

# KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

## I. BENDROJI DALIS

**Įgalinimas** – suteikimas galių, kad tam tikroje srityje asmuo taptų savarankiškas, sumažėtų jo priklausomybė nuo specialistų.

**Tikslas** - inicijuoti pozityvius paslaugų gavėjo gyvenimo pokyčius Kupiškio socialinės globos namuose, kad asmuo tobulintų savo stiprybes ir gebėjimus.

**Įgalinanti aplinka:**

- Pagarba vienas kitam
- Pagalba vienas kitam
- Pasitikėjimas vienas kitu
- Vienodos visų teisės
- Nebijojimas klysti
- Komandinė veikla

**Įgalinimo moto** - nedaryk už paslaugų gavėją to, ką jis pats gali padaryti.

## II. ĮGALINIMO LYGMENYS

- **Individualus.** Tai ilgalaikis procesas, kuris įtraukia individą į pozityvius pokyčius, susijusius su asmens savigarba, savęs suvokimu ir socialinių ryšių atkūrimu bei plėtojimu.

Individualiu įgalinimu siekiama sumažinti paslaugų gavėjo, atsidūrusio probleminėje situacijoje, bejėgiškumą, skatinama keistis ir keisti savo aplinką, kritiškai ir atsakingai mąstyti bei veikti, suteikiama pasirinkimo galimybių laisvė, reikiamos žinios, įgūdžiai, ištekliai, prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenimą.

**Individualaus įgalinimo požymiai:**

- Informuotumas
- Dalyvavimas sprendimų priėmime
- Motyvacija
- Komunikacija
- Pozityvus požiūris
- Pasitikėjimas savimi
- Atvirumas
- Gebėjimas veikti
- Gebėjimas išmokti
- Gebėjimas pasirūpinti savimi
- Grįžtamasis ryšys

- **Grupinis.** Tai procesas, siekiant bendro tikslo ar rezultato, įgyvendinant bendrus grupės narių interesus per bendrą veiklą. Grupė - puiki savitarpio pagalbos ir drąsinimo priemonė. Grupė – ideali priemonė individualiam įgalinimui skatinti: čia gaunama socialinė ir emocinė parama, įgyjami būsimai socialinei, politinei veiklai reikalingi įgūdžiai.

#### Grupinio įgalinimo požymiai:

- Grupės narių poreikių išgryninimas
- Asmens motyvacijos skatinimas
- Pagalbos suteikimas silpnesniam grupės nariui
- Bendro tikslo siekimas
- Bendra veikla, pasiskirstymas vaidmenimis, atsakomybe
- Bendri grupinio darbo rezultatai (išryškinant kiekvieno grupės nario pastangas)
- Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje)

- **Bendruomeninis.** Tikslas – įtraukti paslaugų gavėją į bendruomeninę veiklą. Bendruomeninio socialinio darbo perspektyva – asmens įgalinimas, suteikiant jam visavertiško dalyvavimo socialinėje erdvėje, bendruomenėje galimybę, naudojantis savo pilietinėmis teisėmis bei vykdant pareigas. Bendruomenė kuria asmens gebėjimą veikti kartu su bendruomene. Bendruomenė moko žmones priimti sprendimus grupėje, spręsti bendras problemas, mobilizuoti resursus bendram gėriui pasiekti.

#### Bendruomeninio įgalinimo požymiai:

- Poreikio išgryninimas
- Motyvacijos skatinimas (įsitraukimui į bendruomeninę veiklą)
- Užsibrėžto tikslo siekimas, suderinus su vietos bendruomenės nariais
- Veikla bendruomenėje kartu su kitais bendruomenės nariais (renginiai, šventės, darbas)
- Rezultatų įsivertinimas
- Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje)
- **Politinis.** Tai procesas, kurio metu asmuo aiškiau suvokia savo esamas socialines, kultūrinės sąlygas. Žmonės gali įvardinti savo patirtis ir supančio pasaulio reiškinius atpažindami savo teises, išmokti kalbėti savo kalba, suprasti, kokios jėgos lemia jų bejėgiškumą. Šiame lygmenyje paslaugų gavėjas orientuojasi į visas turimas teises kaip pilnavertis visuomenės narys, bendraudamas ir bendradarbiaudamas su kitomis įstaigomis. Paslaugų gavėjai kovoja už savo teises, balsuoja vykdomų rinkimų metu, išreiškdamas savo pasirinkimą.

#### Politinio įgalinimo požymiai:

- Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje)

### III. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI KAIP ĮGALINANTI ORGANIZACIJA

Globos namų profilis:

- Komandinis darbas
- Kvalifikuoti darbuotojai
- Teigiamas organizacijos įvaizdis
- Nuolatinis darbuotojų motyvacijos skatinimas
- Kūrybiškumas planuojant, teikiant, vertinant paslaugas
- Orientacija į bendradarbiavimą
- Gebėjimas valdyti išskirtinai sudėtingas praktinės veiklos situacijas

Kupiškio socialinės globos namai yra besimokanti organizacija.

Gyventojai, jų artimieji, darbuotojai yra įtraukiami į paslaugų planavimą ir vertinimą.

Gyventojų tarybos atstovai organizuoja tarybos susirinkimus dalyvaujant administracijos darbuotojams.

Įstaigoje vyrauja pagarba žmogaus teisėms, orumui, privatumui. Kuriant teisių chartiją įtraukiami gyventojai.

Įstaigoje patvirtinta Lygių galimybių politika. Nėra diskriminacijos lyčių, rasės, seksualinės orientacijos, amžiaus, negalios, tautybės požiūriu.

Gyventojai supažindinti su etikos kodeksu, teikia pasiūlymus.

### IV. ĮGALINIMO RODIKLIAI

Įgalinimo rezultatai vertinami kiekvienais metais. Įgalinimo rodiklis – paslaugų gavėjų dalis, pasiekusių ISGP išsikeltą tikslą.

Rodikliai matuojami naudojant anketines apklausas, interviu, stebėjimą.

Įgalinimo rezultatai matuojami 1 kartą per metus.

Įgalinimo rezultatus skaičiuoja socialinis darbuotojas.

Bendrieji įgalinimo rezultatai pateikiami metinėje ataskaitoje.

Individualūs įgalinimo rezultatai naudojami rengiant kito laikotarpio ISGP.

Artimiausio laikotarpio įgalinimo rodiklis – išugdytas gebėjimas gamintis maistą.

Rezultatas – asmenų, kurie išsiugdė gebėjimą gamintis maistą procentas nuo ISGP išsikelto tikslo.