

2019

2019 M. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS  
NAMŲ VEIKLOS ATASKAITA



**TURINYS**

<b>I.</b>	VADOVO ŽODIS .....	3
<b>II.</b>	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	3
<b>III.</b>	VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ.....	10
<b>IV.</b>	VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS.....	16

## I. VADOVO ŽODIS

Kupiškio socialinės globos namų paskirtis - užtikrinti socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

2019 m. globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

Globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Įgyvendinama socialinės globos pertvarka, išaugęs socialinių paslaugų poreikis skatino ieškoti naujų iniciatyvų, diegiant efektyvias, atitinkančias individualius asmens poreikius socialines paslaugas.

Vykdamas Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014-2020 metų veiksmų planą, globos namuose buvo pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos, kurios sudarė galimybę neįgaliesiems asmenims gauti socialinę globą tam tikrą laikotarpį, kai jį prižiūrintys asmenys artimieji negali jo prižiūrėti (išvyksta atostogauti, mokyti, suserga ir kt.) Plečiant bendruomeninių paslaugų tinklą, didinant paslaugų prieinamumą, įkurtos 9 vietos dienos socialinės globos paslaugoms teikti. Buvo parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos.

Siekiant sudaryti įstaigoje sąlygas efektyviai, darniai bei saugiai profesinei veiklai, pasirašyta kolektyvinė sutartis su Kupiškio socialinės globos namų darbuotojų profesine sąjunga "Solidarumas".

## II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais socialinės globos teikimą reglamentuojančiais teisės aktais ir Kupiškio socialinės globos namų nuostatais.

Kupiškio socialinės globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės, ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Ataskaitinio laikotarpio išsikelti tikslai ir uždaviniai:

Globos namų tikslas - teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas.

Įstaigos uždaviniai:

1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.

2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams.

3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

2019 m. patvirtintas planinis vidutinis metinis ilgalaiškės socialinės globos teikimo vietų skaičius - 147. Ilgalaikei socialinei globai gauti atvyko 13 gyventojų. Per metus asmenų, gavusių ilgalaiškę socialinę globą asmenų skaičius - 161. Iš jų 31 asmuo vienišas, neturintis artimųjų

arba jų nelankomas. Nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 50 asmenų, nuolatinės priežiūros - 48 asmenims. Paslaugos buvo teikiamos 41 neveiksniam asmeniui.

1 lentelė. Gyventojų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą, pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metai									Iš viso:	
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni		
Gyventojų skaičius, iš viso	5	40	25	14	9	13	20	7	17	<b>150</b>	
iš jų	moterys	2	23	12	8	5	13	16	7	14	<b>100</b>
	vyrai	3	17	13	6	4	0	4	0	3	<b>50</b>
Iš viso gyventojų skaičius - su sunkia negalia	3	27	12	6	3	9	10	5	13	<b>88</b>	

Su savivaldybių sprendimais įstaigoje gyveno 80 asmenų. Į globos namus gyventojai atvykę iš 24 savivaldybių. Daugiausia yra atvykusių iš Panevėžio m. sav. - 38, Kupiškio r. sav. - 36, Biržų r. sav. - 10, Švenčionių r. sav. - 9, Panevėžio r. sav. - 8, Kauno m. sav. -7.

2019 m. pradėtos teikti naujos bendruomeninės paslaugos - laikino atokvėpio ir dienos socialinės globos. Laikino atokvėpio paslaugomis pasinaudojo 10 asmenų, dienos socialinės globos - 4 asmenys.

Globos namuose siekiama užtikrinti tinkamą asmenų fizinę aplinką: suremontuotos ir pertvarkytos valgyklos patalpos, sumažintas triviečių kambarių skaičius nuo 13 iki 10, atliktas einamasis patalpų remontas, pakeisti langai, įrengta lauko poilsio zona, pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims.

Siekiant užtikrinti asmenims galimybę laisvai, savarankiškai ir saugiai judėti patalpose, kaip tai nustatyta Socialinės globos normų apraše, globos namai parengė investicinį projektą, pagal kurį planuoja 2020 m. įrengti 2 vertikalius keltuvus.

Įgyvendinant įstaigos tikslus ir uždavinius, bene didžiausią reikšmę turi suburta profesionali darbuotojų komanda. 2019 m. buvo patvirtintos 89,875 pareigybės, iš jų 68 socialinę globą teikiantys darbuotojai.

Įstaigoje sudarytos sąlygos kelti kvalifikaciją. Parengtas ir įgyvendintas darbuotojų metinis profesinės kompetencijos tobulinimo planas. Įstaiga apmoka už seminarus. 7 socialiniai darbuotojai yra įgiję vyresniojo socialinio darbuotojo ir 1 - socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją. Visas įstaigoje dirbantis sveikatos priežiūros personalas turi reikiamas licencijas.

Nuo 2019 m. gruodžio 2 d. Kupiškio socialinės globos namų personalo administravimo funkcijas centralizuotai perėmė Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras.

Kupiškio socialinės globos namai 2019 m. vykdė socialinių paslaugų ir integracijos plėtros programos (03 003) priemonę (03003010101): sudaryti sąlygas globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai.

2019 m. pagal visų finansavimo šaltinių sąmatas buvo patvirtinta 1581,8 tūkst. Eur.

Programos vykdymui, pagal visus finansavimo šaltinius lėšų panaudojimas buvo:

Išlaidų pavadinimas:	Suma (tūkst. Eur)
Darbo užmokestis pinigais	895,7
Socialinio draudimo įmokos	13,8
Mitybos išlaidos	279,3
Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	36,3
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	1,8
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	11,1
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	20,3
Komandiruotės išlaidos	1,8
Materialiojo ir nematerialiojo turto nuomos išlaidos	0,0
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	13,1
Kvalifikacijos kėlimo	3,0
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	0,0
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	123,7
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	8,1
Reprezentacinės išlaidos	0,0
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	72,8
<b>Iš viso:</b>	<b>1480,8</b>

Ne visos lėšos, gautos iš savivaldybių administracijų, buvo panaudotos, kadangi savivaldybės lėšas pervedė paskutinėmis dienomis ir atsiskaitė už 2019 m. gruodžio mėn.

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas. Personalas vadovaujasi taupaus ir racionalaus turto naudojimo principu.

Globos namai buhalterinius duomenis apskaito pagal VSAFAS standartus ir patvirtintą sąskaitų planą. Kiekvienam straipsniui taikome konkretų apskaitos principą, vadovaujamės patvirtintomis sąmatomis.

Visos ataskaitos (biudžeto vykdymo, finansinės ir kt.) ir planai pateikiami laiku. Įstaigos turto ir finansinė apskaita kompiuterizuota. Dirbama su Labbis IV ir Bonus 6 programomis.

#### Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai:

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijaus reikšmė (planuota)	Vertinimo kriterijaus reikšmė (rezultatu)	Vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio rezultatų lyginamoji analizė
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje</u> , skaičius	147	150	Viršyta, išlaikant

	laikotarpio pabaigoje			vidutinį metinį asmenų skaičių
2.	Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius per laikotarpį.	157	163	Viršyta, išlaikant vidutinį metinį asmenų skaičių
3.	Asmenų, gavusių trumpalaikę socialinę globą globos įstaigoje, skaičius per laikotarpį	22	30	Viršyta, nes asmenims paslauga buvo teikiama trumpesniais laikotarpiais
4.	Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugas įstaigoje, skaičius per laikotarpį	4	10	Viršyta, nes buvo didelis poreikis
5.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos užimtų pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų	64	64,125	Viršyta, nes padaugėjo gyventojų
5.1.	ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai, laikino atokvėpio paslaugoms stacionariame globos padalinyje	61	61,125	Viršyta, nes padaugėjo gyventojų
5.2.	dienos socialinei globai	3	3	Įgyvendinta
6.	Gyvenamųjų kambarių skaičius:	101	101	Įgyvendinta
7.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	7,9	7,8	Neįgyvendinta, nes padidėjo gyventojų skaičius
8.	Vidutinės išlaidos vienam socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės, laikino atokvėpio) lovardieniui stacionariame globos padalinyje, Eur.	26	28	Viršyta, nes didėjo darbo užmokestis
9.	Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už socialinę globą dydis, Eur / mėn.	340	362	Viršyta, nes didėjo pajamų įmokos

2019 metais, siekiant išsiaiškinti Kupiškio socialinės globos namų gyventojų nuomonę apie įstaigoje suteiktas paslaugas, buvo atliekama anoniminė apklausa. Apklausoje dalyvavo 23 veiksniūs gyventojai. Anketą sudarė 8 klausimai su galimais pasirinktiniais atsakymo variantais (labai gerai, gerai, patenkinamai, nepatenkinamai) ir galimybė nurodyti papildomas pastabas. Anketinės apklausos rezultatai buvo skaičiuojami procentinėmis reikšmėmis.

### Respondentų vertinimas:

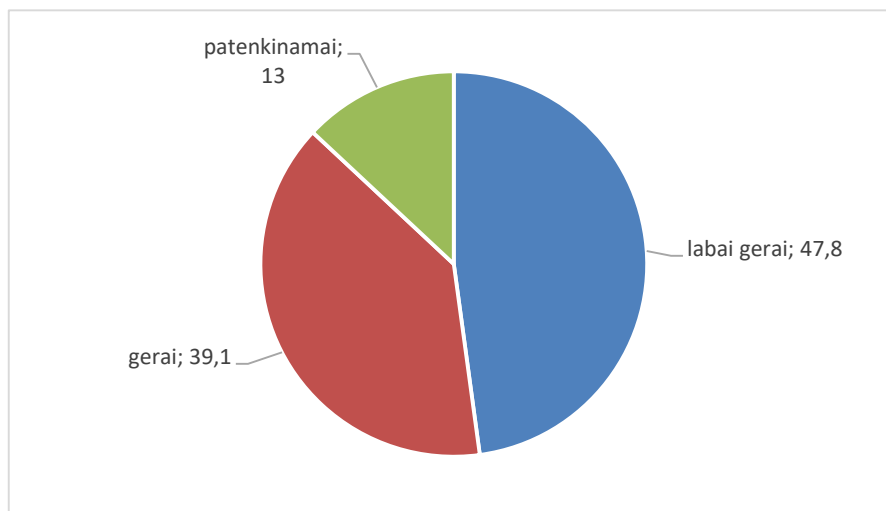
Informacijos apie teikiamas paslaugas aiškumas. labai gerai 47,8 proc. gerai 34,8 proc., patenkinamai 13,0 proc. ir nepatenkinamai 4,3 proc. Gyventojų poreikių tenkinimo kokybė – 47,8 proc. labai gerai, 30,4 proc. gerai, 17,4 proc. patenkinamai, 4,3 proc. nepatenkinamai.

Gydytojų skiriamas laikas ir dėmesys konsultacijų metu – 26,1 proc. labai gerai, 39,1 proc. gerai, patenkinamai 30,4 proc. nepatenkinamai 4,3 proc. Gydytojo išaiškinimas apie ligos tyrimo ir gydymo ypatumus - 13 proc. labai gerai, 43,5 proc. gerai, 30,4 proc. patenkinamai, 13,0 proc. nepatenkinamai. Gydytojo išaiškinimas apie alternatyvius gydymo ir tyrimo metodus – 8,7 proc. labai gerai, 52,2 proc. gerai, 26,1 proc. patenkinamai, 13,0 proc. nepatenkinamai.

Kito personalo atliekamų darbų kokybė – 34,8 proc. labai gerai, 47,8 proc. gerai, 13 proc.- patenkinamai, nepatenkinamai 4,3 proc. Įstaigos patalpos, švara ir ramybė – 47,8proc. labai gerai, 26,1 proc. gerai, 21,7 proc. patenkinamai, nepatenkinamai 4,3 proc.

Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę labai gerai įvertino 47,8 proc. respondentų, 39,1 proc. apklaustųjų mano, kad teikiamų paslaugų kokybė gera ir tik 13 proc. respondentų nurodė, kad teikiamų paslaugų kokybė patenkinama (žr. 1 pav).

Gyventojų nuomonė apie įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę. (Paveikslas Nr. 1).



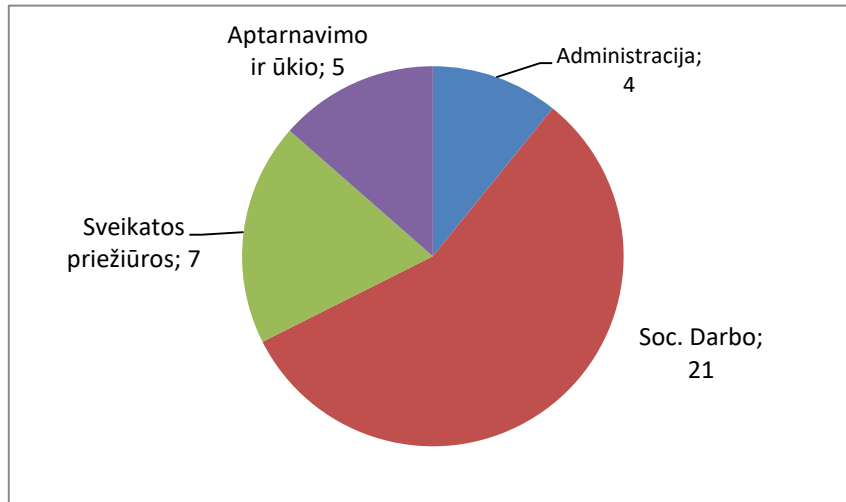
Lentelė nr.2. Gyventojų įvertintų sričių 2018 m. ir 2019 m. apklausos rezultatų palyginimas

Eil. Nr.	Vertinamos sritys	Gyventojų vertinusių sritis skaičius procentais							
		2018m.				2019 m.			
		Labai gerai	Gerai	Patenkinamai	Nepatenkinamai	Labai gerai	Gerai	Patenkinamai	Nepatenkinamai
1.	Informacijos aiškumas apie įstaigoje teikiamas paslaugas.	25,0	50,0	25,0	-	47,8	34,8	13,0	4,3
2.	Poreikių tenkinimo kokybė.	25,0	65,0	10,0	-	47,8	30,4	17,4	4,3
3.	Gydytojo konsultacijos kokybės vertinimas.	5,0	80,0	15,0	-	26,1	39,1	30,4	4,3
4.	Ligos tyrimų ir gydymo ypatumų išaiškinimas.	20,0	45,0	30,0	5,0	13,0	43,5	30,4	13,0
5.	Gydymo ir tyrimų metodų išaiškinimas.	5,0	50,0	30,0	5,0	8,7	52,2	26,1	13,0
6.	Kito personalo atliekamas darbas.	5,0	90,0	5,0	-	34,8	47,8	13,0	4,3
7.	Įstaigos patalpos, švara, ramybė.	45,0	50,0	5,0	-	47,8	26,1	21,7	4,3
8.	Įstaigos teikiamų paslaugų kokybė.	10,0	85,0	5,0	-	47,8	39,1	13,0	-

Siekiant gerinti Kupiškio socialinės globos namų darbuotojų darbo sąlygas, teikiamų paslaugų kokybę buvo atlikta anketinė, anoniminė įstaigos darbuotojų apklausa. Apklausos būdu buvo bandoma išsiaiškinti darbuotojų nuomonę apie darbo organizavimą, sąlygas atlikti savo funkcijas, darbo įtaką jų psichinei-emociniai savijautai, darbuotojų įgalinimą dalyvauti gerinant darbo sąlygas ir paslaugų teikimo kokybę bei galimybes kelti savo profesines kompetencijas.

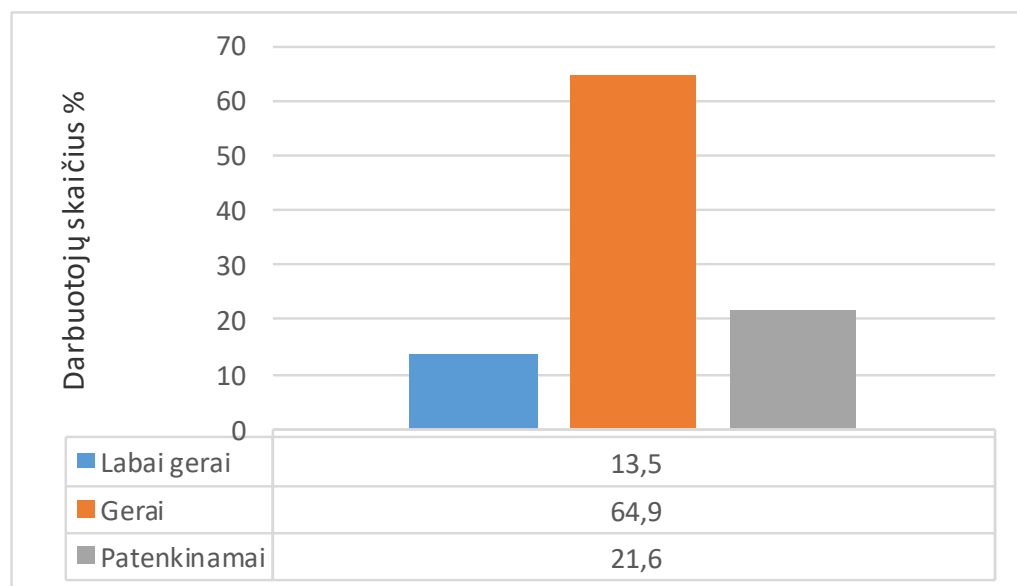
Apklausoje dalyvavo 37 darbuotojai iš skirtingų įstaigos padalinių (žr. pav.2). Anketą sudarė 8 klausimai su galimais pasirinktiniais atsakymo variantais (labai gerai, gerai, patenkinamai, nepatenkinamai bei atsakymais patvirtinančiais arba paneigiančiais atsakymą). Buvo skaičiuojamos gautų apklausos rezultatų duomenų procentinės reikšmės.

Darbuotojų dalyvavusių apklausoje pasiskirstymas (2 paveikslas).



Atlikus apklausą nustatyta, kad daugiau negu trys ketvirtadaliai apklaustųjų patenkinti savo darbo krūviu ir vertina savo darbo krūvį labai gerai ir gerai (žr.3 pav).

Darbuotojų darbo krūvio vertinimas (3 paveikslas).

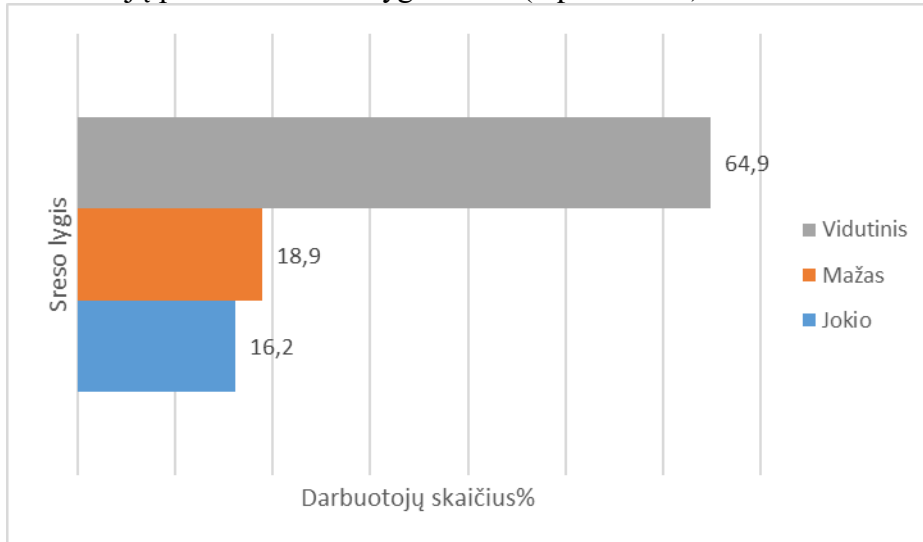




Didžioji dalis apklaustųjų nurodė, kad savo darbo sąlygas vertina labai gerai ir gerai (32,4 ir 59,5 %), likusieji (8,1%) savo darbo sąlygas vertina patenkinamai.

Didesnė negu pusė apklaustųjų dalis mano, kad darbo metu jie patiria vidutinį stresą ir daugiau negu ketvirtadalis mano, kad jie patiria mažą arba jokio streso darbe (žr. 4 pav.)

Darbuotojų patiriamo streso lygis darbe (4 paveikslas).

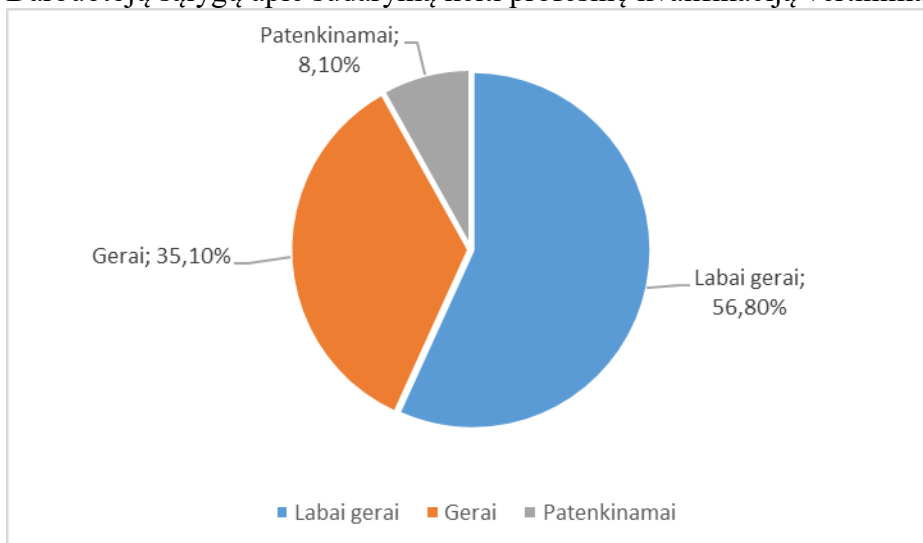


Apklauskos metu nustatyta, kad beveik visi darbuotojai (97,3 %) mano, kad jų žinios ir gebėjimai atitinka jiems deleguojamas pareigas darbe. Likusieji (2,7 %) nurodė, kad jų žinios ir gebėjimai neatitinka jiems paskiriamų pareigų.

Įsitraukimą į darbo sąlygų gerinimą įstaigoje, teikiant pasiūlymus, nurodė daugiau negu du trečdaliai darbuotojų (70,3 %). Apklaustieji nurodė, kad į daugumos darbuotojų (92,3 %) pateiktus pasiūlymus buvo atsižvelgta.

Didžioji dalis darbuotojų mano, kad jiems kelti savo profesinę kvalifikaciją sudaromos geros ir labai geros sąlygos (žr. pav. 5).

Darbuotojų sąlygų apie sudarymą kelti profesinę kvalifikaciją vertinimas (5 paveikslas).



### III. VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ

Kupiškio socialinės globos namų veikla buvo vykdoma pagal veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. A1-266.

Kupiškio socialinės globos namai 2019 m. įgyvendino priemonę - Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra.

Priemonei įgyvendinti skirta 1581,8 tūkst. eurų.

Valstybės biudžeto lėšos - 490,0 tūkst. eurų.

Pajamų įmokos - 706,5 tūkst. eurų.

Kitos lėšos - 385,3 tūkst. eurų.

Įgyvendinant Kupiškio socialinės globos namų 2019 m. veiklos plane iškeltus tikslus ir uždavinius, per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai:

Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo/viršijimo priežastys
1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:			
1.1. teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 157	1.1. asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 161;	1.1. viršyta, nes buvo didesnis mirtingumas.
1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą	1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 155	1.2.1. 92,3 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 1.2.2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 152.	1.2.1. neįgyvendinta, nes vienas asmuo atvyko metų pabaigoje. 1.2.2. Neįgyvendinta dėl gyventojų kaitos, neatsiradus aplinkybių, dėl ko turėtų būti tikslinamas planas
1.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:			
1.3.1. užtikrinti įstaigoje tinkamą asmenų fizinę aplinką	1. asmenų, kurie naudojami suremontuotomis ir pertvarkytomis valgyklos patalpomis, skaičius - 77;	1.3.1.1. asmenų, kurie naudojami	1.3.1.1. Įgyvendinta.

	2. triviečių kambarių skaičius sumažintas iki 10 (metų pradžioje jų buvo 13)	suremontuotomis ir pertvarkytomis valgyklos patalpomis, skaičius - 77; 1.3.1.2. triviečių kambarių skaičius sumažintas iki 10 (metų pradžioje jų buvo 13).	1.3.1.2. Igyvendinta.
1.3.2. užtikrinti asmenims galimybę greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jų sveikatos būklė	asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 155	1.3.2. asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 161.	1.3.2. Viršyta, nes buvo didesnis poreikis dėl sveikatos būklės
1.3.3. aprūpinti asmenis reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis	asmenų, kurie aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 40	1.3.3. asmenų, kurie aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 49.	1.3.3. Viršyta, nes buvo didesnis poreikis.
1.4. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius:			
1.4.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 135 (metų pradžioje jų buvo 132)	1.4.1. asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 136 (metų pradžioje jų buvo 132).	1.4.1. viršyta, nes dauguma naujai atvykusių gyventojų turi artimuosius ir palaiko su jais ryšį.
1.4.2. skatinti asmenis	asmenų, kurie nuolat	1.4.2. asmenų,	1.4.2.

nuolat dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose	dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius – 129 (iš 131 galinčių dalyvauti)	kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius-130 (iš 131 galinčio dalyvauti).	viršyta, nes pagerėjo individualus darbas su gyventojais, atvyko naujų gyventojų, galinčių dalyvauti ir dalyvaujančių įvairiose veiklose.
1.4.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkyti gyvenamąją aplinką	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 111 (metų pradžioje jų buvo 110)	1.4.3. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 113 (metų pradžioje jų buvo 110)	1.4.3. viršyta, nes naujai atvykę gyventojai savarankiškai tvarkėsi gyvenamąją aplinką.
1.4.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 59 (metų pradžioje jų buvo 58)	1.4.4. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 59 (metų pradžioje jų buvo 58)	1.4.4. Įgyvendinta.
1.5. įgyvendinti programas / priemonės, skirtas:			
1.5.1. susirgimų / ligų prevencijai	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje, skaičius – 20;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 5;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios</p>	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje, skaičius – 26;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 5;</p> <p>asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio</p>	<p>1.5.1.1. viršyta, nes po šeimos gydytojo konsultacijos išrašyta daugiau siuntimų.</p> <p>1.5.1.2. Įgyvendinta</p> <p>1.5.1.3. Įgyvendinta.</p>

	<p>diagnostikos programoje, skaičius – 15;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 3;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos programoje, skaičius – 5</p>	<p>ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 15;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 4;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos programoje, skaičius – 5.</p>	<p>1.5.1.4. viršyta, nes pagal sveikatos būklę šeimos gydytojas skyrė diagnostiką papildomai.</p> <p>1.5.1.5. Įgyvendinta</p>
1.5.2. žalingų įpročių prevencijai	<p>1. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Žalingi įpročiai, diena be tabako“, skaičius – 40.</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių paskaitoje apie alkoholio žalą, skaičius - 15</p>	<p>1.5.2.1. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Žalingi įpročiai, diena be tabako“, skaičius – 43</p> <p>1.5.2.2. asmenų, dalyvavusių paskaitoje apie alkoholio žalą, skaičius - 25</p>	<p>1.5.2.1. viršyta, nes gyventojai buvo motyvuojami dalyvauti.</p> <p>1.5.2.2. viršyta, nes gyventojai buvo motyvuojami dalyvauti.</p>
1.5.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai	<p>asmenų, kuriems, įrengus atitvarus prie prekių iškrovimo aikštelės, užtikrintas saugumas, skaičius - 110</p>	<p>1.5.3. asmenų, kuriems, įrengus atitvarus prie prekių iškrovimo aikštelės, užtikrintas saugumas, skaičius - 110</p>	<p>1.5.3. įgyvendinta.</p>
1.6. asmenis, turinčius negalią, integruoti į bendruomenę	<p>asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1</p>	<p>1.6. asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1</p>	<p>1.6. Įgyvendinta</p>
2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	<p>1. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 26;</p> <p>2. asmenų, per metus</p>	<p>1. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 30.</p> <p>2. asmenų, per</p>	<p>2. Viršyta, nes asmenys gyveno trumpesniais laikotarpiais.</p> <p>2.</p>

	gavusių dienos socialinės globos paslaugas, skaičius - 3.	metus gavusių dienos socialinės globos paslaugas, skaičius - 4.	Viršyta, nes2 asmenims paslauga teikiama ne visą dieną.
3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą			
3.1. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per metus;</p> <p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinį valandų per metus, skaičius – 15;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 6;</p> <p>4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 5;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 5</p>	<p>3.1.1. 97,6 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per metus;</p> <p>3.1.2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinį valandų per metus, skaičius – 41;</p> <p>3.1.3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 17;</p> <p>3.1.4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 17;</p> <p>3.1.5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų</p>	<p>3.1.1. Neįgyvendinta, nes dėl darbuotojų ligos.</p> <p>3.1.2. Viršyta, nes sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p> <p>3.1.3. viršyta, nes sudarytos sąlygos kelti profesinę kompetenciją įstaigoje.</p> <p>3.1.4. Viršyta, nes sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p> <p>3.1.5. Viršyta, nes sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p>

		organizavimo temomis, skaičius – 12	
3.2. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas	<p>1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 3;</p> <p>2. darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymuose, skaičius – 10;</p> <p>3. darbuotojų, kuriems įvertintos darbo vietos, skaičius - 83.</p> <p>4. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose darbo su agresyviais gyventojais tema, skaičius – 15;</p> <p>5. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 8;</p> <p>6. darbuotojų, kuriems įrengus higienos patalpas, pagerintos darbo sąlygos, skaičius - 5</p>	<p>3.2.1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 3;</p> <p>3.2.2. darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymuose, skaičius – 35;</p> <p>3.2.3. darbuotojų, kuriems, įvertintos darbo vietos, skaičius – 83;</p> <p>3.2.4. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose darbo su agresyviais gyventojais tema, skaičius - 40.</p> <p>3.2.5. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 10.</p> <p>3.2.6. darbuotojų, kuriems, įrengus higienos patalpas, pagerintos darbo sąlygos, skaičius - 5</p>	<p>3.2.1. Įgyvendinta</p> <p>3.2.2. Viršyta, nes daugiau darbuotojų pageidavo atnaujinti įgūdžius.</p> <p>3.2.3. Įgyvendinta.</p> <p>3.2.4. Viršyta, nes sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p> <p>3.2.5. Viršyta, nes buvo poreikis.</p> <p>3.2.6. Įgyvendinta.</p>
3.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių ir kitų	įgyvendintos 2 priemonės, užtikrinančios,	3.3.	

<p>asmenų, gaunančių paslaugas įstaigoje, asmens duomenų apsaugą, pasirengti įgyvendinti ir įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)</p>	<p>kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasirašytų darbuotojų išsipareigojimų dėl asmens duomenų apsaugos skaičius - 83.</li> <li>2. Atliktas asmens duomenų tvarkymo situacijos vertinimas.</li> </ol>	<p>įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasirašytų darbuotojų išsipareigojimų dėl asmens duomenų apsaugos skaičius - 86.</li> <li>2. Atliktas asmens duomenų tvarkymo situacijos vertinimas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 3. 1. viršyta, nes buvo priimta laikinai darbuotojų.</li> <li>3.3.2. Įgyvendinta.</li> </ol>
--	---	---	--

#### IV. VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

1. Pasirengti EQUASS kokybės sistemos diegimui įstaigoje.
2. Užtikrinant asmenims laisvą, savarankišką ir saugų judėjimą socialinės globos namų patalpose, įrengti 2 vertikaliuosius keltuvus.
3. Įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas.
4. Sudaryti sąlygas darbuotojams kelti profesinę kompetenciją, tobulinti komandinį darbą.
5. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.
6. Įgyvendinti priemones, užtikrinančias gyventojų teises ir apsaugą nuo smurto.

Direktoriaus pavaduotoja socialinėms paslaugoms,  
Atliekanti direktoriaus funkcijas

Ovidija Skačeliene