

2018 M. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ APKLAUSOS APIE ĮSTAIGOJE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ REZULTATAI

2018 metais, siekiant išsiaiškinti Kupiškio socialinės globos namų gyventojų nuomonę apie įstaigoje suteiktas paslaugas, buvo atliekama anoniminė apklausa. Apklausoje dalyvavo 20 veiksnių gyventojų. Anketą sudarė 8 klausimai su galimais pasirinktiniais atsakymo variantais (labai gerai, gerai, patenkinamai, nepatenkinamai) ir galimybė nurodyti papildomas pastabas.

Respondentų vertinimas:

Informacijos apie teikiamas paslaugas aiškumas -25 proc. labai gerai, 50 proc. gerai ir 25 proc. patenkinamai.

Gyventojų poreikių tenkinimo kokybė - 25 proc. labai gerai, 65 proc. gerai, 10 proc. patenkinamai.

Gydytojų skiriamas laikas ir dėmesys konsultacijų metu - 5 proc. labai gerai, 80 proc. gerai, patenkinamai 15 proc.

Gydytojo išaiškinimas apie ligos tyrimo ir gydymo ypatumus - 20 proc. labai gerai, 45 proc. gerai, 30 proc. patenkinamai, 5 proc. nepatenkinamai.

Gydytojo išaiškinimas apie alternatyvius gydymo ir tyrimo metodus - 5 proc. labai gerai, 50 proc. gerai, 35 proc. patenkinamai, 5 proc. nepatenkinamai, 5 proc. apklaustųjų į klausimą neatsakė.

Kito personalo atliekamų darbų kokybė - 5 proc. labai gerai, 90 proc. gerai, 5 proc.- patenkinamai.

Įstaigos patalpos, švara ir ramybė - 45 proc. labai gerai, 50 proc. gerai, 5 proc. patenkinamai.

Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybė Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę labai gerai įvertino 10 proc. respondentų, didžioji dalis -85 proc. apklaustųjų mano, kad teikiamų paslaugų kokybė gera ir tik 5 proc. respondentų nurodė, kad teikiamų paslaugų kokybė patenkinama (1 pav).

(Paveikslas Nr. 1).

