

2020

**2020 M. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS
NAMŲ VEIKLOS ATASKAITA**



TURINYS

I.	VADOVO ŽODIS	3
II.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	3
III.	VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ.....	10
IV.	VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS.....	16

I. VADOVO ŽODIS

Kupiškio socialinės globos namų paskirtis - mažinti asmenų, turinčių proto negalią ar psichikos sutrikimų socialinę atskirtį, teikiant bei tobulinant socialinės globos paslaugas, užtikrinančias globos namų gyventojų pilnavertį dalyvavimą visuomeniniame gyvenime ir juos tenkinančią gyvenimo kokybę.

Globos namų veikla nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Įgyvendinama socialinės globos pertvarka, didelis socialinių paslaugų poreikis skatina ieškoti naujų iniciatyvų, diegiant efektyvias, atitinkančias individualius asmens poreikius socialines paslaugas.

Vykdamas Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014-2020 metų veiksmų planą, globos namuose teikiamos laikino atokvėpio, trumpalaikės socialinės globos, dienos socialinės globos paslaugos, kurios sudarė galimybę neįgaliems asmenims gauti socialinę globą tam tikrą laikotarpį, kai jį prižiūrintys asmenys artimieji negali jo prižiūrėti (išvyksta atostogauti, mokyti, suserga ir kt.) Plečiant bendruomeninių paslaugų tinklą, didinant paslaugų prieinamumą, parengtas ir pateiktas valstybės investicijų projektas grupinio gyvenimo namams Kupiškio mieste steigti. Siekiant užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų nevaržomą judėjimą, įgyvendinus valstybės investicijų projektą, įrengti du vertikalūs keltuvai. Gerinant gyventojų ir darbuotojų aplinkos sąlygas įrengtas papildomas teritorijos apšvietimas, taktiniai žymėjimai neregiam ir silpnaregiams. Buvo parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, asmens duomenų apsaugą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos. Daug pastangų įdėta siekiant apsaugoti gyventojus ir darbuotojus nuo COVID-19 pandemijos.

II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais socialinės globos teikimą reglamentuojančiais teisės aktais ir Kupiškio socialinės globos namų nuostatais.

Kupiškio socialinės globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės, ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Ataskaitinio laikotarpio išsikelti tikslai ir uždaviniai:

Globos namų tikslas - teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas.

Įstaigos uždaviniai:

1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.

2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams.

3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

2020 m. patvirtintas planinis vidutinis metinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius - 147. Ilgalaikei socialinei globai gauti atvyko 10 gyventojų. Per metus asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą asmenų skaičius - 160. Iš jų 30 vienišų asmenų, neturinčių artimųjų arba jų nelankomų. Nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 50 asmenų, nuolatinės priežiūros - 48 asmenims. Paslaugos buvo teikiamos 41 neveiksniam asmeniui.

1 lentelė. Gyventojų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą, pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metai									Iš viso:	
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni		
Gyventojų skaičius, iš viso	5	39	24	15	9	12	16	7	20	147	
iš jų	moterys	2	21	15	8	6	10	12	7	16	97
	vyrai	3	18	9	7	3	2	4	0	4	50
Iš viso gyventojų skaičius - su sunkia negalia	3	27	11	8	3	7	7	5	16	87	

Su savivaldybių sprendimais įstaigoje gyveno 81 asmuo. Į globos namus gyventojai atvykę iš 12 savivaldybių. Daugiausia yra atvykusių iš Panevėžio m. sav. - 30, Kupiškio r. sav. - 26, Biržų r. sav. - 6, Anykščių r. sav. - 3, Panevėžio r. sav. - 4, Kauno m. sav. - 4.

2020 m. teiktos bendruomeninės paslaugos - laikino atokvėpio ir dienos socialinės globos. Laikino atokvėpio paslaugomis pasinaudojo 8 asmenys, dienos socialinės globos - 5 asmenys.

Globos namuose siekiama užtikrinti tinkamą asmenų fizinę aplinką: įrengtas papildomas teritorijos apšvietimas, atliktas einamasis patalpų remontas, pakeisti langai, įrengta lauko poilsio zona, pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims.



Siekiant užtikrinti asmenims galimybę laisvai, savarankiškai ir saugiai judėti patalpose, kaip tai nustatyta Socialinės globos normų apraše, globos namai įgyvendino valstybės investicinį projektą „Aplinkos pritaikymas asmenims turintiems specialiųjų poreikių“, pagal kurį 2020 m. įrengti 2 vertikalūs keltuvai.

Įgyvendinant įstaigos tikslus ir uždavinius, bene didžiausią reikšmę turi suburta profesionali darbuotojų komanda. 2020 m. buvo patvirtintos 93,875 pareigybės, iš jų 73 socialinę globą teikiantys darbuotojai.

Įstaigoje sudarytos sąlygos kelti kvalifikaciją. Parengtas ir įgyvendintas darbuotojų metinis profesinės kompetencijos tobulinimo planas. Įstaiga apmoka už seminarus. 7 socialiniai darbuotojai yra įgiję vyresniojo socialinio darbuotojo ir 1 - socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją. Visas įstaigoje dirbantis sveikatos priežiūros personalas turi reikiamas licencijas.

Kupiškio socialinės globos namai 2020 m. vykdė socialinių paslaugų ir integracijos plėtros programos (03 003) priemonę (03003010101): sudaryti sąlygas globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai.

2020 m. pagal visų finansavimo šaltinių sąmatas buvo patvirtinta 1815,8 tūkst. Eur.



2 lentelė. Programos vykdymui, pagal visus finansavimo šaltinius lėšų panaudojimas buvo:

Išlaidų pavadinimas:	Suma (tūkst. Eur)
Darbo užmokestis pinigais	1051,8
Socialinio draudimo įmokos	16,3
Mitybos išlaidos	272,9
Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	106,7
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	1,8
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	11,0
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	15,6
Komandiruotės išlaidos	0,0
Materialiojo ir nematerialiojo turto nuomos išlaidos	0,0
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	18,5
Kvalifikacijos kėlimo	2,2
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	26,9
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	139,0
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	14,9
Reprezentacinės išlaidos	0,0
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	70,9
Iš viso:	1848,3

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas. Personalas vadovaujasi taupaus ir racionalaus turto naudojimo principu.

Globos namai buhalterinius duomenis apskaito pagal VSAFAS standartus ir patvirtintą sąskaitų planą. Kiekvienam straipsniui taikome konkretų apskaitos principą, vadovaujamės patvirtintomis sąmatomis.

Visos ataskaitos (biudžeto vykdymo, finansinės ir kt.) ir planai pateikiami laiku. Įstaigos turto ir finansinė apskaita kompiuterizuota. Dirbama su Labbis IV ir Bonus 6 programomis. Pradėtas perėjimas prie BBAIS apskaitos programos.

3 lentelė. Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai:

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijaus reikšmė (planuota)	Vertinimo kriterijaus reikšmė (rezultatu)	Vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio rezultatų lyginamoji analizė
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje</u> , skaičius	147	147	Įgyvendinta

	laikotarpio pabaigoje			
2.	Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius per laikotarpį.	161	160	Neįgyvendinta dėl pandemijos
3.	Asmenų, gavusių trumpalaikę socialinę globą globos įstaigoje, skaičius per laikotarpį	22	19	Neįgyvendinta dėl pandemijos
4.	Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugas įstaigoje, skaičius per laikotarpį	10	8	Neįgyvendinta dėl pandemijos
5.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos užimtų pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų	66	64,125	Neįgyvendinta, nes buvo mažesnis gyventojų skaičius
5.1.	ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai, laikino atokvėpio paslaugoms stacionariame globos padalinyje	66	64,125	Neįgyvendinta, nes buvo mažesnis gyventojų skaičius
5.2.	dienos socialinei globai	7	3	Neįgyvendinta, nes buvo mažesnis gyventojų skaičius
6.	Gyvenamųjų kambarių skaičius:	101	101	Įgyvendinta
7.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	7,8	8,0	Įgyvendinta
8.	Vidutinės išlaidos vienam socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės, laikino atokvėpio) lovardieniui stacionariame globos padalinyje, Eur.	28	31	Viršyta, nes didėjo darbo užmokestis
9.	Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už socialinę globą dydis, Eur / mėn.	380	386	Viršyta, nes didėjo pajamų įmokos

Kupiškio socialinės globos namų paslaugų kokybės vertinimas ir jų gerinimo priemonės

Kupiškio socialinės globos namų teikiamų paslaugų vertinimas ir jų gerinimo priemonės parinktos remiantis „Kupiškio socialinės globos namų kokybės politika“ ir „Kupiškio socialinės globos namų gyvenimo kokybės koncepcija“.

Anketinėje apklausoje dalyvavo 151 gyventojas. Apklausos metu, buvo bandoma išsiaiškinti ar teikiamos paslaugos patenkina paslaugų gavėjų lūkesčius ir poreikius skirtingose jų gyvenimo srityse. Paslaugų gavėjo nuomonė apie vertinamų srities rodiklį išreiškiama atsakymais: „Visiškai netenkina“, „Nei tenkina nei netenkina“, „Visiškai tenkina“ (žr. lentelė Nr. 4).

Po asmeninių diskusijų su gyventojais, buvo išsiaiškinta kokias paslaugas ir kaip jas organizuoti, kad gyventojams teikiamos paslaugos atitiktų jų lūkesčius, poreikius ir juos tenkintų.

Svarstyta ir numatytos bei įgyvendintos priemonės, gerinančios teikiamų paslaugų kokybę (žr. lentelė Nr. 4).

Lentelė Nr. 4. Gyventojų nuomonė apie gyvenimo kokybės vertinamas sritys, rodiklius ir įgyvendintos priemonės teikiamoms paslaugoms tobulinti.

Eil. Nr.	Vertinami gyvenimo kokybės rodikliai	Gyventojų skaičius procentais išreiškusių nuomonę apie pasitenkinimą vertinamu rodikliu			Įgyvendintos priemonės paslaugų kokybei gerinti
		Visiškai netenkina	Nei tenkina nei netenkina	Visiškai tenkina	
1.	Pasitenkinimas sveikata, poilsio ir miego kokybe.	11	38	51	-Organizuojami reguliarūs pasivaikščiavimai lauke. - Paslaugų gavėjas skatinimas pranešti slaugytojai apie pablogėjusio miego ar sveikatos kokybę.
2.	Pasitenkinimas asmeninio turto ir asmeniniu ? saugumu.	1	8	91	-Įrengtos užrakinamos spintos ir asmeninės spintelės. -Įrengtos kambario durų spygnos. Kiekvienam gyventojui suteikti kambario raktai.
3.	Pasitenkinimas asmenine, patalpų, kuriuose gyvenama ir vyksta užimtumo užsiėmimai bei aplinkos švara.	0	11	89	-Atliekamas reguliarius kiekvienos patalpos valymas, dezinfekavimas. Pildomi patalpų valymo ir dezinfekcijos lapai.
4.	Pasitenkinimas organizuojamu užimtumu.	3	30	67	-Atlikta apklausa, siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų pomėgius, pageidavimus dėl užimtumo organizavimo, naujų formų diegimo. -Parengtas užimtumo organizavimo aprašas. -Sudarant užimtumo planus įtraukiami paslaugų gavėjai. -Sudarant ISGP paslaugų gavėjai skatinami išsakyti savo pageidavimus dėl užimtumo.
5.	Pasitenkinimas galimybėmis naudotis informacinėmis priemonėmis, IT technologijomis, literatūra bei įgytomis	9	25	66	-Įrengta viena darbo kompiuteriu vieta asmeniniam naudojimui, aprūpinta interneto ryšiu, gyvenamoje patalpoje įrengtas bevielės internetas

	žiniomis ir įgūdžiais.				-Aukšte įrengtos dvi skaityklos, -Sudaryta galimybė bendrauti su artimaisiais vaizdo skambučiais.
6.	Pasitenkinimas galimybėmis įstaigoje savarankiškai pasiekti norimas vietas, užsiimti kasdiene veikla, ruošti maistą, planuoti pirkinius ir išlaidas.	2	23	75	-Įrengti pandusai, atitinkantys reikalavimus 2 vnt., taktinis žymėjimas silpnaregiams 4 taškai, 2 vertikalieji keltuvai. -Virtuvėlės aprūpintos indais. -Paslaugų gavėjai skatinami planuoti pirkinius, sudaryta galimybė vykti į parduotuvę.
7.	Pasitenkinimas išorine įstaigos aplinka, patalpomis kuriose gyvena ir vyksta užimtumo užsiėmimai (apstatymas, apšvietimas, kita infrastruktūra).	1	9	90	-Įrengtas papildomas teritorijos apšvietimas. -Pasodintas trešnių sodas.
8.	Pasitenkinimas maitinimo organizavimu.	2	12	86	-Sudaryta galimybė išsakyti nuomonę dėl meniu pasirinkimo diskusijų metu, įrašant pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento į paruoštus žurnalus. -Kiekviename korpuse pateiktas gerai matomas, suprantamas trijų savaičių numatomas meniu.
9.	Pasitenkinimas santykiais su personalu, kitais gyventojais, artimaisiais.	3	24	73	-Sudaryta galimybė bendrauti su artimaisiais alternatyviomis komunikacijos priemonėmis: internetu, vaizdo skambučiais ir kt.
10.	Pasitenkinimas organizuojamo laisvalaikio trukme ir galimybe jį leisti kaip norisi.	8	20	72	-Sudarytos sąlygos žvejoti tvenkinyje, nupirktos 8 meškerės. -Sutvarkyta, išbetonuota krepšinio aikštelė. -Sudaryta galimybė norimu laiku naudotis skaitykla. - Suteikiama galimybė laisvalaikį leisti pagal individualų poreikį, atsižvelgiant individualiai į kiekvieno pageidavimą – individualūs pokalbiai, individuali apklausa.

11.	Pasitenkinimas informacijos apie renginius suteikimu, dalyvavimo renginiuose įstaigoje ir už jos ribų organizavimu bei jų kokybe.	7	36	57	-Kiekvieną mėnesį parengiamas, su gyventojų taryba suderinamas ir viešai kiekvienoje grupėje paskelbiamas užimtumo, laisvalaikio organizavimo planas mėnesiui. -Paskirtas asmuo bendradarbiauti su Kupiškio kultūros centru, Kupiškio muziejumi, kaimyninėmis kaimo bendruomenėmis, domėtis jų organizuojamais renginiais, gauti skelbimus, informuoti gyventojus apie renginius respublikoje. -Sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams dalyvauti renginiuose. - Paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems įrengtos informacinės lentos.
-----	---	---	----	----	--

Kupiškio socialinės globos namų darbuotojų ir paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas ir jų gerinimo priemonės

Buvo vykdoma apklausa, kurios tikslas išsiaiškinti ar įstaigoje užtikrinamos darbuotojų ir paslaugų gavėjų teisės. Nustatyta apklausoje dalyvavusių asmenų nuomonė apie jų teisių užtikrinimą. Apibendrinus apklausos duomenis, numatytos ir įgyvendintos jų užtikrinimo priemonės.

Darbuotojų anketinė apklausoje dalyvavo 41 darbuotojas. Darbuotojai nuomonę apie teisių užtikrinimą išreiškė atsakymais: „Visiškai užtikrinama“, „Dalinai užtikrinama“ ir „Visiškai neužtikrinama“ (žr. lentelė Nr. 5).

Paslaugų gavėjų apklausoje dalyvavo 151 respondentas. Respondentai savo nuomonę apie jų teisių užtikrinimą išreiškė atsakymais: „Visiškai tenkina“, „Nei tenkina nei netenkina“ ir „Visiškai netenkina“ (žr. lentelė Nr. 6).

Lentelė nr. 5. Darbuotojų nuomonė apie jų teisių užtikrinimą ir įgyvendintos priemonės teisių užtikrinimui gerinti.

Eil. Nr.	Teisės	Paslaugų gavėjų procentais išreiškusių nuomonę ar juos tenkina teisių užtikrinimas įstaigoje.			Įgyvendintos priemonės teisių užtikrinimui.
		Visiškai užtikrinama	Dalinai užtikrinama	Visiškai neužtikrinama	
1.	Teisė į lyčių lygybę ir nediskriminavimą kitais pagrindais.	n-38 92,7%	n-3 7,3%	n-0 0%	-Į darbuotojų mokymų planus 2021 m. numatyta įtraukti mokymus apie teisę

					būti nediskriminuojamam. -Paskirtas asmuo išsiaiškinti teisės neįgyvendinimo priežastis.
2.	Teisė į privatų gyvenimą, asmens duomenų apsaugą.	n-30 73,2%	n-10 24,4%	n-1 2,4%	-Darbuotojams organizuoti mokymai duomenų apsaugos tema. - Atnaujintos duomenų apsaugos tvarkos, asmens duomenų veiklos įrašai. - Darbuotojai supažindinti su tvarkomis.
3.	Teisė į profesinį tobulėjimą	n-32 78%	n-4 9,8%	n-5 12,2%	-Įstaigoje organizuoti nemokami mokymai darbuotojams. - Mokymai darbuotojams kvalifikacijai kelti apmokami įstaigos. -Darbuotojams sudaromos sąlygos teiktį pageidavimus dėl mokymų. - Sudaromas kvalifikacijos kėlimo planas.
4.	Teisė prašyti dirbti nuotoliniu būdu.	n-12 39%	n-7 17,1%	n-18 43,9%	-Visiems darbuotojams, kurie savo vykdomas funkcijas gali atlikti nuotoliniu būdu, pateikti pasiūlymai dirbti iš namų. -Karantino metu 8 darbuotojams sudarytos sąlygos dirbti iš namų.
5.	Teisė į atostogas – kasmetines, tikslines, papildomas, pailgintas	n-29 70,7%	n-12 29,3%	n-0 0%	-Sudaroma kasmetinių atostogų eilė. -Kiekvienas darbuotojas pateikia pageidaujamą atostogų laiką.
6.	Teisė į šeimyninių išipareigojimų gerbimą.	n-35 85,4%	n-5 12,2%	n-1 2,4%	-Darbuotojams suteikiamos papildoma poilsio diena auginantiems vaikus. -sudaromas lankstus darbo grafikas.
7.	Teisė į saugias ir sveikas darbo sąlygas.	n-25 61%	n-16 39%	n-0 0%	-Sudarytos sąlygos skiepytis nuo gripo, Covid-19. -Organizuoti mokymai darbo saugos tema.
8.	Teisė į darbo priemones, reikalingas darbo funkcijoms vykdyti.	n-37 90,2%	n-3 7,3%	n-1 2,4%	-Visi darbuotojai aprūpinti asmens apsaugos priemonėmis. - Atnaujinti darbo rūbai. -Dirbantiems nuotoliniu būdu suteiktos reikalingos IT priemonės.

Lentelė nr. 6. Paslaugų gavėjų nuomonė apie jų teisių užtikrinimą ir įgyvendintos priemonės teisių užtikrinimui gerinti.

Eil. Nr.	Teisės	Darbuotojų skaičius procentais išreiškusių nuomonę apie teisių užtikrinimą.			Įgyvendintos priemonės teisių užtikrinimui gerinti.
		Visiškai tenkina	Nei tenkinai nei netenkina	Visiškai netenkina	
1.	Teisė dalyvauti rinkimuose.	n-113 75%	n-34 22%	n-4 3%	-Vykdomas išankstinis paslaugų gavėjų informavimas pateikiant rinkimams skirtą spaudą, palydėjimas į rinkimus.
2.	Teisė gauti norimą gydymą.	n-122 81%	n-26 17%	n-3 2%	-Vykdomos asmeninės diskusijos su paslaugų gavėjais dėl pageidaujamo gydymo poreikio, jo organizavimo svarstymas kartu su socialiniais darbuotojais ir sveikatos priežiūros specialistais.
3.	Teisė rinktis norimą mitybos būdą	n-112 74%	n-30 20%	n-9 6%	-Vykdomos asmeninės diskusijos su paslaugų gavėjais dėl pageidaujamo meniu, mitybos būdo kartu su socialiniais darbuotojais ir sveikatos priežiūros specialistais. Pageidavimai dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento įrašomi į paruoštus žurnalus.
4.	Teisė į orumo išsaugojimą dėl negalios.	n-135 90%	n-14 9%	n-2 2%	-Organizuoti mokymai darbuotojams prievartos prieš asmenis turinčius negalią tema. - Vyksta reguliarios diskusijos paslaugų gavėjų teisių tema su darbuotojais ir paslaugų gavėjais gyventojų taryboje. - Įstaigoje parengta teisių chartija. -Įrengtos pasiūlymų-skundų dėžutės, gyventojai supažindinti su skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka.
5.	Teisė išpažinti priimtina religiją.	n-128 85%	n-23 15%	n-0 0%	-Organizuoti kunigo vizitai per didžiąsias religines šventes. -Vykdomas paslaugų gavėjo

					palydėjimas į maldos namus, savaitinis religinių skaitinių skaitymas įstaigos koplytėlėje.
--	--	--	--	--	--

Darbuotojų profesinio kvalifikacijos kėlimo ir komandinio darbo efektyvumo vertinimas

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų dalyvavimą profesinės kvalifikacijos kėlimo mokymuose, jų nuomonę apie mokymų naudą buvo atlikta anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 41 įstaigos darbuotojas. Nustatyta, kad metų bėgyje 90,2 % respondentų kėlė profesinę kvalifikaciją dalyvaudamas mokymuose. Visi 100 % mokymuose dalyvavę asmenys nurodė, kad mokymuose įgijo naujų žinių. 86,5% apklaustųjų mokymuose gautas žinias pritaikė savo darbe. Mokymuose dalyvavę 89.2 % darbuotojų nurodė, kad mokymai atitiko jų lūkesčius.

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuomonę kaip jie vertina komandinį darbą įstaigoje buvo atlikta anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 34 darbuotojai. Komandinio darbo įstaigoje efektyvumo rodikliui vertinti buvo taikomos reikšmės: „Puikiai“, „Gerai“, „Vidutiniškai“, „Blogai“ ir „Labai blogai“. 64.5% respondentų nurodė, kad komandinį darbą vertina vidutiniškai, 35,5% apklaustųjų - gerai.

III. VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ

Kupiškio socialinės globos namų veikla buvo vykdoma pagal veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. kovo 10 d. įsakymu Nr. A1-211.

Kupiškio socialinės globos namai 2020 m. įgyvendino priemonę - Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra.

Priemonei įgyvendinti skirta 1929,4 tūkst. eurų.

Valstybės biudžeto lėšos – 682,7 tūkst. eurų.

Pajamų įmokos - 729,5 tūkst. eurų.

Kitos lėšos – 517,2 tūkst. eurų.

Įgyvendinant Kupiškio socialinės globos namų 2020 m. veiklos plane iškeltus tikslus ir uždavinius, per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai:

Lentelė nr.7

Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo/viršijimo priežastys
1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:			
1.1. teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 161	1.1. asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 160;	1.1. Neįgyvendinta dėl pandemijos.

<p>1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą</p>	<p>1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai;</p> <p>2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 152</p>	<p>1.2.1. 96,6 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai;</p> <p>1.2.2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 152.</p>	<p>1.2.1. neįgyvendinta, nes vienas asmuo atvyko metų pabaigoje.</p> <p>1.2.2. Įgyvendinta.</p>
<p>1.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:</p>			
<p>1.3.1. užtikrinti įstaigoje tinkamą asmenų fizinę aplinką</p>	<p>1. . asmenų, kurie naudojami įrengtais vertikaliaisiais keltuvais, skaičius – 120;</p> <p>2. Asmenų, kuriems, įrengus teritorijos apšvietimą, pagerėjo fizinė aplinka, skaičius – 210.</p>	<p>1.3.1.1. . asmenų, kurie naudojami įrengtais vertikaliaisiais keltuvais, skaičius – 120;</p> <p>1.3.1.2. Asmenų, kuriems, įrengus teritorijos apšvietimą, pagerėjo fizinė aplinka, skaičius – 210.</p>	<p>1.3.1.1. Įgyvendinta.</p> <p>1.3.1.2. Įgyvendinta.</p>
<p>1.3.2. užtikrinti asmenims galimybę greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jų sveikatos būklė</p>	<p>asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 161.</p>	<p>1.3.2. asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 161.</p>	<p>1.3.2. Įgyvendinta.</p>
<p>1.3.3. aprūpinti asmenis reikiamais proteziniais, ortopediniais</p>	<p>asmenų, kurie aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais</p>	<p>1.3.3. asmenų, kurie aprūpinti reikiamais</p>	<p>1.3.3. Neįgyvendinta dėl pandemijos.</p>

gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis	gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 34	proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 11.	
1.4. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius:			
1.4.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 138 (metų pradžioje jų buvo 136)	1.4.1. asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 130 (metų pradžioje jų buvo 136).	1.4.1. Neįgyvendinta atvykus mažiau gyventojų.
1.4.2. skatinti asmenis nuolat dalyvauti savarankiško įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose	asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiško įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius – 130 (iš 131 galinčių dalyvauti)	1.4.2. asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiško įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius-130 (iš 131 galinčio dalyvauti).	1.4.2. Įgyvendinta.
1.4.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkytis gyvenamąją aplinką	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 113 (metų pradžioje jų buvo 113)	1.4.3. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 102 (metų pradžioje jų buvo 113)	1.4.3. Neįgyvendinta, nes naujai atvykę gyventojai turi sunkią negalią
1.4.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 59 (metų pradžioje jų buvo 59)	1.4.4. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 70 (metų pradžioje jų buvo 59)	1.4.4. Viršyta, nes gyventojai buvo skatinami savarankiškai gamintis maistą.

1.5. įgyvendinti programos / priemonės, skirtas:			
1.5.1. susirgimų / ligų prevencijai	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje, skaičius – 20;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 3;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 10;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 5;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos programoje, skaičius – 3</p>	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje, skaičius – 2;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 0;</p> <p>asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 0;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 2;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos programoje, skaičius – 0.</p>	<p>1.5.1.1. Neįgyvendinta dėl pandemijos.</p> <p>1.5.1.2. Neįgyvendinta dėl pandemijos.</p> <p>1.5.1.3. Neįgyvendinta dėl pandemijos.</p> <p>1.5.1.4. Neįgyvendinta dėl pandemijos.</p> <p>1.5.1.5. Neįgyvendinta dėl pandemijos.</p>
1.5.2. žalingų įpročių prevencijai	1. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Žalingi įpročiai, diena be tabako“, skaičius – 25.	1.5.2.1. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Žalingi įpročiai, diena be tabako“, skaičius – 33	1.5.2.1. viršyta, nes gyventojai buvo motyvuojami dalyvauti.

	2. asmenų, turinčių priklausomybę ir dalyvavusių grupinėje ir (ar) individualioje terapijoje, skaičius – 5.	1.5.2.2. asmenų, turinčių priklausomybę ir dalyvavusių grupinėje ir (ar) individualioje terapijoje, skaičius – 6.	1.5.2.2. viršyta, nes gyventojai buvo motyvuojami dalyvauti.
1.5.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai	1. darbuotojų, dalyvavusių neįgaliųjų teisių užtikrinimo bei smurto prevencijos socialinės globos namuose mokymuose, skaičius – 20; 2. darbuotojų, dalyvavusių organizuotos gaisrinės saugos pratybose, skaičius – 30; 3. asmenų, dalyvavusių koordinacijos pusiausvyros individualiuose mokymuose, skaičius – 10	1.5.3. darbuotojų, dalyvavusių neįgaliųjų teisių užtikrinimo bei smurto prevencijos socialinės globos namuose mokymuose, skaičius – 60; 1.5.3.2. darbuotojų, dalyvavusių organizuotos gaisrinės saugos pratybose, skaičius – 30; 1.5.3.3. asmenų, dalyvavusių koordinacijos pusiausvyros individualiuose mokymuose, skaičius – 10	1.5.3. įgyvendinta.
1.6. asmenis, turinčius negalią, integruoti į bendruomenę	asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1	1.6. asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 0	1.6. Neįgyvendinta
2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	1. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 22; 2. asmenų, per metus gavusių dienos socialinės globos paslaugas, skaičius - 9; 3. asmenų, per metus gavusių laikino atokvėpio paslaugas, skaičius - 10.	1. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 19. 2. asmenų, per metus gavusių dienos socialinės globos paslaugas, skaičius - 5. 3. asmenų, per metus gavusių laikino atokvėpio paslaugas, skaičius - 8.	1. Neįgyvendinta dėl pandemijos. 2. Neįgyvendinta dėl pandemijos. 3. Neįgyvendinta dėl pandemijos.
3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą			
3.1. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją	1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne	3.1.1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino	3.1.1. Įgyvendinta.

	<p>mažiau kaip 16 akademių valandų per metus;</p> <p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademių valandų per metus, skaičius – 20;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 7;</p> <p>4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 6;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 4.</p>	<p>savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademių valandų per metus;</p> <p>3.1.2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademių valandų per metus, skaičius – 41;</p> <p>3.1.3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 17;</p> <p>3.1.4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 17;</p> <p>3.1.5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 4.</p>	<p>3.1.2. Viršyta, nes sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p> <p>3.1.3. viršyta, nes sudarytos sąlygos kelti profesinę kompetenciją įstaigoje.</p> <p>3.1.4. Viršyta, nes sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p> <p>3.1.5. Įgyvendinta</p>
<p>3.2. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas</p>	<p>1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 1;</p>	<p>3.2.1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 1;</p> <p>3.2.2.</p>	<p>3.2.1. Įgyvendinta</p>

	<p>2. darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymuose, skaičius – 20;</p> <p>3. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 8;</p> <p>4. . darbuotojų, kurie dalyvavo psichosocialinių veiksnių vertinime, skaičius – 20</p>	<p>darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymuose, skaičius – 20;</p> <p>3.2.3. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 8;</p> <p>3.2.4. . darbuotojų, kurie dalyvavo psichosocialinių veiksnių vertinime, skaičius – 20</p>	<p>3.2.2. Įgyvendinta.</p> <p>3.2.3. Įgyvendinta.</p> <p>3.2.4. Įgyvendinta.</p>
<p>3.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių ir kitų asmenų, gaunančių paslaugas įstaigoje, asmens duomenų apsaugą, pasirengti įgyvendinti ir įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)</p>	<p>įgyvendintos 3 priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus:</p> <p>1. atliktas Kupiškio socialinės globos namuose tvarkomų duomenų saugos vertinimas;</p> <p>2. atnaujinti ar papildyti asmens duomenų saugą reglamentuojantys dokumentai;</p> <p>3. organizuoti mokymai darbuotojams, vykdančiams duomenų tvarkymo funkcijas.</p>	<p>3.3. įgyvendintos 3 priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus:</p> <p>1. atliktas Kupiškio socialinės globos namuose tvarkomų duomenų saugos vertinimas;</p> <p>2. atnaujinti ar papildyti asmens duomenų saugą reglamentuojantys dokumentai;</p> <p>3. organizuoti mokymai darbuotojams, vykdančiams duomenų tvarkymo funkcijas.</p>	<p>3.3. Įgyvendinta.</p>

IV. VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

1. Įdiegti EQUASS kokybės sistemą įstaigoje.
2. Įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas.
3. Sudaryti sąlygas darbuotojams kelti profesinę kompetenciją, tobulinti komandinį darbą.
4. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.
5. Įgyvendinti priemonės, užtikrinančias gyventojų teises ir apsaugą nuo smurto.

Direktorius

Rolandas Paltinas