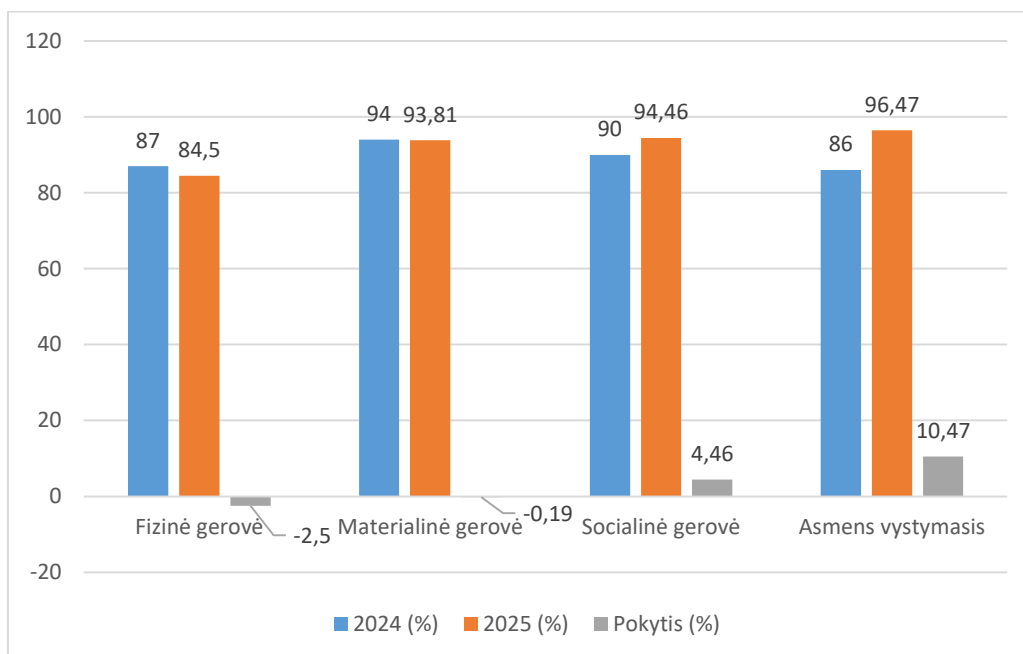


4 Pav. Paslaugų gavėjų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina gyvenimo kokybės fizinės gerovės sritis nuo 2024 m. ir 2025 m.

Vertinant 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą fizinės gerovės sritimi nustatyta, kad visiškai tenkino 84,5 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai (iš dalies) šią sritį vertino 14,09 proc., o visiškai neigiamai – 1,41 proc. paslaugų gavėjų.

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą fizinės gerovės sritimi, nustatyti šie pokyčiai: visiškai patenkintų respondentų dalis sumažėjo nuo 87 proc. iki 84,5 proc. (skirtumas 2,5 proc.). Neutraliai (iš dalies) vertinančių dalis padidėjo nuo 10 proc. iki 14,09 proc. (skirtumas 4,09 proc.). Visiškai nepatenkintų dalis sumažėjo nuo 3 proc. iki 1,41 proc. (skirtumas 1,59 proc.) (žr. pav. 4)..

Pagal nustatytą kriterijų (kai skirtumas ≥ 5 proc.), nė vienas iš šių pokyčių šios ribos nepasiekia. Tai leidžia teigti, kad 2025 m. fizinės gerovės vertinimai išliko stabilūs, o bendras paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygis iš esmės nepakito.



5 Pav. Paslaugų gavėjų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos visiškai tenkina fizinė, materialinė, socialinė, asmens vystymosi sritys 2024 m. ir 2025 m.

Apibendrinant 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų visiško pasitenkinimo gyvenimo kokybės sritimis rezultatus, matyti nevienodos, tačiau iš esmės teigiamos tendencijos.

Didžiausias teigiamas pokytis nustatytas **asmens vystymosi srityje**, kur visiškai patenkintų paslaugų gavėjų dalis padidėjo nuo 86 proc. iki 96,47 proc. Šis daugiau nei 10 proc. augimas laikytinas reikšmingu ir rodo ženkliai pagerėjusias sąlygas užimtumo, mokymosi bei savarankiškumo srityse.

Socialinės gerovės srityje taip pat stebimas augimas – visiškai patenkintų dalis padidėjo nuo 90 proc. iki 94,46 proc. Nors pokytis nesiekia nustatytos 5 proc. reikšmingumo ribos, tendencija yra teigiama, o kartu mažėja neigiamų vertinimų dalis.

Materialinės gerovės srityje rezultatai išliko stabilūs: visiškai patenkintų paslaugų gavėjų dalis nežymiai sumažėjo nuo 94 proc. iki 93,81 proc., tačiau pokytis yra labai nedidelis ir nevertintinas kaip reikšmingas. Tai rodo, kad gyvenamosios aplinkos ir maitinimo sąlygos išlieka aukšto lygio.

Tuo tarpu **fizinės gerovės srityje** pastebimas nedidelis visiškai patenkintų paslaugų gavėjų sumažėjimas (nuo 87 proc. iki 84,5 proc.) bei neutraliai vertinančių padidėjimas. Vis dėlto šie pokyčiai taip pat neperžengia reikšmingumo ribos ir bendras vertinimas išlieka stabilus.

Išvada

Apibendrinant galima teigti, kad 2024 m. numatytų ir įgyvendintų priemonių visuma gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę buvo efektyvi nes, 2025 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimai iš esmės išliko aukšti ir stabilūs visose srityse. Reikšmingas pagerėjimas nustatytas asmens vystymosi

sirtyje, o kitose srityse stebimi nedideli svyravimai, kurie neturi esminės įtakos bendram paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygiui.

Numatytų ir įgyvendintų priemonių visuma, orientuota į paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimą, buvo nuosekli ir tikslinga. Apklausos rezultatų aptarimas su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, darbuotojais ir partneriais sudarė prielaidas išsamiau įvertinti esamą situaciją bei identifikuoti pagrindinius tobulintinus aspektus.

Iki nustatyto laikotarpio išanalizavus suinteresuotų grupių nuomones, buvo išgryninti svarbiausi poreikiai ir lūkesčiai, susiję su gyvenimo kokybės gerinimu. Remiantis šia informacija, numatytos konkrečios priemonės, kurios integruotos į individualius socialinės globos planus (ISGP), darbuotojų metines užduotis bei įstaigos veiklos planą.

Tokiu būdu užtikrintas sistemingas ir į rezultatus orientuotas veiklos tobulinimas, kuris prisidėjo prie paslaugų gavėjų pasitenkinimo augimo bei gyvenimo kokybės gerėjimo atskirose srityse.

Tęstinumas:

2026 m. planuojama tęsti nuoseklų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo procesą, remiantis ankstesnių metų apklausų rezultatais ir nustatytais poreikiais. Siekiant užtikrinti nuolatinį paslaugų kokybės tobulinimą, bus reguliariai organizuojami apklausų rezultatų aptarimai su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, darbuotojais ir partneriais, skatinant aktyvų visų suinteresuotų šalių įsitraukimą.

Numatoma toliau sistemingai rinkti ir analizuoti paslaugų gavėjų, jų artimųjų bei darbuotojų nuomones, ypatingą dėmesį skiriant toms gyvenimo kokybės sritims, kuriose nustatyti mažesni pasitenkinimo rodikliai arba pastebimos neigiamos tendencijos. Atsižvelgiant į gautus duomenis, bus tikslinamos ir atnaujinamos priemonės, orientuotos į individualių poreikių tenkinimą.

Nustatyti poreikiai ir suplanuotos priemonės bus integruojamos į individualius socialinės globos planus (ISGP), darbuotojų metines užduotis bei įstaigos veiklos planą, užtikrinant jų įgyvendinimo tęstinumą ir stebėseną. Taip pat bus stiprinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, socialinė partnerystė siekiant efektyviau spręsti paslaugų gavėjų poreikius.

Tikimasi, kad nuoseklus grįžamojo ryšio rinkimas, priemonių įgyvendinimas ir jų vertinimas leis išlaikyti aukštą paslaugų kokybės lygį bei toliau gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.