

2022



2022 M. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS ATASKAITA



TURINYS

I.	VADOVO ŽODIS.....	3
II.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	3
III.	VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ.....	11
IV.	VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS.....	20

I. VADOVO ŽODIS

Kaip nėra vienodų žmonių, taip nėra ir vienodų metų.

2022 m. buvo saviti ir nepakartojami. Keitėsi laikmetis, keitėsi ir supratimas apie gerį, žmogų ir gyvenimą. Atsirado nauji iššūkiai, nauji reikalavimai visam Kupiškio socialinės globos namų kolektyvui, neaplenkiant ir vadovo, bet nepakito mūsų pozicija į svarbiausią misiją - pagalbą žmonėms su negalia.

Kupiškio socialinės globos namai visada buvo atviri inovacijoms ir pokyčiams, užtikrinant orią ir saugią aplinką čia gyvenantiems žmonėms. Siekti tobulinti savo profesines kompetencijas, skatinti bendruomeninių paslaugų plėtrą - tai mūsų šių dienų uždavinys.

To mes siekėme, siekiame ir sieksime toliau.

II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Kupiškio socialinės globos namuose gyvena asmenys, kuriems dėl proto negalios ar psichikos sutrikimų nustatytas 0-40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikis.

Globos namų vizija, misija ir vertybės apibrėžtos įstaigos Kokybės politikoje.

Įstaigos misija – mažinti asmenų, turinčių proto negalią ar psichikos sutrikimų socialinę atskirtį, teikiant bei tobulinant socialinės globos paslaugas, užtikrinančias globos namų gyventojų pilnavertį dalyvavimą visuomeniniame gyvenime ir juos tenkinančią gyvenimo kokybę.

Vizija – tapti ir išlikti patrauklia bei keliančia pasitikėjimą įstaiga partneriams ir šalies gyventojams savo teikiamomis Europos Sąjungos ir vietos standartus atitinkančiomis paslaugomis.

Pagrindinės vertybės: orientacija į žmogų, pagarba, bendradarbiavimas, komandinis darbas.

Kupiškio socialinės globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės, ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Globos namų metiniai tikslai keliami atsižvelgiant į misiją. Ataskaitinio laikotarpio išsikelti tikslai ir uždaviniai:

Globos namų tikslas - teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas.

Įstaigos uždaviniai:

1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.

2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams. Ligos apsaugai aprūpino reikalingomis apsaugos priemonėmis.

3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

Kupiškio socialinės globos namai teikia ilgalaikės, trumpalaikės, laikino atokvėpio ir dienos socialinės globos paslaugas asmenims su negalia. Paslaugos teikiamos vadovaujantis individualiu požiūriu. Atliekamas reguliarus poreikių vertinimas ir, atsižvelgiant į rezultatus, planuojamos paslaugos.

2022 m. patvirtintas planinis vidutinis metinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius - 137. Ilgalaikei socialinei globai gauti atvyko 14 gyventojų. Per metus asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą skaičius - 158. Metų pabaigoje globos namuose ilgalaikę socialinę

globa buvo teikiama 140 asmenų, iš jų 30 asmenų vieniši, neturintys artimųjų arba jų nelankomi. Su sunkia negalia buvo 89 asmenys. 40 asmenų pripažinti neveiksniais tam tikrose srityse.

1 lentelė. Gyventojų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą, pasiskirstymas pagal amžiaus grupes






Rodiklio pavadinimas	Amžius, metai									Iš viso:	
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni		
Gyventojų skaičius, iš viso	4	37	19	17	10	9	13	10	21	140	
iš jų	moterys	1	20	13	9	6	6	13	8	19	95
	vyrai	3	17	6	8	4	3	0	2	2	45
Iš viso gyventojų skaičiaus-su sunkia negalia	2	26	6	9	6	6	8	9	17	89	

Su savivaldybių sprendimais įstaigoje gyveno 82 asmenys.

Įstaigoje patvirtintos 8 vietos trumpalaikiai socialinei globai teikti. 2022 m. šiomis paslaugomis pasinaudojo 27 asmenys. Įstaigoje patvirtintos 3 vietos laikino atokvėpio ir 9 vietos dienos socialinės globos paslaugoms teikti. Laikino atokvėpio paslauga buvo teikiama 3 asmenims. Vienam asmeniui buvo teikiama dienos socialinė globa.

Paslaugų gavėjai apgyvendinami 6 gyvenamuosiuose korpusuose vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose. (2 lentelė).

2 lentelė. Gyvenamieji korpusai ir kambariai

Globos namų gyvenamieji pastatai	Bendras plotas	Gyven. plotas	Vienviečių kambarių skaičius	Dviviečių kambarių skaičius	Triviečių kambarių skaičius	Kambarių su WC ir dušu sk.	Gyventojų skaičius
 Gyvenamasis pastatas	185,92	116,78	0	7	-	7	13
 Gyvenamasis pastatas	104,50	63,46	3	3	-	0	8
 Gyvenamasis pastatas	628,22	253,95	3	14	-	0	31
 Gyvenamasis pastatas	564,90	234,75	1	17	-	0	34
 Gyvenamasis pastatas	4785,91	1590,78	42	4	-	46	48
Butas Nr.3	67,14	40,28	0	3	-	0	5
Butas Nr.5	39,39	19,71	0	1	-	1	2
Butas Nr.6	67,14	40,28	0	3	-	0	5
Viso:	6443,12	2359,99	49	52	0	54	146

Igyvendinant įstaigos tikslus ir uždavinius, bene didžiausią reikšmę turi suburta profesionali darbuotojų komanda. 2022 m. buvo patvirtintos 93,875 pareigybės. Socialines paslaugas teikė:

- 1 - direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms,
- 7 - socialiniai darbuotojai,
- 34 – individualios priežiūros darbuotojai,
- 9 - slaugytojai,
- 6 - slaugytojų padėjėjai,
- 2 - kineziterapeutai,
- 3 - užimtumo specialistai.

Įstaigos veikloje dalyvavo 6 savanoriai.

Įstaigos personalo administravimo funkcijas centralizuotai atlieka Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras.

2022 m. įstaigos vykdyta veikla buvo orientuota į paslaugų kokybės gerinimą, EQUASS kokybės sistemos tobulinimą, audito rekomendacijų įgyvendinimą.

Įstaigoje parengtas ir įgyvendintas metinis kvalifikacijos kėlimo planas. Globos namai matuoja rezultatus, susijusius su personalo mokymų veiklos efektyvumu, kuris skatina asmeninį augimą, nuolatinį mokymąsi ir tobulėjimą. Kompetencijas tobulino 100 proc. įstaigos darbuotojų. 78 įstaigos darbuotojai tobulino kompetencijas Asmens duomenų apsaugos srityje. 59 darbuotojams organizuoti mokymai „Darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimas“, 20 darbuotojų išklause mokymus „Savižudybių krizės atpažinimas bei intervencijos įgūdžių lavinimas“, 5 socialinio darbo personalo darbuotojai įgijo žinių ir įgūdžių vyresnio amžiaus asmenų įgalinimo srityje. 8 darbuotojams organizuotos supervizijos.

Gerinant paslaugų kokybę, buvo atliktas gyvenamųjų kambarių remontas, išplėstas interneto tinklas, pritaikytos bendrosios erdvės. Siekiant įgyvendinti įstaigos kokybės politikoje numatytus tikslus, susijusius su inovacijų taikymu, įsigytas automatizuotas terapinis dviratis treniruoklis įvairaus amžiaus ir fizinio pajėgumo paslaugų gavėjams, esant po kardiologinių, neurologinių, raumenų ir kaulų sistemos ligų.

Teikdama paslaugas įstaiga siekia pagerinti ar išlaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį. Pagrindinis dėmesys skiriamas tam, kad jie galėtų veikti patys, jei turimi gebėjimai ir sveikatos būklė yra tinkami. Atsižvelgiant į asmeninius norus ir poreikius, gyventojams yra prieinamos įvairios įgūdžių lavinimo ir užimtumo grupės. Paslaugų gavėjai turi galimybes būti aktyviais už įstaigos ribų (dalyvauti renginiuose, aplankyti artimuosius, vykti į parduotuves ir kt.). 2022 m. individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje padarė 64 paslaugų gavėjai. 2022 m. buvo suorganizuoti 50 įvairių renginių, išvykų, koncertų. Saviveikloje dalyvavo 54 paslaugų gavėjai. Keramikos užsiėmimus lankė 71, stalių – 13, sporto – 61 paslaugų gavėjas. Socialinių paslaugų tęstinumui, socialinei integracijai didinti sąlygas sudarė glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais. Ypač glaudžiai bendradarbiaujama su Visuomenės sveikatos biuru, vietos bendruomene, Lietuvos Raudonoju Kryžiumi. Socialiniai partneriai įstaigai padeda organizuoti mokymus darbuotojams ir paslaugų gavėjams, taip pat pritraukti praktikantų ir savanorių, įgyvendinti bendrus projektus, organizuoti užimtumą ir pan. Įgyvendinus projektą, Tarptautinė Vilniaus moterų asociacija globos namams padėjo įsigyti slaugos priemonių: 7 modernius čiužinius nuo pragulų ir daugkartinių paklotų. 2022 m. pamatuota partnerystės nauda/pasekmė paslaugų gavėjams, organizacijai. Dėka socialinės partnerystės, organizuojant renginius, mokymus, buvo sutaupyta lėšų, reikalingų paslaugų gavėjų įgalinimui, savarankiškumo ugdymui, integracijos į bendruomenę skatinimui bei darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimui.

2022 m. įstaiga akredituota organizuojant savanorišką veiklą. Per metus įstaigos veikloje dalyvavo 6 savanoriai, kurie šiltai bendraudavo su gyventojais, skaitydavo knygas, eidavo pasivaikščioti ir vykdė kitas veiklas.

Gerinant darbuotojų darbo sąlygas, įsigyta grindų valymo mašina, atnaujinta kompiuterinė įranga, 22 darbuotojams organizuoti ergonominiai mokymai ir pateiktos asmeninės rekomendacijos dėl darbo vietos pritaikymo.

Metų bėgyje dėmesys buvo skiriamas civilinės saugos valdymui. Įsigytas elektros generatorius, organizuoti praktiniai simuliaciniai civilinės saugos mokymai, kurių tikslas – išbandyti elektros generatorių ir įvertinti įstaigos gebėjimą funkcionuoti ekstremalios situacijos metu. 2022 m. buvo atliktas civilinės saugos patikrinimas. Trūkumų nenustatyta.

Finansavimas

Kupiškio socialinės globos namai 2022 m. vykdė socialinės sutelkties (solidarumo) programos (09 003) priemonę (09003020217): sudaryti sąlygas globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai.

2022 m. pagal visų finansavimo šaltinių sąmatas buvo patvirtinta 2201,8 tūkst. Eur. Programos vykdymui, pagal visus finansavimo šaltinius lėšos panaudotos:

3 lentelė. Lėšų panaudojimas pagal visus finansavimo šaltinius

Išlaidų pavadinimas:	Suma (tūkst. Eur)
Darbo užmokestis	1404,4
Socialinio draudimo įmokos	21,0
Darbdavių socialinė parama pinigais	14,2
Mitybos	266,7
Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų	36,1
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų	1,7
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų	17,7
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros	23,3
Komandiruočių	0,1
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų	14,1
Kvalifikacijos kėlimo	1,1
Ekspertų ir konsultantų paslaugų	3,3
Komunalinių paslaugų	192,3
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų	11,7
Kitų prekių ir paslaugų	63,5
Ilgalaikio materialaus turto įsigijimo	21,2
Iš viso:	2092,4

Ne visos lėšos gautos iš savivaldybių administracijų buvo panaudotos, kadangi savivaldybės lėšas pervedė paskutinėmis dienomis ir atsiskaitė už 2022 m. gruodžio mėn.

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas. Personalas vadovaujasi taupaus ir racionalaus turto naudojimo principu.

Globos namai buhalterinius duomenis apskaito pagal VSAFAS standartus ir patvirtintą sąskaitų planą. Kiekvienam straipsniui taikome konkretų apskaitos principą, vadovaujames patvirtintomis sąmatomis.

Visos ataskaitos (biudžeto vykdymo, finansinės ir kt.) ir planai pateikiami laiku. Įstaigos turto ir finansinė apskaita kompiuterizuota. Apskaitai tvarkyti naudojama finansų valdymo apskaitos informacinė sistema „FVAIS“ ir Bonus 6 programa.

2022 m. Kupiškio socialinės globos namai gavo paramą, kurią sudarė modernūs čiužiniai nuo pragulų ir paklotai, iš asociacijos „International Women’s Assotiation of Vilnius“, - jos vertė 6999,98 Eur. Taip pat gavo anoniminę paramą (ją sudarė drabužiai), kurios vertė 569,00 Eur. Taip pat LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija perdavė neatlygintinai respiratorių ir antigenų testų, kurių vertė 1738,77 Eur.

2022 m. gauta pajamų mokesčio dalis iki 1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio 476,77 Eur.

Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai

4 lentelė. Vertinimo kriterijai

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijaus reikšmė (rezultatu)
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaike</u> socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius laikotarpio pabaigoje	140
2.	Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius per laikotarpį.	158
3.	Asmenų, gavusių <u>trumpalaikę</u> socialinę globą globos įstaigoje, skaičius per laikotarpį	27
4.	Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugas įstaigoje, skaičius per laikotarpį	3
5.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos <u>užimtų</u> pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų	62,75
5.1.	ilgalaikei (trumpalaikai) socialinei globai, laikino atokvėpio paslaugoms stacionariame globos padalinyje	62,0
5.2.	dienos socialinei globai	0,75
6.	Gyvenamųjų kambarių skaičius:	101
7.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	8,40

Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas

Siekiant gerinti į asmenį orientuotų paslaugų kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas, buvo atliktas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir darbuotojų pasitenkinimo darbo sąlygomis vertinimas.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė vertinama apklausos ir stebėsenos (priklausomai nuo paslaugų gavėjų gebėjimo suvokti ir atsakyti į klausimus) būdu. 2022 m. gyvenimo kokybės vertinime dalyvavo 148 iš 150 paslaugų gavėjų, kurie pareiškė savo nuomonę apie pasitenkinimą socialinės, materialinės, fizinės gerovės ir asmens vystymosi srityse. Vertinant gyventojų pasitenkinimą fizinės gerovės srityje išreikšta nuomonė apie sveikatą, saugumą, higieną; asmens vystymosi srityje - nuomonė apie užimtumą, mokymąsi, savarankiškumą; materialinės gerovės srityje – nuomonė apie gyvenamąją aplinką, maitinimą; socialinės gerovės srityje - santykius su aplinkiniais, laisvalaikį, dalyvavimą visuomeniniame gyvenime, teises.

Paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybe pokytis nustatomas lyginant 2021 ir 2022 m. vertinimo rezultatus ir bendrai apžvelgiant vertinimo rezultatų kitimą nuo 2020 m.

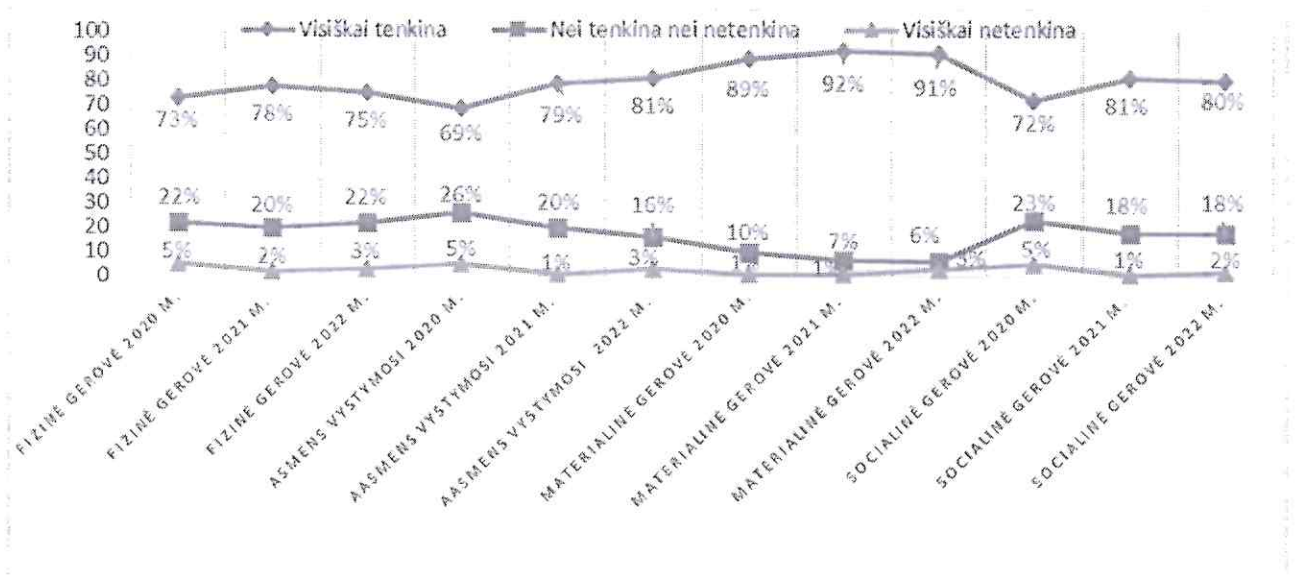
Susumavus apklausos rezultatus nustatyta, kad 2022 metais socialinės gerovės sritis visiškai tenkino 80 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai sritį vertino 18 proc., o visiškai neigiamai 2 proc. Materialinės gerovės sritis visiškai tenkino 91 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai šią sritį vertino 6 proc., o visiškai neigiamai 3 proc. paslaugų gavėjų. Asmens vystymosi sritis visiškai tenkino 81 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai sritį vertino 16 proc., o visiškai neigiamai 3 proc. apklaustųjų. Fizinės gerovės sritis visiškai tenkino 75 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai šią sritį vertino 22 proc., o visiškai neigiamai 3 proc. paslaugų gavėjų (žr. 1 paveikslą).

Lyginant 2021 ir 2022m. apklausos rezultatus nustatyta, kad 2022 m. socialinės gerovės sritimi visiškai patenkintų paslaugų gavėjų buvo 1 proc. mažiau negu 2021 m. Neutraliai šią sritį 2021 ir 2022 m. pusmetį vertino toks pat paslaugų gavėjų procentas. Neigiamai šią sritį 2022 m. vertino 1 proc. daugiau paslaugų gavėjų negu 2021m. (žr. 1 paveikslą).

2022 m. materialinės gerovės sritimi visiškai patenkintų ir neutraliai vertinančių apklaustųjų buvo 1 proc. mažiau, neigiamai 2 proc. daugiau negu 2021 m. (žr. 1 paveikslą).

Asmens vystymosi sritimi visiškai patenkintų paslaugų gavėjų 2022 m. buvo 2 proc. daugiau negu 2021 m. Neutraliai vertinančių šią sritį 2022 m. buvo 4 proc. mažiau negu 2021m. Neigiamai šią sritį 2022 m. vertino 2 proc. daugiau negu 2021m. (žr. 1 paveikslą).

2022 m. fizinės gerovės sritimi visiškai patenkintų paslaugų gavėjų nustatyta 3 proc. mažiau negu 2021 m. Neutraliai vertinančių šią sritį paslaugų gavėjų 2022 m. buvo 2 proc. daugiau negu 2021 m., o neigiamai šią sritį vertino 1 proc. paslaugų gavėjų daugiau negu 2021 m. (žr. 1 paveikslą).



1 Pav. Gyventojų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina gyvenimo kokybės sritys 2020, 2021 ir 2022 m.

Išvada:

Lyginant 2021 ir 2022m. paslaugų gavėjų visiško pasitenkinimo, neutralaus ir visiško nepasitenkinimo fizinės gerovės, asmens vystymosi, materialinės ir socialinės gerovės sritimis vertinimo pokyčius kolektyviniu lygmeniu, reikšmingo ($\geq 5\%$) pokyčio nenustatyta.

Atsižvelgiant į 2020 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo rezultatus ir juos lyginant su 2021 ir 2022 m. vertinimo rezultatais, galima teigti, kad 2021 m. numatytos ir 2022 m. įgyvendintos priemonės gyvenimo kokybei gerinti ir palaikyti buvo efektyvios.

Bus siekiama išsiaiškinti paslaugų gavėjų detalesnius asmeninius poreikius bei tęsti vykdomas ir naujai suplanuotas veiklas ir jų apimtis, kad būtų galima užtikrinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygio palaikymą ir gerinimą.

Darbuotojų nuomonės apie darbo sąlygas Kupiškio socialinės globos namuose vertinimas

Siekiant nustatyti darbuotojų nuomonę kaip jie vertina darbo sąlygas, atlikta anketinė darbuotojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 52 darbuotojai.

Darbo vietos apšvietimas visiškai tenkina 35 (67 proc.), iš dalies tenkina – 16 (31proc.) ir visiškai netenkina - 1 (2 proc.) darbuotojo.

Triukšmo lygis visiškai tenkina 26 (50 proc.), iš dalies tenkina – 24 (46 proc.) ir visiškai netenkina - 2 (4 proc.) darbuotojų.

Oro kokybė visiškai tenkina 28 (54 proc.), iš dalies tenkina – 20 (39 proc.) ir visiškai netenkina - 4 (7 proc.) darbuotojų.

Aplinkos temperatūra visiškai tenkina 27 (52 proc.), iš dalies tenkina – 22 (42 proc.) ir visiškai netenkina - 3 (6 proc.) darbuotojų.

Darbe patiriamas emocinės/ psichologinės įtampos lygis visiškai tenkina 12 (23 proc.), iš dalies tenkina – 34 (65 proc.) ir visiškai netenkina - 6 (12 proc.) darbuotojų.

Įrankiai, įranga kuri naudojama darbe visiškai tenkina 31 (60 proc.), iš dalies tenkina – 19 (37 proc.) ir visiškai netenkina - 2 (3 proc.) darbuotojų.

Darbo apranga visiškai tenkina 34 (65 proc.), iš dalies tenkina – 15 (29 proc.) ir visiškai netenkina - 3 (6 proc.) darbuotojų.

Darbo grafikas visiškai tenkina 41 (79 proc.), iš dalies tenkina – 10 (19 proc.) ir visiškai netenkina - 1 (2 proc.) darbuotojo.

Santykiai su vadovybe visiškai tenkina 38 (73 proc.), iš dalies tenkina – 13 (25 proc.) ir visiškai netenkina - 1 (2 proc.) darbuotojo.

Santykiai su darbuotojais visiškai tenkina 28 (54 proc.), iš dalies tenkina – 22 (42 proc.) ir visiškai netenkina - 2 (4 proc.) darbuotojų.

Santykiai su paslaugų gavėjais visiškai tenkina 34 (65 proc.), iš dalies tenkina – 16 (31 proc.) ir visiškai netenkina - 2 (4 proc.) darbuotojų (žr. 5 lentelę).

5 lentelė. 2021 ir 2022 m. darbuotojų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina darbo sąlygos.

Eil. Nr.	Vertinamos darbo sąlygos	Visiškai patenkintų darbuotojų proc.		Patenkintų iš dalies darbuotojų proc.		Visiškai nepatenkintų darbuotojų proc.	
		2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.
1	Darbo vietos apšvietimas	66	67	30	31	4	2
2	Triukšmo lygis	48	50	50	46	2	4
3	Oro kokybė	57	54	37	39	6	7
4	Aplinkos temperatūra	59	52	41	42	0	6
5	Darbe patiriamas emocinės/ psichologinės įtampos lygis	18	23	67	65	15	12
6	Įrankiai, įranga su kuriais dirbama	48	60	52	37	0	3
7	Darbo apranga	57	65	37	29	6	6
8	Darbo grafikas	78	79	22	19	0	2
9	Santykiai su vadovybe	57	73	41	25	2	2
10	Santykiai su darbuotojais	50	54	50	42	0	4
11	Santykiai su paslaugų gavėjais	74	65	26	31	0	4

Lyginant 2021 ir 2022 m. darbuotojų nuomonių pasiskirstymo pokytį pagal tai, kaip juos tenkina darbo sąlygos, nustatyta, kad padaugėjo darbuotojų patenkintų darbo vietos apšvietimu, triukšmo lygiu, oro kokybe, darbe patiriamos emocinės/ psichologinės įtampos lygiu, įrankiais, įranga kuri naudojama darbe, darbo apranga, darbo grafiku, santykiais su vadovybe ir darbuotojais.

Taip pat nustatyta, kad padaugėjo visiškai nepatenkintų darbuotojų oro kokybe, aplinkos temperatūra ir santykiais su paslaugų gavėjais (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. 2021 ir 2022 m. darbuotojų nuomonių pasiskirstymo pokytis (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina darbo sąlygos.

Eil. Nr.	Vertinamos darbo sąlygos	Visiškai patenkintų darbuotojų proc.	Patenkintų iš dalies darbuotojų proc.	Visiškai nepatenkintų darbuotojų proc.
1	Darbo vietos apšvietimas	+1	+1	-2
2	Triukšmo lygis	+2	-4	+2
3	Oro kokybė	-3	+2	+1
4	Aplinkos temperatūra	-7	+1	+6
5	Darbe patiriamas emocinės/ psichologinės įtampos lygis	+5	-2	-3
6	Įrankiai, įranga su kuriais dirbama	+12	-15	+3
7	Darbo apranga	+8	-8	0
8	Darbo grafikas	+1	-3	+2
9	Santykiai su vadovybe	+16	-16	0
10	Santykiai su darbuotojais	+4	-8	+4
11	Santykiai su paslaugų gavėjais	-9	+5	+4

(+) – padidėjimas, (-) – sumažėjimas;

Išvada: 2022 m. taikytos priemonės pagerinti darbo sąlygas buvo efektyvios, nes beveik visos vertintos darbo sąlygos pagerėjo.

Numatyta: pokalbių nedidelėse grupėse su darbuotojais metu išsiaiškinti darbuotojų nuomones, kodėl pablogėjo oro kokybės, aplinkos temperatūros ir santykių su paslaugų gavėjais pasitenkinimo vertinimas.

III. VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ

Kupiškio socialinės globos namų veikla buvo vykdoma pagal veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. balandžio 05 d. įsakymu Nr. A1-258.

Kupiškio socialinės globos namai 2022 m. įgyvendino priemonę – Socialinė sutelktis (solidarumas).

Priemonei įgyvendinti skirta 2092,4 tūkst. eurų.

Valstybės biudžeto lėšos - 761,0 tūkst. eurų.

Pajamų įmokos - 740,0 tūkst. eurų.

Kitos lėšos – 591,4 tūkst. eurų.

Igyvendinant Kupiškio socialinės globos namų 2022 m. veiklos plane išskeltus tikslus ir uždavinius, per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai:

2022 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Veiksmas / veikla	Stebėsenos rodiklio tipas	Kiekybinis / kokybinis veiksmo vertinimo rodiklis	Veiksmo vertinimo rodiklio faktinė reikšmė	Informacija apie vykdymą
Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, paskirti ir teikti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius 155.	158	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. Peržiūrėtų ir adaptuotų individualių socialinio globos planų, pritaikytų pagal asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį, dalis nuo visų gyventojų, kuriems reikia adaptuoti šiuos planus, skaičius (procentai) – 100 proc.	100 proc.	Įvykdyta
Gerinti teikiamų paslaugų kokybę	Rezultato	Kiekybinis. Socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų šalių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų: 1. Visiškai patenkintų sveikatos priežiūros paslaugomis procentas: 1.1. Paslaugų gavėjai - 94% 1.2. Paslaugų gavėjų artimieji – 92 % 1.3. Partneriai – 90 % 2. Visiškai patenkintų pagalbos rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. paslaugomis procentas: 2.1. Gyventojai - 94% 2.2. Paslaugų gavėjų artimieji – 94 % 2.3. Partneriai – 90 % 3. Visiškai patenkintų užimtumo ir laisvalaikio	100 proc.	Įvykdyta

		<p>organizavimo paslaugomis procentas:</p> <p>3.1. Paslaugų gavėjai - 89%</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų artimieji – 89 %</p> <p>3.3. Partneriai – 90 %</p> <p>4. Visiškai patenkintų maitinimo paslaugomis procentas:</p> <p>4.1. Paslaugų gavėjai - 70%</p> <p>4.2. Paslaugų gavėjų artimieji – 75 %</p> <p>4.3. Partneriai – 80 %</p>		
	Rezultato	Kiekybinis. Įgyvendintų įstaigos teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonių, skaičius - 7, iš jų:		
	Produkto	<p>Kiekybinis.</p> <p>1. Parengta 1 interaktyvi užsiėmimų programa, užtikrinanti galimybes gyventojams savarankiškai arba su minimalia darbuotojų pagalba palaikyti reikiamą fizinį aktyvumo lygį.</p>	1	Įvykdyta
	Rezultato	<p>Kiekybinis.</p> <p>2. Siekiant gerinti gyventojų, turinčių kalbos sutrikimų, įgalinimą ir poreikių patenkinimą, apmokyti 3 paslaugų gavėjai alternatyvaus bendravimo simboliais.</p>	6	Įvykdyta
	Rezultato	<p>Kiekybinis.</p> <p>3. Įstaigos darbuotojų apmokiusių/ pasidalinusių įgyta gerą darbo patirtimi su kitais įstaigos darbuotojais, tobulinant įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę, skaičius - 5.</p>	7	Įvykdyta
	Rezultato	<p>Kiekybinis.</p> <p>4. Gerosios patirties perėmimas ir/ar pasidalinimas su kitomis įstaigomis dėl galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų</p>	7	Įvykdyta

		valdymo socialinės globos įstaigoje, siekiant identifikuoti silpnąsias tokių atvejų valdymo grandis (elementus) jas koreguojant ir užtikrinant sklandų veikimą – 7.		
	Rezultato	Kiekybinis. 5. Užmegztų partnerysčių su įvairiais socialiniais partneriais, užtikrinant paslaugų tęstinumą bei paslaugų gavėjų socialinį įtrauktį, skaičius – 3.	3	Įvykdyta
	Produkto	Kiekybinis. 6. Nuotoliniam paslaugų gavėjų bendravimui su artimaisiais įsigyti 2 planšetiniai kompiuteriai, 5 internetinės kameros.	2 išmanieji telefonai ir 5 internetinės kameros	Įvykdyta 2 išmanieji telefonai
	Rezultato	Kiekybinis. 7. Rekomendacijų, įgyvendintų po atlikto EQUASS audito, skaičius – 7.	7	Įvykdyta
Užtikrinti asmenims socialinės globos įstaigoje tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius - 76, iš jų:		
	Rezultato	Kiekybinis. 1. Atlikus gyvenamųjų kambarių remontą gyvenimo sąlygos pagerintos 20 gyventojų.	20	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 2. Asmenų, kuriems įrengus interneto prieigą padidėjo komunikavimo ir laisvalaikio leidimo galimybės, skaičius – 56.	56	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, kuriems pagerinta fizinė aplinka, skaičius - 90, iš jų:		
	Rezultato	Kiekybinis. 1. Asmenų, kuriems modernizavus vidaus apšvietimą, pagerėjo fizinė aplinka, skaičius – 90.	90	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis.	11	Įvykdyta

		2. Asmenų, kuriems pritaikius bendrąsias erdves pagerėjo fizinė aplinka, skaičius - 11.		
Ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, padariusių individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje, dalis nuo visų gyventojų (procentai) – 45 proc.	46	Įvykdyta
Sudaryti sąlygas asmenims dalyvauti prevencinėse programose / priemonėse	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, dalyvavusių prevencinėse programose ir/ar priemonėse, skaičius - 100, iš jų:		
	Rezultato	Kiekybinis. 1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programoje, skaičius – 10;	10	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 10;	11	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 10;	22	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 10;	10	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos programoje, skaičius – 5.	8	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 6. asmenų, dalyvavusių psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo prevencijos priemonėse, skaičius – 30;	34	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 7. asmenų, turinčių priklausomybę ir	23	Įvykdyta

		dalyvavusių grupinėje ir (ar) individualioje terapijoje, skaičius – 5.		
	Rezultato	Kiekybinis. 8. Asmenų dalyvavusių griuvimo prevencinėje programoje, skaičius – 20.	34	Įvykdyta
Gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didinti informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje	Rezultato	Kiekybinis. Viešinimo priemonių socialiniuose tinkluose, formuojančių teigiamą socialinės globos įstaigos įvaizdį bendruomenėje bei gerinančių visuomenės informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą klausimais, skaičius (vienetai) - 12.	63	Įvykdyta
Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vieno personalo valdymo funkcijas atliekančio darbuotojo darbo vietos kaina tenkanti vienai organizacijos pareigybei (Eur) – 105 eur.	107 eur.	Viršyta, nes didėjo darbo užmokestis.
	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Užimtų pareigybių dalis nuo patvirtintų pareigybių skaičiaus (procentai) - 88,3 proc.	85 proc.	Mažėjo dėl darbuotojų kaitos.
	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikiančių darbuotojų dalis nuo visų darbuotojų (procentai) – 68,2 proc.	67 proc.	Mažėjo dėl darbuotojų kaitos.
Užtikrinti informacinių technologijų infrastruktūros ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vienam darbuotojui tenkančios ryšių, kompiuterinės įrangos ir informacinių sistemų priežiūros ir vystymo išlaidos (Eur) – 93 eur.	151 eur.	Viršyta, nes buvo atnaujinta kompiuterinė technika.
Užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo	35 eur.	Viršyta, nes didėjo komunalinių paslaugų sąnaudos.

		sąnaudos, tenkančios 1 m ² (Eur) - 25 Eur		
Užtikrinti dokumentų valdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vieno dokumento valdymui tenkančios išlaidos (Eur) – 5 eur.	9 eur.	Višyta, nes padidėjo administravimo išlaidos ir darbo užmokestis.
Užtikrinti viešųjų pirkimų vykdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vieno viešojo pirkimo vykdymui tenkančios išlaidos (Eur) – 27 eur.	23 eur.	
Užtikrinti kitų automobilių (išskyrus tarnybinius administracinės paskirties lengvuosius automobilius) ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vienam lengvajam automobiliui tenkančios išlaidos (Eur) – 7252 eur.	6917 eur.	
Užtikrinti įstaigos veiklos organizavimo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Įstaigos lovardienių ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus lovardienių skaičiaus (procentai) – 100 proc.	100 proc.	Įvykdyta
	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Įstaigos lovardienių trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus trumpalaikės socialinės globos lovardienių skaičiaus (procentai) – 100 proc.	100 proc.	Įvykdyta
	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Įstaigos lovardienių laikino atokvėpio paslaugoms institucijoje teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus laikino atokvėpio lovardienių skaičiaus (procentai) – 100 proc.	12	Neįvykdyta, nes mažėjo poreikis.
Sudaryti sąlygas įstaigos	Rezultato	Kiekybinis. Darbuotojų, patobulinusių		

darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją		profesinę kompetenciją, skaičius (vienetais) - 78, iš jų:		
	Rezultato	Kiekybinis. 1. Darbuotojų, įgijusių ir patobulinusių kompetencijas, asmens duomenų teikimo ir galimų pažeidimų užkardymo klausimais, skaičius – 78.	78	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 2. Darbuotojų įgijusių ir patobulinusių kompetencijas, siekiant atpažinti gyventojų artėjančios agresijos priepuolius, suvaldyti agresijos atvejus, skaičius – 20.	59	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 3. Darbuotojų, dalyvavusių civilinės saugos mokymuose, skaičius – 78.	78	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 4. Kineziterapeutų, patobulinusių elektros terapijos kompetencijas, skaičius – 2.	1	Neįvykdyta dėl darbuotojo tikslinių atostogų.
Įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą įstaigoje	Rezultato	Kiekybinis. Darbuotojų, kuriems pagerintos fizinės aplinkos darbo sąlygos, skaičius - 22, iš jų:	22	
	Rezultato	Kiekybinis. 1. Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų, kuriems, suremontavus procedūrinį kabinetą, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 9.	9	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 2. Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų, kuriems įvedus laidinį internetą, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 2.	2	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 3. Administracijos ir socialinio darbo padalinio darbuotojų, kuriems, įsigijus	10	Įvykdyta

		reikiamos kompiuterinės įrangos (kompiuteriai, spausdintuvai, ir pan.) pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 10.		
	Rezultato	Kiekybinis. 4. Socialinio darbo, sveikatos priežiūros, administracijos padalinio darbuotojų, dalyvavusių ergonomikos mokymuose, skaičius – 22.	22	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 5. Darbuotojų susirinkimų, kuriuose atlikta sunkių atvejų analizė bei aptarti darbuotojų saugumo, darbo sąlygų bei psichologinio klimato gerinimo įstaigoje klausimai, skaičius – 3.	3	Įvykdyta
Plėtoti socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje siekiant didinti jų gerovę	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1.	1	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, gavusių dienos socialinės globos paslaugą institucijoje, skaičius – 9.	1	Neįvykdyta dėl mažesnio poreikio.
	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugą institucijoje skaičius – 6.	3	Neįvykdyta dėl mažesnio poreikio.
	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, gavusių trumpalaikės socialinės globos, paslaugą institucijoje skaičius – 20.	27	Įvykdyta

IV. VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

1. Įgyvendinti EQUASS ASSURANCE audito ataskaitoje pateiktas rekomendacijas, siekiant įstaigos tobulėjimo ir augimo, teikiant socialines paslaugas.
2. Plėtoti dienos socialinės globos paslaugų teikimą.
3. Veiklą vykdyti diegiant priemones, darančias kuo mažesnę poveikį aplinkai.
4. Sudaryti sąlygas darbuotojams kelti kvalifikaciją.
5. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, savanoriais.
6. Stiprinti civilinės saugos valdymą.
7. Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą.

Direktorius



Rolandas Paltinas