

2018 Kupiškio socialinės globos namų metinė veiklos ataskaita

I. Vadovo žodis.

Ataskaitinio laikotarpio Kupiškio socialinių globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir paslaugų plėtrą, numatant nuoseklius ir koordinuotus veiksmus, skatinančius perėjimą nuo institucinės socialinės globos prie paslaugų suaugusiems asmenims su proto ir psichikos negalia teikimo jų artimoje aplinkoje. Strateginiai tikslai – kurti kompleksinę paslaugų sistemą, kuri sudarytų galimybes žmonėms su negalia pasirinkti socialinę paslaugą, atitinkančią individualius asmens, šeimos poreikius.

Buvo bendradarbiaujama su Kupiškio rajono socialinių paslaugų teikimo tarnybomis, siekiant išsiaiškinti, kokios socialinės paslaugos rajono neįgaliesiems reikalingiausios. Išanalizavus poreikį, priimtas sprendimas Kupiškio socialinės globos namuose diegti dienos dienos socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas. Įstaigoje pasirengta teikti šias paslaugas, gautos reikiamos licencijos.

Metų eigoje įstaigoje nebuvo užregistruota nei vieno pažeidimo susijusio su socialinių paslaugų teikimu. Nebuvo nei vieno darbo drausmės, diskriminacijos ar korupcinio pobūdžio nusizengimo. Bendradarbiaujant su gyventojų taryba, darbo taryba, socialinės apsaugos ir darbo ministerija, bendruomene sėkmingai įgyvendiname valstybės socialinę politiką.

II. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai.

Globos namų veiklos tikslai yra:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais

Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais socialinės globos teikimą reglamentuojančiais teisės aktais ir Kupiškio socialinės globos namų nuostatais.

Kupiškio socialinės globos namų nuostatų nauja redakcija įregistruota 2018 m. birželio 5 d. Juridinių asmenų registre.

Ataskaitinio laikotarpio išsikelti tikslai ir uždaviniai:

Globos namų tikslas - teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas.

Įstaigos uždaviniai:

1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.
2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams.
3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

Įgyvendinant veiklos tikslus, įstaigoje buvo plėtojamos socialinės paslaugos, gerinama jų kokybė - gavus licenciją, pradėta teikti masažo paslauga, įsivertinus poreikį, pasirengta teikti dienos socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas.

Įgyvendinus investicinį projektą "Kupiškio socialinės globos namų nebaigto statyti pastato (unikalus Nr. 4400-0141-3514) rekonstravimas" gyvenamasis korpusas buvo pridotas Valstybinei teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie aplinkos ministerijos komisijai. Įrengus 22 naujus kambarius, pagerintos gyventojų gyvenimo sąlygos, sumažintas triviečių kambarių skaičius.

2018m. pabaigoje įstaigoje dirbo 81 darbuotojas: 1 direktorius, 1 direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, 8 socialiniai darbuotojai, 32 socialinio darbuotojo padėjėjai, 8 slaugytojai, 7 slaugytojų padėjėjai, 2 kineziterapeutai, 3 užimtumo specialistai, 19- administracijos, aptarnavimo ir ūkio padalinio darbuotojų.

Parengtas ir įgyvendintas darbuotojų metinis profesinės kompetencijos tobulinimo planas. 7 socialiniai darbuotojai yra įgiję vyresniojo socialinio darbuotojo ir 1- socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

2018m. patvirtintas planinis vidutinis metinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius - 147, trumpalaikės socialinės globos - 8 vietos.

Per metus ilgalaikiai socialinei globai atvyko 21 asmuo.

Istaigoje gyvenančių asmenų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metai									Iš viso:	
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni		
Gyventojų skaičius, iš viso	7	41	25	13	8	16	17	6	15	148	
iš jų	moterys	3	25	13	8	4	15	14	6	11	99
	vyrai	4	16	12	5	4	1	3	0	4	49
Iš viso gyventojų skaičiaus-su sunkia negalia	4	27	12	5	4	8	9	4	12	85	

Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai:

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijaus reikšmė (planuota)	Vertinimo kriterijaus reikšmė (rezultatų)	Vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio rezultatų lyginamoji analizė
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaikę</u> socialinę globą <u>stacionariame globos padalinyje</u> , skaičius laikotarpio pabaigoje:	147	148	viršyta, išlaikant vidutinį metinį asm. skaičių.
2.	Asmenų, gavusių <u>trumpalaikę</u> socialinę globą globos įstaigoje, skaičius laikotarpio pabaigoje:	8	7	neįgyvendinta, nes laikotarpio pabaigoje neatvyko gyventojas.
3.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos <u>užimtų</u> pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje:	64	63,75	neįgyvendinta, nes gyventojai naudojami bendruomeninėmis paslaugomis.
4.	Gyvenamųjų kambarių skaičius:	95	95	įgyvendinta
5.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	7,59	7,6	įgyvendinta
6.	Vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos stacionariame globos padalinyje, Eur / mėn.	695,70	810,02	viršyta, nes brango prekės ir paslaugos
7.	Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už socialinę globą dydis, Eur / mėn.	310,75	348,40	viršyta, nes didėjo pajamų įmokos

2018 metais, siekiant išsiaiškinti Kupiškio socialinės globos namų gyventojų nuomonę apie įstaigoje suteiktas paslaugas, buvo atliekama anoniminė apklausa. Apklausoje dalyvavo 20 veiksmių gyventojų. Anketą sudarė 8 klausimai su galimais pasirinktiniais atsakymo variantais (labai gerai, gerai, patenkinamai, nepatenkinamai) ir galimybė nurodyti papildomas pastabas.

Respondentų vertinimas:

Informacijos apie teikiamas paslaugas aiškumas -25 proc. labai gerai, 50 proc. gerai ir 25 proc. patenkinamai.

Gyventojų poreikių tenkinimo kokybė - 25 proc. labai gerai, 65 proc. gerai, 10 proc. patenkinamai.

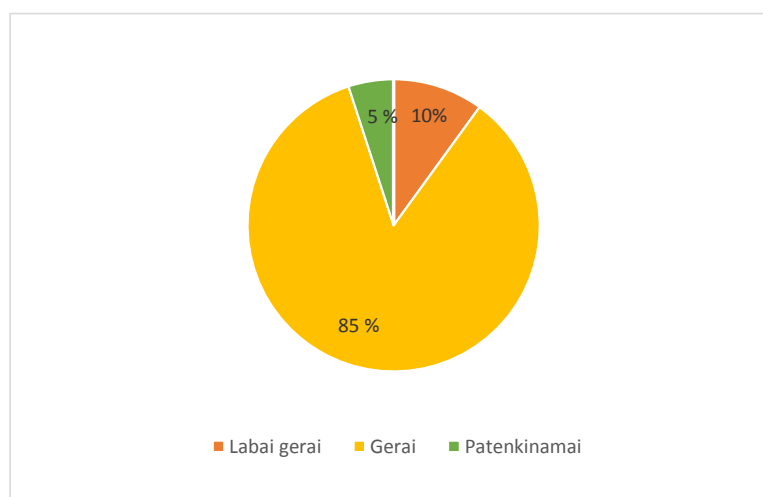
Gydytojų skiriamas laikas ir dėmesys konsultacijų metu - 5 proc. labai gerai, 80 proc. gerai, patenkinamai 15 proc.

Gydytojo išaiškinimas apie ligos tyrimo ir gydymo ypatumus - 20 proc. labai gerai, 45 proc. gerai, 30 proc. patenkinamai, 5 proc. nepatenkinamai.

Gydytojo išaiškinimas apie alternatyvius gydymo ir tyrimo metodus - 5 proc. labai gerai, 50 proc. gerai, 35 proc. patenkinamai, 5 proc. nepatenkinamai, 5 proc. apklaustųjų į klausimą neatsakė.

Kito personalo atliekamų darbų kokybė - 5 proc. labai gerai, 90 proc. gerai, 5 proc. patenkinamai.

Įstaigos patalpos, švara ir ramybė - 45 proc. labai gerai, 50 proc. gerai, 5 proc. patenkinamai.



1 Pav. Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybė

Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę labai gerai įvertino 10 proc. respondentų, didžioji dalis -85 proc. apklaustųjų mano, kad teikiamų paslaugų kokybė gera ir tik 5 proc. respondentų nurodė, kad teikiamų paslaugų kokybė patenkinama (Paveikslas Nr. 1).

III. Veiklos rezultatai, pasiekti vykdant veiklos planą:

Kupiškio socialinės globos namai 2018 m. įgyvendino priemonę - Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra.

Priemonei įgyvendinti skirta 1398,0 tūkst. eurų.

Valstybės biudžeto lėšos - 492,0 tūkst. eurų.

Pajamų įmokos - 643,0 tūkst. eurų.

Kitos lėšos - 263,0 tūkst. eurų.

Igyvendinant Kupiškio socialinės globos namų 2018 m. veiklos plane išskeltus tikslus ir uždavinius, per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai:

Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo/viršijimo priežastys
1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:			
1.1. teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 163	1.1. asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 159;	1.1. neįgyvendinta, nes buvo mažesnė gyventojų kaita.
1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą	1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 155	1.2.1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 1.2.2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 142.	1.2.1. Įgyvendinta. 1.2.2. Neįgyvendinta dėl gyventojų kaitos, neatsiradus aplinkybių, dėl ko turėtų būti tikslinamas planas
1.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:			
1.3.1. užtikrinti įstaigoje tinkamą asmenų fizinę aplinką	1. asmenų, kurie gali saugiau naudotis bendromis patalpomis dėl jų grindų dangos pašiuurkštinimo, skaičius – 38; 2. asmenų, kuriems, gavus licenciją teikti masažo paslaugas, padidintas sveikatos priežiūros	1.3.1.1. asmenų, kurie gali saugiau naudotis bendromis patalpomis dėl jų grindų dangos pašiuurkštinimo, skaičius – 38; 1.3.1.2. asmenų, kuriems, gavus licenciją teikti masažo paslaugas, padidintas sveikatos	1.3.1.1. Įgyvendinta. 1.3.1.2. Įgyvendinta.

	<p>paslaugų prieinamumas, skaičius – 155;</p> <p>3. triviečių kambarių skaičius sumažintas iki 13 (metų pradžioje jų buvo 17)</p>	<p>priežiūros paslaugų prieinamumas, skaičius – 155;</p> <p>1.3.1.3. triviečių kambarių skaičius sumažintas iki 13 (metų pradžioje jų buvo 17)</p>	<p>1.3.1.3. Įgyvendinta.</p>
<p>1.3.2. užtikrinti asmenims galimybę greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jų sveikatos būklė</p>	<p>asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 136</p>	<p>1.3.2. asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 136.</p>	<p>1.3.2. Įgyvendinta.</p>
<p>1.3.3. aprūpinti asmenis reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis</p>	<p>asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 65</p>	<p>1.3.3. asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 40.</p>	<p>1.3.3. Neįgyvendinta, nes yra asmenų laukiančių eilėje proteziniais, ortopediniams gaminiams įsigyti, šiuo metu protezuojama, po gydytojo konsultacijos ortopediniai gaminiai neskirti.</p>
<p>1.4. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius:</p>			
<p>1.4.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais</p>	<p>asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 115 (metų pradžioje jų buvo 109)</p>	<p>1.4.1. asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 132 (metų pradžioje jų buvo 109).</p>	<p>1.4.1. viršyta, nes dauguma naujai atvykusių gyventojų turi artimuosius ir palaiko su jais ryšį.</p>
<p>1.4.2. skatinti asmenis nuolat dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose</p>	<p>asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius – 115 (iš 120 galinčių dalyvauti)</p>	<p>1.4.2. asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius-129 (iš 131 galinčio dalyvauti).</p>	<p>1.4.2. viršyta, nes pagerėjo individualus darbas su gyventojais, atvyko naujų gyventojų, galinčių dalyvauti ir</p>

			dalyvaujančių įvairiose veiklose.
1.4.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkytis gyvenamąją aplinką	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 103 (metų pradžioje jų buvo 102)	1.4.3. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 111 (metų pradžioje jų buvo 102)	1.4.3. viršyta, nes naujai atvykę gyventojai savarankiškai tvarkėsi gyvenamąją aplinką.
1.4.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 51 (metų pradžioje jų buvo 48)	1.4.4. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 58 (metų pradžioje jų buvo 48)	1.4.4. viršyta, nes naujai atvykę gyventojai gaminosi maistą.
1.5. įgyvendinti programas / priemonės, skirtas:			
1.5.1. susirgimų / ligų prevencijai	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje, skaičius – 7;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 8;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 10;</p>	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje, skaičius – 23;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 6;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 23;</p>	<p>1.5.1.1. viršyta, nes po šeimos gydytojo konsultacijos išrašyta daugiau siuntimų.</p> <p>1.5.1.2. neįvykdyta, nes šeimos gydytojas pagal sveikatos stovį neskyrė diagnostikos.</p> <p>1.5.1.3. viršyta, nes pagal sveikatos stovį šeimos gydytojas skyrė diagnostiką papildomai.</p>

	<p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 5;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos programoje, skaičius – 5</p>	<p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 11;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos programoje, skaičius – 9.</p>	<p>1.5.1.4. viršyta, nes pagal sveikatos stovį šeimos gydytojas skyrė diagnostiką papildomai.</p> <p>1.5.1.5. viršyta, nes pagal sveikatos stovį šeimos gydytojas skyrė diagnostiką papildomai.</p>
1.5.2. žalingų įpročių prevencijai	asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Rūkymo pavojai“, skaičius – 40	1.5.2. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Rūkymo pavojai“, skaičius – 42	1.5.2. viršyta, nes gyventojai buvo motyvuojami dalyvauti.
1.5.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai	asmenų, aprūpintų atšvaitais ir šviesą atspindinčiomis liemenėmis, siekiant apsaugoti juos nuo nelaimių kelyje tamsiu paros metu, skaičius – 25	1.5.3. asmenų, aprūpintų atšvaitais ir šviesą atspindinčiomis liemenėmis, siekiant apsaugoti juos nuo nelaimių kelyje tamsiu paros metu, skaičius – 25.	1.5.3. įgyvendinta.
1.6. asmenis, turinčius negalią, integruoti į bendruomenę	asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1	1.6. asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 0	1.6. Neįgyvendinta, nes gyventojas atsisakė apsigyventi socialiniame būste.
2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 16	2. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 23	2. Viršyta, nes asmenys gyveno trumpesniais periodais.
3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą			

<p>3.1. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją</p>	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 26;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 6;</p> <p>4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 5;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 10</p>	<p>3.1.1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>3.1.2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 26;</p> <p>3.1.3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 16;</p> <p>3.1.4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 5;</p> <p>3.1.5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 10</p>	<p>3.1.1. Įgyvendinta.</p> <p>3.1.2. Įgyvendinta.</p> <p>3.1.3. viršyta, nes sudarytos sąlygos kelti profesinę kompetenciją įstaigoje.</p> <p>3.1.4. Įgyvendinta.</p> <p>3.1.5. Įgyvendinta.</p>
<p>3.2. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas</p>	<p>1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 22;</p> <p>2. darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymuose, skaičius – 12;</p>	<p>3.2.1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 28;</p> <p>3.2.2. darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo</p>	<p>3.2.1. Viršyta, nes pradėjo dirbti nauji darbuotojai.</p> <p>3.2.2. Viršyta, nes daugiau darbuotojų pageidavo</p>

		mokymuose, skaičius – 13;	atnaujinti įgūdžius.
	3. darbuotojų, kuriems, įrengus teritorijoje papildomą apšvietimą, užtikrintas saugumas, skaičius – 80;	3.2.3. darbuotojų, kuriems, įrengus teritorijoje papildomą apšvietimą, užtikrintas saugumas, skaičius – 80;	3.2.3. Įgyvendinta.
	4. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose savižudybių prevencijos tema, skaičius – 14;	3.2.4. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose savižudybių prevencijos tema, skaičius – 14;	3.2.4. Įgyvendinta.
	5. darbuotojų, dalyvavusių paskaitoje „Griuvimų rizika. Kaip to išvengti“, skaičius – 20;	3.2.5. darbuotojų, dalyvavusių paskaitoje „Griuvimų rizika. Kaip to išvengti“, skaičius – 21;	3.2.5. Viršyta, nes buvo poreikis.
	6. darbuotojų, kuriems, įsigijus krovinių gabenimo vežimėlius, atnaujinus kompiuterinę techniką, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 19;	3.2.6. darbuotojų, kuriems, įsigijus krovinių gabenimo vežimėlius, atnaujinus kompiuterinę techniką, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 19;	3.2.6. Įgyvendinta.
	7. darbuotojų, kuriems, organizavus gestų kalbos kursus, pagerintos darbo su asmenimis, praradusiais kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, sąlygos, skaičius – 10;	3.2.7. darbuotojų, kuriems, organizavus gestų kalbos kursus, pagerintos darbo su asmenimis, praradusiais kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, sąlygos, skaičius – 29;	3.2.7. viršyta, nes mokymai vyko globos namuose patogiu darbuotojams metu.
	8. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 10	3.2.8. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 10.	3.2.8. Įgyvendinta.
3.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių ir kitų asmenų, gaunančių paslaugas įstaigoje, asmens duomenų apsaugą, pasirengti	įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo	3.3. įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi	3.3. Įgyvendinta.

įgyvendinti ir įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)	duomenų apsaugos reglamento reikalavimus	pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus.	
---	--	--	--

IV. Veiklos tobulinimo kryptys.

1. Plėtoti bendruomenines paslaugas, didinant dienos socialinės globos vietų skaičių.
2. Gerinti įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, sumažinant triviečių kambarių skaičių, suremontuojant ir pertvarkant valgyklos patalpas, įrengiant erdvę, kuria gyventojai galėtų naudotis arbatos gėrimui, užkandžiavimui, bendravimui, plėtojant užimtumo paslaugų spektrą.
3. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas, įrengiant higienos patalpas, įsigyjant modernius įrenginius palengvinančius ir pagreitinančius darbą.
4. Sudaryti sąlygas darbuotojams kelti profesinę kompetenciją darbui su agresyviais klientais.
5. Skatinti visuomenės vertybinių nuostatų kaitą, formuojant teigiamą požiūrį sistemos pertvarką.