

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

Normos vertinimo suvestinė	Atitiktis normai			Siūlymai
	Pilnai įgyvendinta	Dalinai įgyvendinta	Neįgyvendinta	
Kriterijai				
8.1 normos kriterijai				
1. Gyventojai raštiškai arba žodžiu pareiškia pageidavimus globos namų darbuotojams dėl kasdienio gyvenimo ir veiklos.	+			
2. Globos įstaigoje asmens kasdienis gyvenimas ir veikla organizuojama atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus, pomėgius ir įstaigos galimybes;	+			
3. Užimtumo veikla organizuojama gyventojams patogiu laiku: darbo dienomis ir savaitgalį.	+			
4. Globos namuose veikia 9 užimtumo veiklos, kurias gyventojai gali pasirinkti.	+			
5. Globos įstaigoje teikiamos asmeniui reikalingos paslaugos pagal patvirtintą „Socialinės globos paslaugų, teikiamų Kupiškio pensionate sąrašą“.	+			
6. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse išvardinta kasdienio gyvenimo pasirinkimo galimybės.	+			
7. Gyventojų taryba išreiškia pageidavimus dėl: užimtumo veiklos, laisvalaikio praleidimo, kasdienės veiklos pasirinkimo galimybių.	+			
8. Tarp darbuotojų vyrauja teigiamas požiūris į gyventojų galimybes rinktis gyvenimo būdą, laisvalaikį, užimtumą.	+			
8.2 normos kriterijai				
1. Gyventojai turi galimybę ir stiprinama motyvacija dalyvauti viešuose renginiuose, išvykose, ekskursijose, apsipirkinėti prekybos centruose, lankytis viešose bibliotekose, viešo maitinimo įstaigose.	+			
2. Individualiuose socialinės globos planuose (toliau ISGP) numatomos priemonės skatinančios dalyvauti visuomenės gyvenime.	+			
8.3 normos kriterijai				
1. Gyventojas yra įtraukiamas į sprendimų susijusių su jo gyvenimu įgyvendinimą: maitinimo ir užimtumo veiklų pasirinkimą, apgyvendinimo ir gyvenimo sąlygų gerinimo.	+			
2. Darbuotojai teikdami pagalbą asmeniui sudaro sąlygas viską kas įmanoma gyventojui atlikti savarankiškai: tvarkyti savo kambarį, dalyvauti aplinkos tvarkyme ir kt., tai numatyta gyventojų ISGP. Patvirtintose „Kupiškio socialinės globos namų nuostatuose“ numatyta organizuojant globos namų gyventojų kasdinių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomas, skatinamas jų savarankiškumas	+			

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

3. Sudaromos sąlygos naudotis bendruomeninėmis paslaugomis: gauti reikalingas sveikatos priežiūros paslaugas, dalyvauti kultūriniuose renginiuose, išvykti apsipirkti, lankytis kultūriniuose renginiuose.	+			
4. Kupiškio socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse yra numatyta, kad gyventojai, gyventojų grupės turi teisę raštu ar žodžiu teikti skundus, prašymus ar pasiūlymus globos namų administracijai.	+			
8.4 normos kriterijai				
1. Globos namuose gyventojai kiekvieną dieną naudojami įrengtomis keturiomis virtuvėlėmis: 3 virtuvėlės įrengtos gyvenamosiose patalpose, 1 virtuvėlė užimtumo veiklų patalpose. Gyventojai naudojami įrengtomis 5 skalbyklomis su džiovyklomis. Gyventojai yra aprūpinti ir jiems duodama naudotis reikalingomis priemonėmis, skirtomis tvarkyti savo gyvenamąjį kambarį, patalpas, lauko aplinką.	+			
2. Darbuotojai teikia asmeniui pagalbą atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas.	+			
3. Gyventojai yra aprūpinti priemonėmis padedančiomis lavinti ir palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius: kompensacine technika, slaugos priemonės.	+			
8.5 normos kriterijai				
1. Kompensacinės priemonių įsigijimą socialinės globos įstaiga sprendžia suderinus su asmeniu (globėju, rūpintoju), medicinos priežiūros specialistu.	+			
2. Reikalingos gyventojui techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės priemonių įsigijimas numatytas ISGP.	+			
8.6 normos kriterijai				
1. Gyventojai ugdomi socialinių įgūdžių ir motyvuojami įveikti iškilusias problemas. Tai numatyta gyventojų ISGP.	+			
2. Įstaigoje nėra organizuojama pagalba užtikrinanti integraciją į darbo rinką.			+	Išsiaiškinti gyventojų poreikį integracijai į darbo rinką. Domėtis ir susipažinti ar Lietuvoje vykdomos programos neįgaliųjų integracijai į darbo rinką. Sukurti darbo vietas Kupiškio socialinės globos namuose. Galimos pareigybės: darbuotojai lauko aplinkai tvarkyti; valytojai, pagalbiniai

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

				darbuotojai valgykloje.
3. Gyventojai yra motyvuojami savarankiškam gyvenimui bendruomenėje: mokant socialinių įgūdžių, ugdant kasdienio gyvenimo įgūdžius.	+			
4. Gavus raštišką gyventojų pageidavimą išvykti iš globos namų peržiūrimas socialinės globos poreikio vertinimas.	+			
8.7 normos kriterijai				
1. Globos namai užsako laikraščius, žurnalus, kuriuos gyventojai gali skaityti globos namų bibliotekoje.	+			
2. Gyventojai prenumeruoja spaudos leidinius. Pašto darbuotoja atvyksta į globos namus.	+			
3. Yra sąlygos naudotis: biblioteka; internetu kompiuterių klasėje.	+			
8.8 normos kriterijai				
1. Globos namuose dirbantys darbuotojai turi gebėjimų bendrauti su psichikos ir proto negalią turinčiais asmenimis naudojant susirašinėjamą, Brailio raštą, korteles su simboliais, gestų kalbą.		+		Domėtis kokias alternatyvias bendravimo priemones galime pritaikyti globos namuose, asmenims turintiems bendravimo sutrikimų. Įsigyti reikalingų priemonių skirtų asmenims, turintiems bendravimo sutrikimų.
2. Silpnaregiams gyventojams jų vaikščiojimo aplinkoje laiptai žymimi specialiu silpnaregiams skirtu žymėjimu (ryškia juosta, laiptų kraštai neslidžia juosta).	+			
3. Darbuotojai tobulina žinias apie alternatyvias komunikacijos formas su asmenimis, kurie yra praradę bendravimo gebėjimus	+			
	+			
8.9 normos kriterijai				
1. Globos namai yra apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis garantuojančiomis gyventojui kokybišką priežiūrą ir slaugą.	+			
8.10 normos kriterijai				
1. Slaugomi asmenys yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis.	+			
2. Gyventojai aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis iš Kupiškio socialinių paslaugų centro ir Panevėžio Techninės pagalbos neįgaliesiems centro	+			
8.11 normos kriterijai				
1. Slaugomiems asmenims ISGP sudaromas slaugos planas, kuriame numatytas slaugymas pagal individualius poreikius.	+			
2. Užtikrinamos sąlygos globos namuose susitikti ir bendrauti su artimaisiais, kitais	+			

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

globos namų gyventojais, bendrauti telefonu.				
8.12 normos kriterijus				
1. gyventojai motyvuojami ir mokomi tvarkytis savo gyvenamąjį kambarį, socialinės globos namų aplinką. Šie uždaviniai ir reikalingos priemonės fiksuojamos ISGP.	+			
8.13 normos kriterijai				
1. Gyventojai, padedant darbuotojams, naudojami drabužių skalbimo mašina, džiovykla.	+			
2. Globos namuose yra 4 buitinės skalbimo mašinos su džiovyklomis, kuriomis gyventojai gali savarankiškai naudotis.	+			
8 normos vertinimas				
8 norma : asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį – norma įgyvendinta dalinai.				
9.1 normos kriterijai				
1. Darbuotojai išklauso gyventojų nuomonę, atsižvelgia į ją.	+			
2. Personalo pareigybių aprašymuose numatyta dalį savo laiko skirti bendravimui su gyventojais.	+			
3. Gyventojai turi galimybę kreiptis į socialinį ir kitus personalo darbuotojus.	+			
4. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatyta reikšti savo pageidavimus.	+			
5. Sudarant ISGP gyventojų poreikių vertinimo anketoje užfiksuoti individualus gyventojų nuomonė ir pageidavimai.	+			
6. Gyventojai pateikia raštiškus pageidavimus ar skundus.	+			
7. Gyventojų taryba atstovauja gyventojus išsakydama ir pateikdama pageidavimus.	+			
9.2 normos kriterijus				
1. „Savą asmenį“ pasirenka pats gyventojas, Gyventojai patys pasirenka „savą asmenį“ bendrauja su juo ir patiki problemas.	+			
9.3 normos kriterijai				
1. Įstaigoje sudaromos galimybės kiekvienam gyventojui dalyvauti rinkimuose ir išreikšti savo valią, kaip tai numato Konstitucija ir rinkimų įstatymai.	+			
2. Tikintiesiems globos namuose yra koplytėlė.	+			
3. Gyventojai, jeigu jie to pageidauja, patys ar ar padedami personalo dalyvauja visuomeninėje veikloje (renginiuose, mugėse, išvykose, ekskursijose).	+			
4. Gyventojai gali laisvai praktikuoti pageidaujamą religiją.	+			

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

5. Globos namai organizuoja kunigų atvykimą į globos namus, esant poreikiui organizuojama dalyvavimas religinėse šventėse ir šventose mišiose už įstaigos ribų.	+			
6. Įstaigoje yra specialistai arba organizuojamos reikalingos paslaugos už įstaigos ribų gyventojams dalyvauti pagalbos sau grupėse: psichologo konsultacijos, turintiems žalingų įpročių.	+			
9.4 normos kriterijus				
1. Tarpininkaujama ir organizuojama pagalba asmeniui patiriant ir išgyvenant stresines situacijas, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai fiksuojamos ISGP.	+			
2. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su negalia turinčiu asmeniu stresinėse situacijose, mokymų ir seminarų metu.	+			
9 normos vertinimas				
9 norma: asmeniui užtikrinta aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba, meile - norma pilnai įgyvendinta.				
10.1 normos kriterijus				
1. Socialiniai darbuotojai padeda susisiekti, bendrauti su artimaisiais, draugais, pažystamais.	+			
2. ISGP numatytos priemonės ir uždaviniai, kaip gyventojui padėti išlaikyti, stiprinti asmens socialinių ryšių tinklą.	+			
3. Pageidaujantys gyventojai dalyvauja bendruomenės visuomeninėje veikloje.	+			
10. 2 normos kritejai				
1. Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta lankymo tvarka su kuria gyventojai yra susipažinę ir joms pritarė Gyventojų taryba.	+			
2. Įstaigoje yra patalpos, skirtos privatiems susitikimams.	+			
10.3 normos vertinimas				
1. Įstaigoje sudarytos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	+			
10.4 normos vertinimas				
1. Gyventojai skatinami bendrauti tarpusavyje, atsižvelgiant į kito asmens norus, interesus.	+			
10.5 normos kriterijai				
1. pagalbos bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis užtikrinimas ir fiksavimas asmens bylose ar ISGP.	+			

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

10 normos verinimas				
10 norma: asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene – norma pilnai įgyvendinta.				
11.1 normoms kriterijai				
1. Gyventojas gauna jo poreikius atitinkantį maitinimą, kuris esant poreikiui yra rekomenduotas gydytojo.	+			
2. Įstaiga maitinimą organizuoja pagal patvirtintą maitinimo tvarką ir sutartį su maitinimo paslaugas teikiančia įstaiga.	+			
11.2 normos kriterijai				
1. Globos namuose grupinio gyvenimo namų nėra.	+			
11.3 normos kriterijai				
1. Gyventojai kasdien supažindinami prieinama forma su meniu.	+			
2. Gyventojai turi galimybę pietus rinktis iš dviejų variantų.	+			
11.4 normos kriterijai				
1. Gyventojas gali valgyti savo kambaryje arba valgykloje.	+			
2. Gyventojai turi savo nuolatinę vietą valgykloje.	+			
11.5 normos kriterijai				
1. Globos namuose yra įrengtos virtuvėlės, kurios yra prieinamos visą parą.	+			
2. Gyventojai turi asmeninius virdulius, puodelius kambariuose.	+			
3. Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta galimybė išgerti šiltos arbatos, kavos ar vandens.	+			
4. Globos namuose vanduo atitinka higienos normas.	+			
11.6 normos kriterijai				
1. Globos namuose gyventojams įrengtos virtuvėlės.	+			
2. Gyventojai aprūpinti reikalinga virtuvine įranga.	+			
3. Yra vedami virtuvėlės užsiėmimai, kurių metu mokama gamintis maistą, serviruoti stalą, naudotis stalo įrankiais.	+			
4. Darbuotojai teikia pagalbą gyventojui savarankiškai gaminantis maistą.	+			

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

11.7 normos kriterijai				
1. Darbuotojai teikia individualią pagalbą maitinimo metu asmeniui, negalinčiam savarankiškai pavalgyti.	+			
2. Asmuo yra aprūpintas reikalinga įranga, padedančia jam pavalgyti; maitinimo staliukai, maisto termosai, nedūžtantys indai, gertuvės, zondiniam maitinimui skirtos priemonės.	+			
3. Maitinimo metu negalinties savarankiškai pavalgyti gyventojams 1 darbuotojui tenka du gyventojai (nagalintys pavalgyti)	+			
11 normos vertinimas				
11 norma: asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius – norma pilnai įgyvendinta.				
VI sritis. Personalas				
19.1 normos kriterijus				
1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Globos įstaigoje yra: direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo socialinėms paslaugoms, ekonomisto, sekretoriaus-administratoriaus, vyriausiojo buhalterio, vyriausiojo buhalterio padėjėjo, buhalterio, socialinio darbuotojo, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo padėjėjo, vyriausiojo slaugytojo, slaugytojo, kineziterapeuto, kineziterapeuto padėjėjo, slaugytojo padėjėjo, aptarnavimo ir ūkio dalies vedėjo, buities sektoriaus vadovo, skalbėjo, valytojo, vairuotojo, siuvėjo, pastatų ir įrengimų priežiūros darbininko, kiemsargio ir kirpėjo pareigybių aprašymai.	+			
19.2 normos kriterijus				
1. Kupiškio socialinės globos namuose socialinę globą teikiančių darbuotojų patvirtintas skaičius, suderintas su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija yra 63 etatai. Faktiškai dirba 59 darbuotojai.	+			
19.3 normos kriterijus				
1. Įstaigoje socialinė globa teikiama visą parą. Socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį yra paskirstytas vienodai.	+			
19.4 normos kriterijus				
1. Kiekvienam darbuotojui yra sudaromi darbo grafikai. Darbuotojai dirba slenkančiu darbo grafiku (dieną ir naktį).	+			
19 normos vertinimas				
19 norma: socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuluota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią – norma visiškai atitinka.				

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

20.1 normos kriterijus				
1. Įstaigos vadovo tinkamumas įvertintas Socialinės apsaugos ir darbo ministro organizuotu konkursu eiti šias pareigas. Jis turi aukštąjį išsilavinimą. Studijavo Mykolo Romerio universiteto Socialinės politikos fakultete socialinį darbą.	+			
20.2 normos kriterijus				
Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, kuris turi socialinio darbo profesinį išsilavinimą, išklauses papildomus mokymus, įgiję kvalifikacines kategorijas.	+			
20.3 normos kriterijus				
Darbuotojai žino ir netaiko asmenims priverstinių priemonių.	+			
20.4 normos kriterijus				
Įstaigos darbuotojai dirbdami su asmenimis vadovaujasi žmogiškumo ir lygiateisiškumo principais.	+			
20.5 normos kriterijus				
1. Darbuotojai dirbdami įstaigoje vadovaujasi žmogiškumu principu, su kiekvienu asmeniu elgiasi tolerantiškai ir empatiškai.	+			
20.6 normos kriterijus				
1. Nėra užtikrintos savanorių teikiamos paslaugos.			+	Išsiaiškinti ar yra poreikis bendradarbiauti su savanoriais. Domėtis ar yra savanorių grupės galinčios savanoriauti su psichikos ir proto negalią turinčiais asmenimis.
20.7 normos kriterijus				
1. Įstaigos administracija priimdama darbuotoją įsitikina, kad jis tinkamas eiti tas pareigas, turi įgijęs socialinio darbo krypties išsilavinimą, vadovaujasi asmens dvasinėmis vertybėmis, empatiškumu, teigiamu asmeniniu požiūriu į asmenis su negalia. 100 proc. darbuotojų turi pareigybių reikalavimus atitinkančią kvalifikaciją.	+			
20.8 normos kriterijus				
1. Socialinės globos namuose nėra patvirtinto savanorių tvarkos aprašo.			+	Parengti savanorių tvarkos aprašą.
20.9 normos kriterijus				
1. Globos įstaigoje dirbantys darbuotojai visapusiškam asmenų socialinės globos poreikių tenkinimui vadovaujasi komandinio darbo principais, bendradarbiauja su kitomis sveikatos priežiūros, socialinės globos teikimo institucijomis.				
20 normos vertinimas				
20 normos: socialinės globos įstaigoje dirbakvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia – norma dalinai įgyvendinta.				
VI sritis. Valdymas ir administravimas				

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

21.1 normos kriterijus				
Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre, turi visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą, įstaigos nuostatus, patvirtintus LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą, teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą, patvirtintą, socialinės globos įstaigos etatų sąrašą, metinę ataskaitą, darbo tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); - vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, veiksmų (neveiksmų) laikino ar visiško išvykimo tvarka); - personalo pareigybių aprašymus; - darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planus; socialinės globos namų gyventojų tarybos nuostatus, gyventojų pinigų ir turto saugaus laikymo tvarkos aprašą, gyventojų bylas (socialines, medicinines), ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); prašymų registracijos žurnalą, neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui tvarkos aprašą ir registracijos žurnalą, asmenų apgyvendinimo tvarką, asmens sveikatos priežiūros licenciją (slaugos: bendrosios praktikos, psichikos sveikatos, kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros - kineziterapijos), licencija socialinei globai teikti (licencijos rūšis: institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia).	+			
21.2 normos kriterijus				
Pasižadėjimas užtikrinti (saugoti) su globos namų gyventojais susijusią konfidencialią informaciją.	+			
21.3 normos kriterijus				
Gyventojų asmens bylos saugomos 50 m. Gyventojui išvykus į kitą globos įstaigą, dokumentai perduodami tai įstaigai.	+			
21 normos vertinimas				
21 norma: socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus – norma pilnai įgyvendinta.				
22.1 normos kriterijus				
Kiekvienais metais įstaigoje yra sudarytas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas, suteiktos galimybės tobulintis seminaruose, kvalifikacijos kėlimo kursuose.	+			
22.2 normos kriterijus				
Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. Kitiems darbuotojams pagal profesiją yra sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją.	+			
22.3 normos kriterijus				
Kasmet atliekamas darbo saugos, priešgaisrinis tikrinimai.	+			
22.4 normos kriterijus				

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

22.5 normos kriterijus				
Globos įstaigos darbuotojai bendrauja ir bendradarbiauja tarpusavyje. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą - nėra	+			
22.6 normos kriterijus				
Socialinės globos kokybė užtikrinama vadovaujantis įvairiais tvarkos aprašais. Įstaigos direktorius kas pusmetį įsivertina savo veiklą, darbo rezultatus ir teikia Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai.	+			
22.7 normos kriterijus				
Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas bus skelbiamas internetinėje svetainėje www.globosnamai.org .	+			
22.8 normos kriterijus				
Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms konkrečių priemonių plano nėra.			+	Remiantis atliktu socialinės globos normų vertinimu sudaryti konkretų veiklos pagerinimo planą.
22.9 normos kriterijus				
Sveikatos priežiūros, socialinio darbo personalo ir kitų darbuotojų susirinkimai fiksuojami protokoluose. Kiekvieną darbo dieną dalykiniai pasitarimai vyksta komandose.	+			
22 normos vertinimas				
22 norma: socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka – norma visiškai įgyvendinta.				
23.1 normos kriterijus				
Asmens globėjai, artimieji, turėdami problemų ar klausimų, gali kreiptis į globos namų administraciją. Rašomi prašymai registruojami registre. Darbuotojai operatyviai reaguoja į artimųjų reakcijas įvairiais klausimais. Globos namų administracija nustatyta tvarka teikia atsakymus.	+			
23.2 normos kriterijus				
Įstaigoje organizuojami gyventojų tarybos susirinkimai, periodiškai – 10 kartų per metus.	+			
23.3 normos kriterijus				
Įstaigos valdymas yra nuolat atnaujinamas, kuriant tvarkų aprašus pagal aktualių teisės aktų pasikeitimus.	+			
23 normos vertinimas				
23 norma: vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus; asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos – norma visiškai įgyvendinta.				
24.1 normos kriterijus				

Lentelė Nr.2. **Kupiškio socialinės globos namų socialinės atitikties socialinėms normoms vertinimas**

Įstaigos paskirtas atsakingas darbuotojas nuolat atnaujina informaciją apie įstaigą, naujienas apie organizuojamus renginius, šventės akimirkos skelbiamos internetinėje svetainėje www.globosnamai.org .	+			
24.2 normos kriterijus				
Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniame plane numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	+			
24.3 normos kriterijus				
Įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	+			
24.4 normos kriterijus				
Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, imasi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).	+			
24.5 normos kriterijus				
Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	+			
24.6 normos kriterijus				
Metines ataskaitas įstaiga pateikia kitų metų pradžioje.	+			
24.7 normos kriterijus				
Lietuvos Statistikos departamentui informaciją apie savo veiklą įstaiga teikia kitų metų pradžioje.	+			
24 normos vertinimas				
24 norma: socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atsakomybės, informavimo principais – norma visiškai įgyvendinta.				