



2021

2021 M. KUPIŠKIO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS ATASKAITA



TURINYS

I.	VADOVO ŽODIS	3
II.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	3
III.	VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ.....	12
IV.	VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS.....	21

I. VADOVO ŽODIS

Kiekvieni metai, kaip ir žmonės yra unikalūs ir nepakartojami. Kiekviena diena, savaitė, mėnuo buvo vis kitokie, pilni iššūkių ir netikėtumų, kaip visos šalies geopolitiniu požiūriu, taip ir mūsų nedidelio kolektyvo mastu.

Paslaugų teikimą ir planavimą pakoregavo COVID-19 liga. Dėl taikomų ribojimų asmenų judėjimui, izoliavimui nebuvo priimtų sprendimų laikino atokvėpio, dienos socialinės globos paslaugoms teikti.

Didelis iššūkis laukė gyventojų ir darbuotojų dėl vakcinacijos. Džiugu, kad didžioji dalis gyventojų ir darbuotojų priėmė teisingą sprendimą, laikytis visų rekomenduojamų prevencijos priemonių, tame tarpe ir vakcinacijos, kad apsaugotų kitus ir apsisaugotų patys nuo pandemijos. Viso komplekso prevencijų laikymasis apsaugojo mūsų žmones nuo šios ligos protrūkio. Nekyla jokių abejonių, kad žmonijai reikės pasirasti prie šio viruso.

2021 m. užbaigėme gaudami EQUASS sertifikatą. Tai taip pat buvo didelis iššūkis kolektyvui ir visai bendruomenei. Europiniai socialinių paslaugų kokybės standartai įgalina mus dar geriau dirbti, skatina tobulėti ir augti socialinės globos paslaugų teikime asmenims, turintiems negalią. Kad būtų išlaikyti šie standartai, reikės nuolat kelti profesines kvalifikacijas, dalyvauti įvairiose programose, vykdyti tyrimus, ištaisyti audito ataskaitoje nurodytus trūkumus.

Įstaigos kolektyvas sėkmingai ištraukė į profsąjunginį judėjimą. Buvo sudaryta kolektyvinė sutartis, kurios punktai yra vykdomi.

Visus metus buvo kuriamas ir palaikomas glaudus ryšys su socialiniais partneriais, kryptingai pradėtos vykdyti socialinės atsakomybės.

Visi padaliniai dirbo taip, kad mūsų socialinės globos namuose socialinės paslaugos nuolat gerėtų. Buvo užtikrinta, kad globos namuose būtų laikomasi visų keliamų teisinių reikalavimų darbuotojams ir gyventojams bei jų artimiesiems.

Įdiegta paslaugų kokybės sistema EQUASS parodo, kad globos namų veikla yra vykdoma teisinga linkme.

II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Įstaigos misija – mažinti asmenų, turinčių proto negalią ar psichikos sutrikimų socialinę atskirtį, teikiant bei tobulinant socialinės globos paslaugas, užtikrinančias globos namų gyventojų pilnavertį dalyvavimą visuomeniniame gyvenime ir juos tenkinančią gyvenimo kokybę.

Vizija – tapti ir išlikti patrauklia bei keliančia pasitikėjimą įstaiga partneriams ir šalies gyventojams savo teikiamomis Europos Sąjungos ir vietos standartus atitinkančiomis paslaugomis.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais socialinės globos teikimą reglamentuojančiais teisės aktais ir Kupiškio socialinės globos namų nuostatais.

Kupiškio socialinės globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės, ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Ataskaitinio laikotarpio išsikelti tikslai ir uždaviniai:

Globos namų tikslas - teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas.

Įstaigos uždaviniai:

1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.
2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams.
3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

2021 m. patvirtintas planinis vidutinis metinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius - 142. Ilgalaikėi socialinei globai gauti atvyko 14 gyventojų. Per metus asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą skaičius - 161. Metų pabaigoje globos namuose ilgalaikė socialinė globa buvo teikiama 144 asmenims, iš jų 31 asmuo buvo vienišas, neturintis artimųjų arba jų nelankomas. Su sunkia negalia buvo 89, neveiksnūs – 42 asmenys.

1 lentelė. Gyventojų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą, pasiskirstymas pagal amžius grupes.

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metai									Iš viso:	
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni		
Gyventojų skaičius, iš viso	5	38	22	13	11	10	16	9	20	144	
iš jų	moterys	2	21	14	8	7	7	13	8	17	97
	vyrai	3	17	8	5	4	3	3	1	3	47
Iš viso gyventojų skaičius-su sunkia negalia	3	26	10	6	6	8	9	6	15	89	

Su savivaldybių sprendimais įstaigoje gyveno 83 asmenys. Į globos namus gyventojai atvykę iš 24 savivaldybių. Daugiausia yra atvykusių iš Kupiškio r. sav. – 38, Panevėžio m. sav. - 36, Biržų r. sav. -9, Vilniaus r. sav. – 8, Panevėžio r. sav. – 8, Švenčionių r. sav. - 7, Kauno m. sav. -6.

2021 m. buvo teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Jomis pasinaudojo 23 asmenys. Įstaigoje patvirtintos 3 vietos laikino atokvėpio ir 9 vietos dienos socialinės globos paslaugoms teikti. Dėl COVID – 19 ligos šioms paslaugoms poreikio nebuvo.

Įgyvendinant įstaigos tikslus ir uždavinius, bene didžiausia reikšmę turi suburta profesionali darbuotojų komanda. 2021 m. buvo patvirtintos 93,875 pareigybės. Socialines paslaugas teikė:

- 1 - direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms,
- 7 - socialiniai darbuotojai,
- 36 - socialinio darbuotojo padėjėjai,
- 9 - slaugytojai,
- 7 - slaugytojų padėjėjai,
- 2 - kineziterapeutai,
- 3 - užimtumo specialistai.

Įstaigos veikloje dalyvavo 1 savanoris.

Įstaigos personalo administravimo funkcijas centralizuotai atlieka Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras.

Paslaugas teikia kvalifikuotas personalas. Siekiant užtikrinti nuolatinį darbuotojų pasirengimą valdyti įvairias situacijas ir spręsti darbe iškylančius klausimus, organizuojami reguliarūs mokymai. Parengtas ir įgyvendintas darbuotojų metinis profesinės kompetencijos

tobulinimo planas. Visi sveikatos priežiūros darbuotojai turi reikiamas licencijas. Kompetencijas tobulino 100 proc. įstaigos darbuotojų. Visi išklausė mokymus žmogaus teisių srityje. 42 darbuotojai dalyvavo mokymų cikle „Psichologinė gerovė“, kurio metu gilino žinias psichikos sveikatos stiprinimo, streso įveikos, komandinio darbo srityse, dalinosi patirtimi bei gavo rekomendacijas, kaip ugdyti asmeninį psichologinį atsparumą. Visi darbuotojai mokėsi teikti pirmąją pagalbą, organizuotos supervizijos socialiniams darbuotojams.

Globos namai ataskaitiniu laikotarpiu dalyvavo Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų finansuojamame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Buvo parengti tvarkos aprašai, siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, vyko diskusijos, mokymai, apklausos, siekiant atitikimo EQUASS Assurance vadybos sistemos reikalavimams. Metų pabaigoje po atlikto audito įstaiga pripažinta kaip atitinkanti reikalavimus EQUASS Assurance lygiu.

Vienas iš svarbių tikslų yra saugumo paslaugų gavėjams ir darbuotojams užtikrinimas. Įstaiga pritaikė apkinką, modernizavo teritorijos apšvietimą, įrengė taktinį žymėjimą, Covid – 19 ligos apsaugai aprūpino apsaugos priemonėmis. Buvo atliktas griuvimų rizikos veiksnių vertinimas ir numatytos priemonės rizikai mažinti. Paslaugų gavėjams organizuoti individualūs koordinacijos ir pusiausvyros mokymai, darbuotojams – praktiniai saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymai. Įsigytos 6 funkcinės lovos, 6 čižurniai pragulų profilaktikai, 2 neįgaliojo vežimėliai, 1 ligonio staliukas. Įrengtos higienos patalpos ūkio padalinio darbuotojams, grindų valymui įsigytas siurblys robotas. Darbuotojai apdrausti sveikatos draudimu nuo nelaimingų atsitikimų. Įgyvendinus Europos Sąjungos lėšomis finansuotą projektą „Suskystintų naftos dujų balionų daugiabučiuose pakeitimas kitais energijos šaltiniais“, paslaugų gavėjams padidėjo saugumas gaminantis maistą.

Paslaugų gavėjų kokybiškam poilsiui užtikrinti, įrengtos poilsio zonos su pavėsinėmis, praplėstos gėlynų zonos.

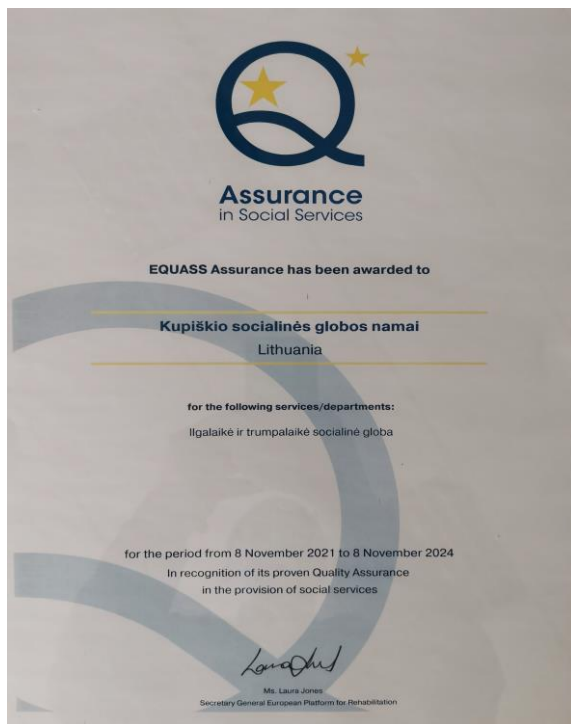
Kupiškio socialinės globos namai 2021 m. vykdė socialinių paslaugų ir integracijos plėtros programos (03 003) priemonę (03003010101): sudaryti sąlygas globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai.

2021 m. pagal visų finansavimo šaltinių sąmatas buvo patvirtinta 1900,8 tūkst. Eur.

Programos vykdymui, pagal visus finansavimo šaltinius lėšų panaudojimas buvo:

2 lentelė

Išlaidų pavadinimas:	Suma (tūkst. Eur)
Darbo užmokestis pinigais	12
Socialinio draudimo įmokos	35,4
Mitybos išlaidos	18,0
	26



	5,4
Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	57,1
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	1,5
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	12,5
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	16,0
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	13,5
Kvalifikacijos kėlimo	1,9
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	7,3
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	14,0,2
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	7,3
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	75,2
Ilgalaikio materialaus turto įsigijimo išlaidos	2,5
Iš viso:	1853,8

Ne visos lėšos gautos iš savivaldybių administracijų buvo panaudotos, kadangi savivaldybės lėšas pervedė paskutinėmis dienomis ir atsiskaitė už 2021 m. gruodžio mėn.

Nuolat buvo analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas. Personalas vadovaujasi taupaus ir racionalaus turto naudojimo principu.

Globos namai buhalterinius duomenis apskaito pagal VSAFAS standartus ir patvirtintą sąskaitų planą. Kiekvienam straipsniui taikome konkretų apskaitos principą, vadovaujamės patvirtintomis sąmatomis.

Visos ataskaitos (biudžeto vykdymo, finansinės ir kt.) ir planai pateikiami laiku. Įstaigos turto ir finansinė apskaita kompiuterizuota. Apskaitai tvarkyti naudojama finansų valdymo apskaitos informacinė sistema „FVAIS“ ir Bonus 6 programa.

Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai:

3 lentelė

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijaus reikšmė (planuota)	Vertinimo kriterijaus reikšmė (rezultatų)	Vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio rezultatų lyginamoji analizė
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaike</u> socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius laikotarpio pabaigoje	147	144	neįgyvendinta, nes mažėjo planinis gyventojų skaičius
2.	Asmenų, gavusių ilgalaike socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius per laikotarpį.	160	161	viršyta, išlaikant vidutinį metinį asmenų skaičių
3.	Asmenų, gavusių <u>trumpalaikę</u> socialinę globą globos įstaigoje, skaičius per laikotarpį	20	23	viršyta, nes asmenims paslauga buvo teikiama trumpesniais laikotarpiais
4.	Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugas įstaigoje, skaičius per laikotarpį	8	0	neįgyvendinta, nes dėl Covid-19 ligos ribojimų, nebuvo priimtų sprendimų paslaugai teikti
5.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos <u>užimtu</u> pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų	66	64,58	neįgyvendinta, nes mažėjo gyventojų skaičius
5.1.	ilgalaikei (trumpalaikę) socialinei globai, laikino atokvėpio paslaugoms stacionariame globos padalinyje	66	61,58	neįgyvendinta, nes mažėjo gyventojų skaičius
5.2.	dienos socialinei globai	7	0	neįgyvendinta, nes nebuvo teikiama paslauga
6.	Gyvenamųjų kambarių skaičius:	101	101	įgyvendinta

7.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	8	8,17	viršyta, nes mažėjo gyventojų skaičius
8.	Vidutinės išlaidos vienam socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės, laikino atokvėpio) lovardieniui stacionariame globos padalinyje, Eur.	31,0	35,0	viršyta, nes didėjo asmenų, gaunančių didesnes pajamas skaičius
9.	Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už socialinę globą dydis, Eur / mėn.	390,0	402	viršyta, nes didėjo pajamų įmokos

Atlikti tyrimai

Siekiant gerinti į asmenį orientuotų paslaugų kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas, buvo atliktas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir darbuotojų pasitenkinimo darbo sąlygomis vertinimas:

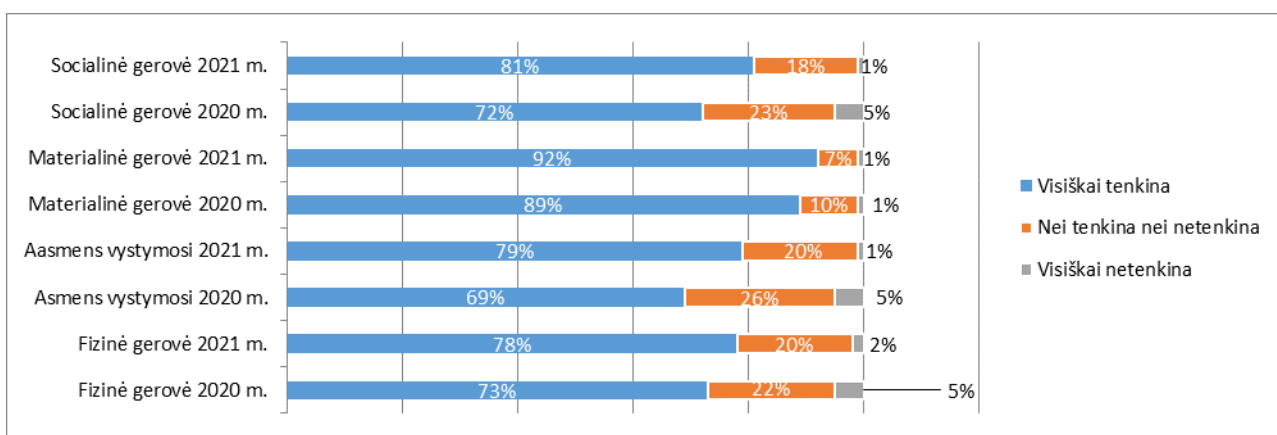
1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybe tyrimas

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę vertinama apklausos ir stebėsenos (priklausomai nuo paslaugų gavėjų gebėjimo suvokti ir atsakyti į klausimus) būdu. 2020 m. vertinime dalyvavo 151 iš 156, 2021 m. - 148 paslaugų gavėjai iš 150, kurie pareiškė savo nuomonę apie pasitenkinimą socialinės, materialinės, fizinės gerovės ir asmens vystymosi srityse. Vertinant gyventojų pasitenkinimą fizinės gerovės srityje išreikšta nuomonė: apie sveikatą, saugumą, higieną; asmens vystymosi srityje - nuomonė apie užimtumą, mokymąsi, savarankiškumą; materialinės gerovės srityje nuomonė - apie gyvenamąją aplinką, maitinimą; socialinės gerovės srityje - santykius su aplinkiniais, laisvalaikį, dalyvavimą visuomeniniame gyvenime, teises.

1.1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybės sritimis ir jo pokyčio vertinimas.

Susumavus apklausos rezultatus nustatyta, kad 2020 ir 2021 metais socialinės gerovės sritis visiškai tenkino 72 proc. ir 81 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai sritį vertino 23 proc. ir 18 proc., o visiškai neigiamai 5 proc. ir 1 proc. Materialinės gerovės sritis visiškai tenkino 89 proc. ir 92 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai šią sritį vertino 10 proc. ir 7 proc., o visiškai neigiamai 1 proc. ir 1 proc. paslaugų gavėjų. Asmens vystymosi sritis visiškai tenkino 69 proc. ir 79 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai sritį vertino 26 proc. ir 20 proc., o visiškai neigiamai 5 proc. ir 1 proc. apklaustųjų. Fizinės gerovės sritis visiškai tenkino 73 proc. ir 78 proc. paslaugų gavėjų, neutraliai šią sritį vertino 22 proc. ir 20 proc., o visiškai neigiamai 5 proc. ir 2 proc. paslaugų gavėjų.

Lyginant 2020 ir 2021 m. apklausos rezultatus nustatyta, kad 2021 m. socialinės gerovės sritimi visiškai patenkintų paslaugų gavėjų buvo 9 proc. daugiau negu 2020 m., neutraliai vertinančių šią sritį 5 proc. mažiau ir 4 proc. mažiau neigiamai vertinančių apklaustųjų. Materialinės gerovės sritimi 2021 m. visiškai patenkintų apklaustųjų buvo 3 proc. daugiau, neutraliai vertinančių 3 proc. mažiau. Skirtumo tarp neigiamai šią sritį vertinančių nenustatyta. Asmens vystymosi sritimi visiškai patenkintų paslaugų gavėjų 2021 m. buvo 10 proc. daugiau, neutraliai vertinančių 6 proc. mažiau bei 4 proc. mažiau neigiamai vertinančių negu 2020 m. Fizinės gerovės sritimi visiškai patenkintų 2021m. nustatyta 5 proc. daugiau negu 2020 m., neutraliai vertinančių 2 proc. mažiau, o paslaugų gavėjų, kurie buvo visiškai nepatenkinti nustatyta 3 proc. mažiau negu 2021 metais (žr. Pav. Nr.1).



1 Pav. Paslaugų gavėjų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip 2020 ir 2021 m. juos tenkina gyvenimo kokybės sritys.

1.2. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybės sričių rodikliais pokyčio vertinimas.

Lyginant 2020 ir 2021 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybės sričių rodikliais vertinimo pokyčius, buvo išsikelta 5% reikšmingo pokyčio siekiamybė. Kolektyviniu lygmeniu nustatyta, kad reikšmingai pagerėjo sveikatos, mokymosi ir laisvalaikio vertinimas. Sveikatos rodiklio vertinimas padidėjo 17 proc., mokymosi 6 proc. ir laisvalaikio 10 proc. Kitų gyvenimo kokybės sričių rodiklių vertinimas pagerėjo, tačiau buvo nereikšmingas (žr. lentelė nr. 4).

4 lentelė. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybės sričių rodikliais kolektyviniu lygmeniu palyginimas procentine išraiška.

Gyvenimo kokybės srities rodiklis	Gyvenimo kokybės sričių rodiklių vertinimas (%) 2021m.	Gyvenimo kokybės sričių rodiklių vertinimas (%) 2020m.	Gyvenimo kokybės sričių rodiklių vertinimo skirtumas (%) tarp 2021 ir 2020 m.
Pasitenkinimas sveikata	84	67	17*
Pasitenkinimas saugumas	97	95	2
Pasitenkinimas higiena	98	97	1
Pasitenkinimas užimtumas	93	89	4
Pasitenkinimas mokymusi	92	86	6*
Pasitenkinimas savarankiškumu	94	91	3
Pasitenkinimas gyvenamąja aplinka	97	96	1
Pasitenkinimas maitinimu	93	91	2
Pasitenkinimas santykiais su aplinkiniais	92	90	2
Pasitenkinimas laisvalaikiu	97	87	10*

Pasitenkinimas dalyvavimu vis. gyvenime	89	86	3
Pasitenkinimas teisėmis	96	93	3

(*) – siekiamas reikšmingas $\geq 5\%$ pokytis

Išvada:

Lyginant 2020 ir 2021 m. paslaugų gavėjų gyvenimo pasitenkinimą kokybės sritimis kolektyviniu lygmeniu nustatyta, kad 2021 m. reikšmingai padidėjo visiškai patenkintų respondentų socialinės gerovės, asmens vystymosi ir fizinės gerovės sritimis. Reikšmingai sumažėjo respondentų skaičius neutraliai vertinančių pasitenkinimą socialinės gerovės, asmens vystymosi sritimis. Reikšmingas pokytis tarp apklaustųjų visiškai nepatenkintų gyvenimo kokybės sritimis nenustatytas.

Lyginant 2020 ir 2021 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybės sričių rodikliais kolektyviniu lygmeniu nustatyta, kad reikšmingai pagerėjo sveikatos, mokymosi ir laisvalaikio vertinimas. Asmeniniu lygmeniu reikšmingai pagerėjo respondentų pasitenkinimas sveikata, saugumu, savarankiškumu, laisvalaikiu, dalyvavimu visuomeniniame gyvenime. Taip pat matoma, kad kai kuriems paslaugų gavėjams taikytos numatytos gyvenimo kokybės gerinimo priemonės teigiamos įtakos pasitenkinimui gyvenimo kokybės sričių rodikliais neturėjo. Nepaisant tendencijos didėti paslaugų gavėjų pasitenkinimui gyvenimo kokybės rodikliais kai kurių paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimo kokybės rodikliais reikšmingai sumažėjo. Tai nurodo, kad tokiems paslaugų gavėjams reikalinga didesnė pagalba ir skatinimas naudojantis interaktyviomis priemonėmis, informacija suteikta jiems priimtina ir suprantama forma mokytis, pagalba dalyvaujant nuotoliniuose užimtumo užsiėmimuose, sąlygų sudarymas dalyvauti bei rinktis įprastines (tiesioginio kontakto) užimtumo formas, kad jie galėtų bendrauti su darbuotojais ir kitais paslaugų gavėjais.

Paslaugų gavėjams ir darbuotojams aptarus individualius ir kolektyvinius gyvenimo kokybės vertinimo rezultatus buvo nustatyta, kad 2020 m. fizinės gerovės srities vertinimo rezultatus įtakojo prasti sveikatos vertinimo rezultatai dėl būklių būdingų sergant psichinėmis ligomis, ligų susijusių su amžiumi bei bendros savijautos pavalgis. Pasikeitimas maitinimo paslaugas teikiančios įstaigos ir kartu pasikeitęs meniu, kuris paslaugų gavėjams buvo neįprastas, neigiamai įtakoja gyventojų savijautą po valgio. Tai paveikė pasitenkinimo lygį fizinės gerovės sritimi, bet ir pasitenkinimą maitinimu, kuris turėjo įtakos materialinės gerovės srities vertinimui. Atsižvelgiant į gyventojų asmeninius ir gyventojų tarybos pasiūlymą pakeisti sunkiai kramtomus vaisius į lengvai kramtomus bei iš dalies grįžimas prie įprastų patiekalų - pagerino paslaugų gavėjų savijautą, todėl 2021 m. matomas didesnis pasitenkinimas sveikata ir maitinimu.

2020 m. paslaugų gavėjai nurodė, kad dėl Covid -19 ligos apribojimai išvykti ir dalyvauti renginiuose, veiklose už įstaigos ribų neigiamai įtakojo jų pasitenkinimą socialinės gerovės sritimi, o savarankiško judėjimo apribojimai tarp korpusų, kuriuose vyksta užimtumo, mokymosi veiklos ir yra tam skirtos priemonės, informacijos susijusios su Covid -19 liga dominavimas kitos informacijos atžvilgiu (masinės informacijos priemonėse), apribotas specialistų judėjimas korpusuose, sumažėjusios galimybės bendrauti su artimaisiais ir galimybių sumažėjimas leisti kaip įprasta laisvalaikį – neigiamai įtakojo gyventojų pasitenkinimą asmens vystymosi ir socialinės gerovės sritimis. Įgyvendinus 2020 metų numatytus planus, skirtus gerinti prasčiausiai vertinamą gyvenimo kokybės sričių rodiklius, 2021 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimas užimtumu, dalyvavimu visuomeniniame gyvenime, laisvalaikiu, teisėmis buvo didesnis negu 2020 m. Taip atsitiko, nes prasidėjus naujiems karantino apribojimams, dalis gyventojų galėjo dalyvauti nuotoliniuose kineziterapijos užsiėmimuose. Siekiant išvengti infekcinių ligų plitimo tarp korpusų, buvo sudarytas skirtingas ten gyvenančių paslaugų gavėjų užimtumo tvarkaraštis. Buvo vykdomi muzikos, keramikos, kineziterapijos užsiėmimai. Mažėjant apribojimams judėti, paslaugų gavėjai buvo įtraukiami į vietinius renginius nedidelėse grupėse, vykdomos išvykos į gamtą, organizuotas

aplinkos tvarkymas. Paslaugų gavėjams aktualios informacijos surinkimas ir jiems pateikimas spausdintu ant popieriaus būdu, išorinėse laikmenose, spaudoje – buvo taip pat efektyvus gerinant jų pasitenkinimą mokymusi.

Apklausoje rezultatai buvo aptarti su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais ir darbuotojais. Remiantis apklausoje rezultatais nustatyti tolimesni paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo veiksmai.

Numatoma gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, didesnę dėmesį skirti prasčiau vertinamoms gyvenimo kokybės sritims. Numatoma gerinti maitinimo paslaugas atsižvelgiant į asmeninius paslaugų gavėjų lūkesčius, organizuoti kuo daugiau renginių, išvykų, į juos įtraukiant kuo daugiau paslaugų gavėjų. Numatoma paslaugų gavėjus aprūpinti juos dominančios informacijos šaltiniais, įsigyti daugiau informacijos saugojimo laikmenų, reikiamą įrangą nuotoliniams mokymams, bendrauti su artimaisiais, skatinti artimuosius ir gyventojus palaikyti ryšį, parengti tinkamas technines sąlygas korpusuose vykdyti nuotolinius užsiėmimus. Apmokyti personalą naudotis reikalinga įranga nuotoliniams užsiėmimams vykdyti. Laisvu nuo judėjimo apribojimų metu, paslaugų gavėjus, kurie negalėjo pakankamai dalyvauti užimtumo veiklose, skatinti įsitraukti į šias veiklas, sudarant tinkamą užsiėmimų lankymo tvarkaraštį, sudarant galimybes lankyti prekybos, laisvalaikio centrus, lankyti artimuosius, dalyvauti renginiuose.

2. Darbuotojų nuomonės apie darbo sąlygas Kupiškio socialinės globos namuose vertinimas

Siekiant nustatyti darbuotojų nuomonę kaip jie vertina darbo sąlygas, atlikta anketinė darbuotojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 54 darbuotojai. Darbo vietos apšvietimas visiškai tenkina 36 (66 proc.), iš dalies tenkina – 16 (5 proc.) ir visiškai netenkina -2 (4 proc.) darbuotojus. Triukšmo lygis visiškai tenkina 26 (48 proc.), iš dalies tenkina – 27 (50 proc.) ir visiškai netenkina -1 (2 proc.) darbuotojo.

Oro kokybė visiškai tenkina 31 (57 proc.), iš dalies tenkina – 20 (37 proc.) ir visiškai netenkina -3 (6 proc.) darbuotojus.

Aplinkos temperatūra visiškai tenkina 32 (59 proc.), iš dalies tenkina – 22 (41 proc.) darbuotojus. Visiškai nepatenkintų aplinkos temperatūra nenustatyta.

Darbe patiriamas emocinės/ psichologinės įtampos lygis visiškai tenkina 10 (18 proc.), iš dalies tenkina – 36 (67 proc.) ir visiškai netenkina -8 (15 proc.) darbuotojus.

Įrankiai, įranga kuri naudojama darbe visiškai tenkina 26 (48 proc.), iš dalies tenkina – 28 (52proc.) darbuotojus. Darbuotojų, kurie yra visiškai nepatenkinti įrankiais, įranga - nenustatyta.

Darbo apranga visiškai tenkina 31 (57 proc.), iš dalies tenkina – 20 (37 proc.) ir visiškai netenkina -3 (6 proc.) darbuotojus.

Darbo grafikas visiškai tenkina 42 (78 proc.), iš dalies tenkina – 12 (22 proc.) darbuotojų. Darbuotojų, kurie būtų visiškai nepatenkinti darbo grafiku nenustatyta.

Santykiai su vadovybe visiškai tenkina 31 (57 proc.), iš dalies tenkina – 22 (41 proc.) ir visiškai netenkina -1 (2 proc.) darbuotojo.

Santykiai su darbuotojais visiškai tenkina 27 (50 proc.), iš dalies tenkina – 27 (50 proc.) darbuotojų. Darbuotojų, kurie būtų visiškai nepatenkinti santykiais su darbuotojais nenustatyta.

Santykiai su paslaugų gavėjais visiškai tenkina 40 (74 proc.), iš dalies tenkina – 14 (26 proc.) darbuotojų. Darbuotojų, kurie būtų visiškai nepatenkinti santykiais su paslaugų gavėjais nenustatyta.

Išvada: Darbo sąlygos yra tobulintinos, nes visos visiškai patenkintų darbo sąlygomis darbuotojų vidurkis - 56 proc., iš dalies patenkintų - 41 proc. ir visiškai nepatenkintų - 3 proc.

Numatoma: Siekiant gerinti darbo sąlygas numatoma atlikti darbo sąlygų vertinimą ir asmeniškai su darbuotojais arba nedidelėse grupėse išsiaiškinti apie netenkinančias darbo sąlygas ir galimus sprendimo būdus, (žr. Lentelė nr. 2).

5 lentelė. Darbuotojų nuomonių pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip juos tenkina darbo sąlygos.

Eil. Nr.	Vertinamos darbo sąlygos	Visiškai patenkintų darbuotojų procentas	Patenkintų iš dalies darbuotojų procentas	Visiškai nepatenkintų darbuotojų procentas
1.	Darbo vietos apšvietimas	66	30	4
2.	Triukšmo lygis	48	50	2
3.	Oro kokybė	57	37	6
4.	Aplinkos temperatūra	59	41	0
5.	Darbe patiriamas emocinės/psichologinės įtampos lygis	18	67	15
6.	Įrankiai, įranga kuri naudojama darbe	48	52	0
7.	Darbo apranga	57	37	6
8.	Darbo grafikas	78	22	0
9.	Santykiai su vadovybe	57	41	2
10.	Santykiai su darbuotojais	50	50	0
11.	Santykiai su paslaugų gavėjais	74	26	0

III. VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT VEIKLOS PLANĄ:

Kupiškio socialinės globos namų veikla buvo vykdoma pagal veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. kovo 08 d. įsakymu Nr. A1-197.

Kupiškio socialinės globos namai 2021 m. įgyvendino priemonę - Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra.

Priemonei įgyvendinti skirta 1900,8 tūkst. eurų.

Valstybės biudžeto lėšos - 606,0 tūkst. eurų.

Pajamų įmokos - 727,0 tūkst. eurų.

Kitos lėšos - 567,8 tūkst. eurų.

Įgyvendinant Kupiškio socialinės globos namų 2021 m. veiklos plane iškeltus tikslus ir uždavinius, per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai:

Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo/viršijimo priežastys
1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas:			
1.1. teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 160	1.1. asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius –	1.1. Viršyt a dėl didesnio mirtingumo

		161.	
1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą	1. atliktas 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 152.	1.2.1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 1.2. 2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 157.	1.2.1. Įgyvendinta. 1.2.2. Viršyta dėl pasikeitusių gyventojų poreikių.
1.3. gerinti teikiamų paslaugų kokybę	atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įvertinimas, pasitelkus išorės ekspertus, ir parengtos rekomendacijos	1.3. atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įvertinimas, pasitelkus EQUASS auditorius, ir parengtos rekomendacijos tobulėjimui.	1.3. Įgyvendinta.
1.4. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:			
1.4.1. užtikrinti įstaigoje asmenims tinkamą fizinę aplinką	1. asmenų, kurie naudojami taktiniu žymėjimu,	1.4.1.1. asmenų, kurie naudojami	1.4.1.1. Įgyvendinta.

	skaičius – 20; 2. asmenų, kuriems, modernizavus teritorijos apšvietimą, pagerėjo fizinė aplinka, skaičius – 210	taktiniu žymėjimu, skaičius – 20; 1.4.1.2. asmenų, kuriems, modernizavus teritorijos apšvietimą, pagerėjo fizinė aplinka, skaičius – 210.	1.4.1.2. Įgyvendinta.
1.4.2. aprūpinti asmenis reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis	asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 34	1.4.2. asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 22.	1.4.2. Neįgyvendinta, nes dėl COVID – 19 ligos vėlavo specialistų konsultacijos.
1.5. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius:		1.5.1. asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais (artimiesiems buvo suteikta informacija apie juos), skaičius – 158.	1.5.1. Neįgyvendinta, nes mažėjo gyventojų, turinčių artimuosius, skaičius.
1.5.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais ir užtikrinti informacijos apie gyventojų sveikatos, emocinę būklę ir kt. pateikimą artimiesiems laiku	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais (artimiesiems buvo suteikta informacija apie juos), skaičius – 160.		

1.5.2. peržiūrėti įstaigos vidaus tvarkos taisyklės dėl informacijos apie gyventoją teikimo artimiesiems ir užtikrinti tų taisyklių laikymąsi	peržiūrėtos ir atnaujintos vidaus tvarkos taisyklės dėl informacijos apie gyventoją teikimo artimiesiems ir užtikrintas tų taisyklių laikymasis	1.5.2. peržiūrėtos ir atnaujintos vidaus tvarkos taisyklės dėl informacijos apie gyventoją teikimo artimiesiems ir užtikrintas tų taisyklių laikymasis (2021 m. gruodžio 17 d. įsakymas Nr. V-64).	1.5.2. Įgyvendinta.
1.5.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkyti gyvenamąją aplinką	asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 102 (metų pradžioje jų buvo 102)	1.5.3. asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 103 (metų pradžioje jų buvo 102).	1.5.3. Viršyta, nes buvo vykdomos įgalinimo programos
1.5.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą	asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų gaminosi maistą, skaičius – 70	1.5.4. asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų gaminosi maistą, skaičius – 83.	1.5.4. Viršyta, nes buvo vykdomos įgalinimo programos.
1.6. įgyvendinti programas / priemones, skirtas:			
1.6.1. susirgimų / ligų prevencijai	1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programoje, skaičius – 20;	1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos	1.6.1. Neįgyvendinta, nes dėl COVID – 19 ligos vėlavo specialistų

	<p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 3;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 10;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 5;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos programoje, skaičius – 3</p>	<p>programoje, skaičius – 2;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 2;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 8;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 2;</p> <p>5. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos programoje, skaičius – 0.</p> <p>1.6.2.1. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Žalingi įpročiai“, skaičius – 52;</p>	<p>konsultacijos, mažėjo medicininių paslaugų prieinamumas.</p>
1.6.2. žalingų įpročių prevencijai	1. asmenų, dalyvavusių paskaitoje „Žalingi įpročiai“, skaičius – 25;		

	2. asmenų, turinčių priklausomybę ir dalyvavusių grupinėje ir (ar) individualioje terapijoje, skaičius – 5	1.6.2.2. asmenų, turinčių priklausomybę ir dalyvavusių grupinėje ir (ar) individualioje terapijoje, skaičius – 33	1.6.2.1. Viršyta, nes buvo organizuota daugiau renginių. 1.6.2.2. Viršyta, nes bendradarbiaujant su Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru vyko grupinė terapija.
1.6.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai	1. darbuotojų, dalyvavusių neįgaliųjų teisių užtikrinimo ir smurto prevencijos socialinės globos namuose mokymuose, skaičius – 20;	1.6.3.1. darbuotojų, dalyvavusių neįgaliųjų teisių užtikrinimo ir smurto prevencijos socialinės globos namuose mokymuose, skaičius – 79;	1.6.3.1. Viršyta, nes bendradarbiaujant su Panevėžio apskrities vyriausiojo policijos komisariato Kupiškio rajono policijos komisariatu buvo vykdomos prevencinės veiklos.
	2. asmenų, dalyvavusių individualiuose koordinacijos ir pusiausvyros mokymuose, skaičius – 10.	1.6.3.2. asmenų, dalyvavusių individualiuose koordinacijos ir pusiausvyros mokymuose, skaičius – 20.	1.6.3.2. Viršyta, nes buvo vykdoma Griuvimo prevencijos programa.

1.7. asmenis, turinčius negalią, integruoti į bendruomenę	asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1.	1.7. asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1.	1.7. Neįgyvendinta, nes vienas asmuo laukia eilėje socialiniam būstui gauti.
2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	1. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 20; 2. asmenų, per metus gavusių dienos socialinės globos paslaugas, skaičius – 6; 3. asmenų, per metus gavusių laikino atokvėpio paslaugą, skaičius – 8	2.1. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 23; 2.2. asmenų, per metus gavusių dienos socialinės globos paslaugas, skaičius – 0; 2.3. asmenų, per metus gavusių laikino atokvėpio paslaugą, skaičius – 0.	2.1. Viršyta, nes buvo didesnis poreikis. 2.2. Neįgyvendinta, nes dėl COVID -19 ligos paslaugų gavėjai nelankė dienos centro. 2.3. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.
3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:			
3.1. gerinti įstaigos veiklą	parengtas įstaigos paslaugų kokybės gerinimo planas, užtikrintas jo įgyvendinimas ir kontrolė įstaigoje	3.1. parengtas įstaigos paslaugų kokybės gerinimo planas, užtikrintas jo įgyvendinimas ir kontrolė įstaigoje	3.1. Įgyvendinta.
3.2 gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir visuomenėje	ne rečiau kaip kartą per mėnesį pasidalyta gerąja patirtimi viešojoje erdvėje (žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose ir kt.)	3.2. ne rečiau kaip kartą per mėnesį pasidalyta gerąja patirtimi viešojoje erdvėje: https://kmintys.lt/2021/12/07/socialines-globos-namams-	3.2. Įgyvendinta.

<p>3.3. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją</p>	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 20;</p>	<p>specialus-sertifikatas/; https://www.facebook.com/106430584794295/videos/267983968358661; http://kmintys.lt/2021/06/29/kurybiniai-ieskojimai-ir-atradimai-suartina/?fbclid=IwAR1g-Mn40QKZ_OYL9fO_OizN8LC0_Auigq9SZ7PA4ipjz5DssFTotleZo_GU; https://www.facebook.com/etnografijosmuziejus.lt/photos/a.179537802164396/3788551491262991/; https://www.facebook.com/Kupiskiosocglobosnamai/?ref=pages_you_manage</p> <p>3.3.1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>3.3.2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus,</p>	<p>3.3.1. Įgyvendinta.</p> <p>3.3.2. Viršyta, nes buvo sudaryto palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 7;</p> <p>4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 6;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 4;</p> <p>6. 100 proc. įstaigos darbuotojų tobulino kompetenciją žmogaus teisių srityje.</p>	<p>skaičius – 42;</p> <p>3.3.3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 18;</p> <p>3.3.4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 20;</p> <p>3.3.5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 4;</p> <p>3.3.6. 100 proc. įstaigos darbuotojų tobulino kompetenciją žmogaus teisių srityje.</p>	<p>3.3.3. Viršyta, nes buvo sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p> <p>3.3.4. Viršyta, nes buvo sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.</p> <p>3.3.5. Įgyvendinta.</p> <p>3.3.6. Įgyvendinta.</p>
3.4. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas	1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 1;	3.4.1. darbuotojų, dalyvavusių darbų saugos ir sveikatos srities mokymuose, skaičius – 59;	3.4.1. Viršyta, nes, įsivertinus poreikį, visiems darbuotojams vyko mokymai

	2. darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymuose, skaičius – 20;	3.4.2. darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose saugaus asmens perkėlimo, keltuvų naudojimo mokymuose, skaičius – 20;	aktualiomis darbų saugos ir sveikatos temomis. 3.4.2. Įgyvendinta.
	3. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 8;	3.4.3. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 8;	3.4.3. Įgyvendinta.
	4. darbuotojų, kurie naudojami įrengtais dušais, skaičius – 4	3.4.4. darbuotojų, kurie naudojami įrengtais dušais, skaičius – 4.	3.4.4. Įgyvendinta.

IV. VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

1. Įgyvendinti EQUASS ASSURANCE audito ataskaitoje pateiktas rekomendacijas, siekiant įstaigos tobulėjimo ir augimo, teikiant socialines paslaugas.
2. Inicijuoti įstaigos akreditavimą savanoriškai veiklai.
3. Įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas.
4. Sudaryti sąlygas darbuotojams kelti profesinę kompetenciją, tobulinti komandinį darbą.
5. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.
6. Inicijuoti viešinimo priemones, formuojančias teigiamą bendruomeninių paslaugų ir socialinės globos įstaigos įvaizdį bendruomenėje bei gerinančius visuomenės informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą bei teikiamas paslaugas.

Direktorius

Rolandas Paltinas